

BDA 477

noug132



Publiacqua

INFORMAZIONI SUI SERVIZI E NOVITÀ

Per comunicare l'autolettura del contatore puoi chiamare il numero verde 800.238.238 oppure inviare un sms al numero 3399942947 inserendo i tuoi dati in questo formato: codiceutenza#codicedente#autolettura. Per maggiori dettagli visita il nostro sito www.publiacqua.it

Se attivi per la tua bolletta la domiciliazione su conto corrente Bancario o Postale, ti sarà restituito il deposito cauzionale versato a suo tempo, con i relativi interessi maturati.

Contatti utili

Servizio clienti 800 238 238

Dal lunedì al venerdì: ore 09.00 - 18.00

Sabato: ore 9.00 - 13.00

Servizio Segnalazione Guasti 800 314 314

Tutti i giorni 24 ore su 24

Area Clienti - Sportello online www.publiacqua.it

Informazioni e reclami scritti Publiacqua S.p.A.

Via Villamagna, 90/C - 50126 Firenze



PBASE150000377763484

DSTH05JK-0018-000136
TOS-AM-(000-136)

MERCAFIR S.C.P.A.
C/O MERCAFIR SPA
PIAZZA E. ARTOM 12 0012
50127 FIRENZE FI

Bolletta periodica per la fornitura idrica per consumo stimato in acconto

(Codice Utenza Precedente: 000090002439)
Codice Utenza : 200002297660
usalo per comunicare con noi

Numero Fattura 7018011001285405
Emessa il 01/10/2018
Periodicità fatturazione mensile
Periodo di riferimento 01/09/2018 - 30/09/2018

Dati fornitura

Codice cliente 1001740508
Codice contratto 3001920395
Intestatario contratto MERCAFIR S.C.P.A.
Partