



houg 130
 RDA N. 479

Publiacqua

INFORMAZIONI SUI SERVIZI E NOVITÀ

Per comunicare l'autolettura del contatore puoi chiamare il numero verde 800 238 238 oppure inviare un sms al numero 3300942947 inserendo i tuoi dati in questo formato: codiceutenza#codicecliente#autolettura. Per maggiori dettagli visita il nostro sito www.publiacqua.it

Se attivi per la tua bolletta la domiciliazione su conto corrente Bancario o Postale, ti sarà restituito il deposito cauzionale versato a suo tempo con i relativi interessi maturati.



Contatti utili

Servizio clienti 800 238 238
 Dal lunedì al venerdì: ore 09.00 - 18.00
 Sabato: ore 9.00 - 13.00
 Servizio Segnalazione Guasti 800 314 314
 Tutti i giorni 24 ore su 24
 Area Clienti - Sportello online www.publiacqua.it
 Informazioni e reclami scritti Publiacqua S.p.A.
 Via Villamagna, 90/C - 50126 Firenze



PBASE180000376729598

DSTGY3Z8-0026-000623
 TOS-AM-(000-623)

MERCAFIR S.C.P.A.
 PIAZZA EUGENIO ARTOM 0012
 50127 FIRENZE FI

Bolletta periodica per la fornitura idrica per consumo misto

Numero Fattura	7018011001228475
Emessa il	18/09/2018
Periodicità fatturazione	mensile
Periodo di riferimento	18/07/2018 - 18/09/2018
Periodo di conguaglio	29/06/2018 - 31/08/2018

(Codice Utenza Precedente: 000030245012)

Codice Utenza : 200002041669

usalo per comunicare con noi

Dati fornitura

Codice cliente	1001740508
Codice contratto	3001894691
Intestatario contratto	MERCAFIR S.C.P.A.
Partita IVA	IT03967900485
Indirizzo fornitura	PIAZZA EUGENIO ARTOM 12 50127 FIRENZE FI
Tipologia misuratore	Misuratore
Matricola Contatore	75214PR4
Utenza servita da impianto di depurazione attivo	
Ulteriori informazioni saranno disponibili su www.publiacqua.it	
Tipologia contratto	Servizio Idrico Potabile Commerciale Artigianale / Non Domestico Assicurato Grandi quantitativi
Tariffa applicata	
Limite tariffa base / minimo impegnato	10.000 mc/Anno pro rata die
Data decorrenza contrattuale	01/01/2004

Riepilogo corrispettivi

QUOTA FISSA	Euro	126,69
ACQUEDOTTO		987,14
FOGNATURA		341,28
DEPURAZIONE		476,23
ONERI PEREQUAZIONE		26,00
Totale acconti restituiti		-502,66
Totale imponibile		1.454,68
Totale IVA		145,47
TOTALE FATTURA		1.600,15
Addebiti Accrediti extra Fattura		-600,79

Riepilogo letture e consumi

Consumo medio annuo 2018	3.120 mc
Consumo medio annuo 2019	4.157 mc
Numero minimo tentativi di lettura annui	3

Tipologia lettura	da	del	a	del	consumo
Stima	133.407	01/08/2018	133.612	31/08/2018	205
	133.612	01/08/2018	133.766	18/09/2018	154

Consumo fatturato 590 mc

Consumi in acconto già fatturati nelle bollette precedenti (acqua) -162 mc

Il consumo fatturato dal 29/06/2018 al 18/09/2018 è pari a 590 mc (di cui stimato 154 mc); il totale da pagare comprende consumi, quote fisse e altri addebiti/accrediti.

La prossima fattura di periodo sarà calcolata sulla base dei tuoi consumi storici. Dal giorno 11/10/2018 al giorno 16/10/2018 puoi comunicare la lettura del contatore telefonando al numero verde o tramite il nostro Sportello on line. Tale lettura verrà acquisita ai fini del calcolo per l'emissione fattura.

TOTALE DA PAGARE

EURO 853,89

entro il 15/10/2018

L'IMPORTO SARÀ ADDEBITATO SU CC CASSA DI RISPARMIO DI FIRENZE SPA VIA MUGELLO 21 23 50127 FIRENZE FI

sul retro trovi il dettaglio della fattura

Le fatture precedenti risultano pagate (salvo errori o omissioni).



Cod. IVA	Descrizione	Aliquota	Imponibile	Imposta Euro
G4	IVA 10% art. 17TER DPR 633/72	10%	1.454,68	145,47
TOTALE IVA				145,47

TOTALE FATTURA

1.600,15

ADDEBITI ACCREDITI EXTRA FATTURA		Dal	Al	Unità Misura	Prezzi Unitari	Quantità	Importo Euro
Addebiti / Accrediti da bollette precedenti		20/07/2016	20/07/2016	Euro			-30,00
Rimborso doppi pagamenti				Euro			-570,79
TOTALE ONERI							-600,79

TOTALE DA PAGARE

853,89

PRI 011RMN NSTG9376 0006-INV - 609 - 005E - 11100 - D-INV - 21/6 - 0



Si precisa che tali comunicazioni potranno subire aggiornamenti.

Sospensione della fornitura

L'importo della bolletta deve essere pagato entro il termine di scadenza indicato. Il pagamento della bolletta può essere dimostrato fornendo copia del bollettino quietanzato al fax 055 6862455. Il distacco per morosità della fornitura comporterà l'addebito di 31,93 + IVA e di ulteriori euro 31,93 + IVA per il riallaccio.

Informazioni sulle agevolazioni tariffarie - come e dove richiederle:

Bonus Sociale Idrico

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (con Delibera 897/2017/R/ldr) ha approvato il Testo Integrato per l'applicazione dell'agevolazione tariffaria con il quale si stabiliscono modalità di assegnazione del bonus stesso. Informazioni e richieste di adesione presso il Comune di residenza (a partire dal 1 luglio). Modulistica sul sito internet dell'Autorità (www.arera.it) oppure sul sito internet di SGAta (www.sgate.it).

Regolamento regionale per l'attuazione del Bonus Sociale Idrico Integrativo

L'Autorità Idrica Toscana ha inoltre aggiornato il Regolamento per il Bonus Sociale Idrico Integrativo. Anche in questo caso sono i Comuni i soggetti competenti e preposti all'individuazione gli aventi diritto alle agevolazioni quindi la richiesta deve essere fatta al Comune di residenza. Il Regolamento è disponibile sul sito internet di Publiacqua al seguente link: https://www.publiacqua.it/servizi/agevolazioni-rateizzazioni

Informazioni tariffa

La struttura dei corrispettivi all'utenza per l'annualità 2018 è stata approvata dall'Autorità Idrica Toscana in conformità alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 665/2017/R/IDR in data 1 agosto 2018. Con questo documento l'Autorità ha rivisto i criteri dell'articolazione tariffaria applicata agli utenti che dovrà essere adottata retroattivamente dal 01/01/2018. Tale struttura introduce per l'uso domestico residente la quota variabile del servizio acquedotto considerando i componenti il nucleo familiare. Per la parte del 2018 già fatturata, le cui tariffe erano state approvate dall'Autorità Idrica Toscana con delibera 29/2017 e dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con delibera 687/2017/R/IDR, è previsto un conguaglio per adeguare gli importi addebitati alle nuove tariffe entro l'ultimo ciclo di fatturazione che contiene i consumi 2018.

L'adeguamento avviene mediante la restituzione di tutto quanto è stato fatturato nel 2018 e ricalcolando l'importo di consumi e della quota fissa in funzione delle nuove tariffe.

Nella tariffa 2018 vengono indicate puntualmente le seguenti componenti tariffarie:

- componente tariffaria UI1, applicata ai volumi fatturali (acquedotto, fognatura, depurazione) che, con Deliberazione del 21 Novembre 2013 n. 529/2013/R/COM, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha determinato in 0,4 centesimi di euro metro/cubo;
- componente tariffaria UI2, applicata ai volumi fatturali (acquedotto, fognatura, depurazione) che, con Deliberazione del 27 Dicembre 2017 n. 918/2017/R/IDR, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha determinato in 0,9 centesimi di euro metro/cubo;
- componente tariffaria UI3, applicata ai volumi fatturali (acquedotto) che, con Deliberazione del 27 Dicembre 2017 n. 918/2017/R/IDR, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha determinato in 0,5 centesimi di euro metro/cubo a partire dal 1 gennaio 2018. Si precisa che nella fase di avvio la componente verrà applicata a tutte le utenze dell'acquedotto, salvo riaccredito successivo ai soggetti beneficiari del bonus sociale idrico.

Per quanto attiene a consumi 2018 già fatturati in precedenti bollette, in cui le componenti UI2 e UI3 non erano state conteggiate, Publiacqua provvederà a conguagliare le somme, addebitandole nelle fatture che verranno emesse nel corso dell'anno 2018.

Artigianali e Commerciali - grandi quantitativi

Table with 4 columns: SCAGLIONE, ACQUEDOTTO, FOGNATURA, DEPURAZIONE. Rows include da 0 a 10.000, oltre 10.000, and quota fissa annua.

QUALITÀ DELL'ACQUA E DEL SERVIZIO

Per le informazioni inerenti la composizione analitica dell'acqua, le condizioni contrattuali in vigore, è possibile consultare il sito internet www.publiacqua.it

Glossario

È uno strumento rivolto agli utenti finali del Servizio idrico integrato che intende rendere più comprensibili i termini utilizzati nelle bollette, fornendo per ogni voce una semplice spiegazione.

- Acquedotto: Tramite il servizio di acquedotto l'acqua viene prelevata dalla fonte, trattata mediante la potabilizzazione e immessa nella rete idrica...
Fognatura: Tramite il servizio di fognatura le acque superficiali e le acque reflue provenienti dalle attività umane sono raccolte e convogliate...
Depurazione: Tramite il servizio di depurazione, le acque raccolte dalla fognatura vengono trattate in appositi impianti e rese compatibili con l'ambiente...

PBL01BWN_DSTGV328_0026 idx - 623 - 9967 - 11199 - Pag. 5/16 - 0

Gentile Utente,

L'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA), con Deliberazione n. 665 del 28 Settembre 2017, ha emanato il Testo Integrato Corrispettivi Servizi Idrici (TICSI); con questo documento L'Autorità ha rivisto i criteri dell'articolazione tariffaria applicata agli utenti.

In data 01/08/2018 l'Autorità Idrica Toscana ha adottato il suddetto testo approvando la nuova struttura dei corrispettivi 2018, che sarà applicata retroattivamente dal 01/01/2018. I consumi dell'anno in corso già fatturati con la precedente struttura tariffaria saranno conguagliati entro l'ultima fatturazione contenente i consumi effettivi dell'anno 2018. L'adeguamento avverrà mediante la restituzione di tutto quanto è stato fatturato nel 2018 ed il ricalcolo dell'importo di consumi e della quota fissa in funzione delle nuove tariffe.

DOMESTICO RESIDENTE

Per l'uso domestico residente viene introdotto, quale fattore di calcolo, il numero di persone che compongono il nucleo familiare: lo scaglione tariffario agevolato sarà individuato moltiplicando il quantitativo minimo di acqua vitale necessario al soddisfacimento dei bisogni essenziali, fissato in 50 litri/abitante/giorno, equivalenti a 18,25 mc/annui, per il numero di componenti la famiglia.

Nella fase di avvio di questa nuova articolazione tariffaria, la normativa nazionale prevede che ogni nucleo familiare sia considerato composto da tre componenti, salvo la possibilità da parte dell'utente di dichiarare la diversa composizione comunicandolo con i consueti canali (sportelli al pubblico, call center, canale scritto). Publiacqua prossimamente avvierà una campagna di raccolta dati del numero componenti per famiglia allo scopo di averli tutti disponibili nella data che l'Autorità Idrica Toscana indicherà sul regolamento che sarà appositamente predisposto.

Di seguito un esempio relativamente al periodo di un anno di consumo per utenze con 3 e 4 componenti del nucleo familiare:

Famiglia con tre componenti

Domestica residente 3 CNF	Tipo tariffa	Scaglione	Tariffa 2018		
			ACQ	FOG	DEP
	VARIABLE - agevolata	da 0 a 55	0,555756	0,578427	0,807167
	VARIABLE - base	da 55 a 135	1,111516	0,578427	0,807167
	VARIABLE - l'ecceденza	oltre 135	3,334547	0,578427	0,807167
	FISSA	tutti consumi	22896200	10,642030	14,713656

Famiglia con quattro componenti

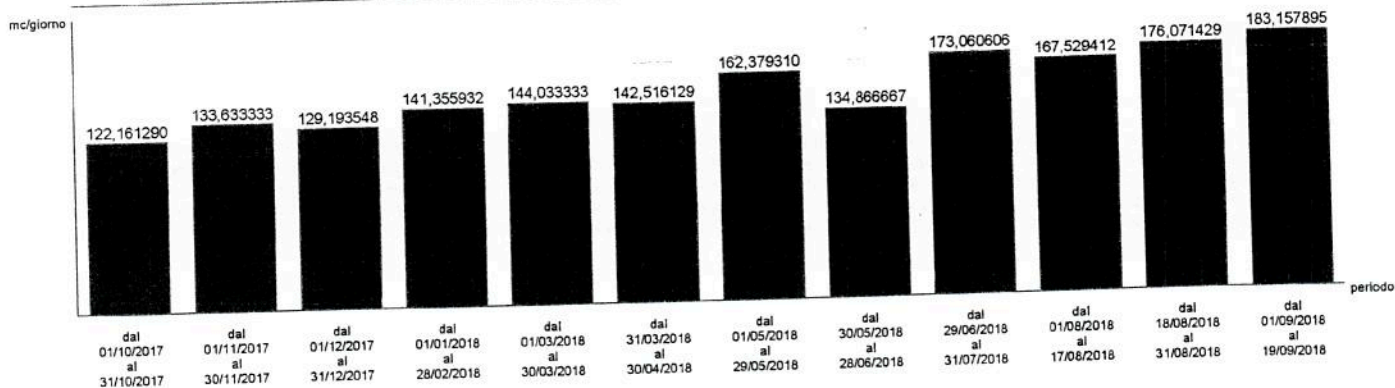
Domestica residente 4 CNF	Tipo tariffa	Scaglione	Tariffa 2018		
			ACQ	FOG	DEP
	VARIABLE - agevolata	da 0 a 74	0,555756	0,578427	0,807167
	VARIABLE - base	da 74 a 162	1,111516	0,578427	0,807167
	VARIABLE - l'ecceденza	oltre 162	3,334547	0,578427	0,807167
	FISSA	tutti consumi	22896200	10,642030	14,713656

Per le utenze domestiche residenti con un consumo annuo inferiore a 60 mc è previsto uno sconto per la quota fissa acquadotto pari a 5€ annui, che sarà conguagliato a valle dell'ultima fattura emessa per l'anno di competenza (es. per la competenza 2018 il conguaglio avverrà a valle dell'ultima fattura che contiene i consumi dell'anno 2018).

Per le unità domestiche residenti ricomprese nell'uso condominiale, il limite dei 60 mc per l'applicazione dello sconto viene determinato suddividendo il consumo domestico residente dell'utenza condominiale contrattualizzata, per il numero di unità abitative domestiche residenti sottostanti.

I nuclei familiari costituiti da 8 o più componenti sono soggetti alla medesima struttura tariffaria.

ANDAMENTO DEI CONSUMI					
DATA INIZIO	DATA FINE	TOTALE GIORNI PERIODO	TIPO CONSUMO	CONSUMO	CONSUMO GIORNALIERO
01/10/2017	31/10/2017	31	Saldo	3.787	122,161290
01/11/2017	30/11/2017	30	Saldo	4.009	133,633333
01/12/2017	31/12/2017	31	Saldo	4.005	129,193548
01/01/2018	28/02/2018	59	Saldo	8.340	141,355932
01/03/2018	30/03/2018	30	Saldo	4.321	144,033333
31/03/2018	30/04/2018	31	Saldo	4.418	142,516129
01/05/2018	29/05/2018	29	Saldo	4.709	162,379310
30/05/2018	28/06/2018	30	Saldo	4.046	134,866667
29/06/2018	31/07/2018	33	Saldo	5.711	173,060606
01/08/2018	17/08/2018	17	Saldo	2.848	167,529412
18/08/2018	31/08/2018	14	Saldo	2.465	176,071429
01/09/2018	19/09/2018	19	Saldo	3.480	183,157895


COMUNICAZIONI AI CLIENTI
Modalità di pagamento

Le fatture di Publiacqua S.p.A si possono pagare con le seguenti modalità:

- **Domiciliazione Bancaria o Postale**

Per attivare questo sistema di pagamento per le prossime fatture, è necessario presentare alla propria banca oppure all'ufficio postale una fattura Publiacqua che contiene il Codice di Domiciliazione. Utilizzando questa modalità le sarà restituito anche il deposito cauzionale, a suo tempo versato, con i relativi interessi maturati.

- **Bollettino postale premarcato**

Utilizzando il bollettino unito alla presente informativa da presentare presso tutti gli uffici dell'amministrazione postale (il costo del servizio è quello previsto dell'amministrazione postale).

- **On line, Cassa Automatica, Pos, Ricevitorie Lottomatica e punti vendita COOP**

On Line: registrandosi sul sito www.publiacqua.it con il proprio Codice Cliente riportato sulla fattura è possibile effettuare il pagamento delle bollette.

Cassa Automatica e POS (Point Of Sale, cioè punto di vendita): E' stato istituito presso gli uffici al pubblico e senza spese di commissioni, il servizio per il pagamento delle bollette tramite Cassa Automatica e POS utilizzando contanti, carta PagoBancomat o carta di credito.

Lottomatica Servizi: è possibile pagare le bollette presso le oltre 35.000 ricevitorie del lotto, tabaccherie e bar distribuiti sul territorio nazionale e abilitate al servizio, utilizzando contanti, carta PagoBancomat o le carte prepagate Lottomaticard (Lottomaticard, Lottomaticard Easy e Paypal). Sono consentiti pagamenti per un importo massimo di 1.500 Euro. Cerca il punto vendita sotto casa tua su www.lottomaticaservizi.it.

COOP: verifica prima se il punto vendita è abilitato al servizio ed il costo del servizio.

- **Bonifico Bancario o Postale**

Effettuando un bonifico bancario, con le seguenti coordinate:

Intestatario - Publiacqua spa
 IBAN- IT14Y0306903390615223680287
 Banca - Banca Intesa

oppure:

Intestatario - Publiacqua spa
 IBAN- IT75D0100502804000000005300
 Banca - BNL

Effettuando un bonifico postale, con le seguenti coordinate:

Intestatario - Publiacqua spa
 IBAN- IT68I0760102800000019798545
 Poste Italiane Spa

Causale (obbligatoria) - Numero Utente e Numero Fattura.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO E PENALITA'

La presente fattura deve essere pagata entro la data di scadenza indicata per non incorrere nelle penalità previste dall'art. 45 del Regolamento di Fornitura. Eventuali contestazioni relative alla presente fattura dovranno essere avanzate entro la data di scadenza della stessa. In caso di mancato pagamento entro tale data saranno applicati interessi nelle modalità previste dall'art. 45: dal 1 al 10 giorno di ritardo pagamento interesse del 0,10% rapportato ai giorni effettivi di ritardo, dal 11 al 60 di ritardo pagamento oltre all'interesse di cui sopra sarà applicata una maggiorazione del 3,5% rapportata ai giorni di effettivo ritardo; dal 61 giorno in poi la maggiorazione applicata sarà del 5,0 % rapportata ai giorni di effettivo ritardo. Tali somme saranno addebitate nella prima fattura emessa.

SOLLECITI DI PAGAMENTO

Qualora il pagamento della presente fattura non pervenga a Publiacqua S.p.A. entro 20 gg dalla data di scadenza della stessa, le sarà inviato un sollecito di pagamento tramite Raccomandata AR i cui costi (spese amministrative € 6,60, spese postali € 4,20) saranno addebitati sulla fattura emessa successivamente al sollecito. Trascorsi 20



	consumata. Ad esempio se sono stati consumati 50 mc di acqua potabile, la quota servizio di depurazione è calcolata su una quantità di 50 mc.
Quota fissa	È una quota che si paga indipendentemente dal consumo e copre una parte dei costi fissi che il gestore sostiene per erogare il servizio. In bolletta è addebitata proporzionalmente al periodo fatturato.
Addebiti/accrediti diversi	Comprendono gli addebiti/accrediti diversi da quelli per la fornitura dei servizi di acquedotto, fognatura, depurazione e dalla quota fissa. Sono, ad esempio: i contributi di allacciamento alla rete, il deposito cauzionale o gli interessi di mora o, per gli accrediti, eventuali indennizzi previsti dalla Carta dei Servizi. In bolletta deve sempre essere evidenziato a cosa si riferiscono. A seconda della loro tipologia possono essere soggetti o meno all'Iva.
Oneri di perequazione	Si tratta di addebiti, a carico di tutti gli utenti del servizio o di tutti gli utenti che fanno parte di una certa tipologia. Servono a compensare costi sostenuti nell'interesse generale del sistema, ad esempio per sostenere interventi di solidarietà in caso di calamità naturali o per le agevolazioni sociali.
Bonus acqua	È uno strumento per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico un risparmio sulla spesa per l'acqua. In bolletta si presenta come una componente tariffaria negativa (ossia un importo a favore dell'utente).
Metro cubo (mc)	Il metro cubo (mc) è l'unità di misura generalmente utilizzata per indicare i consumi di acqua. 1 mc equivale a 1000 litri.
Autolettura	È il numero che compare sul contatore ad una certa data che è stato rilevato dall'utente e comunicato al gestore, affinché lo utilizzi per la fatturazione.
Consumi rilevati	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, tra due letture del contatore rilevate o autoletture: sono pertanto pari alla differenza tra i numeri indicati dal contatore al momento dell'ultima lettura rilevata (o dell'ultima autolettura) ed i numeri indicati dal contatore al momento della precedente lettura rilevata (o della precedente autolettura).
Consumi fatturati	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, fatturati nella bolletta per il periodo di competenza. Possono essere diversi dai consumi rilevati, quando ai consumi rilevati viene aggiunta una parte di consumi stimati, dall'ultima lettura o autolettura, fino all'emissione della bolletta.
Consumi stimati	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, che vengono attribuiti, in mancanza di letture rilevate dal contatore o autoletture, basandosi sulle migliori stime dei consumi storici dell'utente disponibili al gestore.
Minimo contrattuale impegnato	È un quantitativo di metri cubi di acqua che, per le sole utenze per altri usi, l'utente è tenuto a pagare indipendentemente dall'effettivo consumo, se ciò è previsto dal Regolamento di utenza.
Tipologia di utenza: usi domestici (+specificazione: ad es. residente / non residente)	Significa che la fornitura è per usi domestici, non condominiale. Ad ogni tipologia di utenza corrisponde una specifica tariffa.
Utenza condominiale	Significa che la fornitura è effettuata con un unico contatore che distribuisce acqua a più unità immobiliari, anche condiveerse destinazioni d'uso. Il titolare del contratto è, di norma, l'amministratore di condominio, che ne ha la responsabilità.
Tipologia di utenza: altri usi (+ specificazione: ad es. industriale, artigianale, agricolo, ecc)	Significa che la fornitura è per usi diversi da quelli domestici. Ad ogni tipologia di utenza corrisponde una specifica tariffa.
Morosità	È la situazione in cui si trova l'utente non in regola con il pagamento delle bollette. Il ritardo nel pagamento della bolletta può comportare l'addebito di interessi di mora. Il mancato pagamento può portare, in alcuni casi, alla sospensione della fornitura.
Carta dei Servizi	È il documento, previsto dalla normativa, con cui il gestore si impegna a rispettare determinati livelli di qualità del servizio nei confronti dei propri utenti. I livelli di qualità riguardano solitamente i tempi massimi di esecuzione delle principali prestazioni richieste dall'utente e in alcuni casi la loro violazione può dare diritto a un rimborso. La Carta dei servizi deve essere resa disponibile nel sito internet e con almeno un'altra modalità (ad esempio, presso gli sportelli del gestore).

COMUNICAZIONE DELL'AUTORITÀ

Non ci sono comunicazioni.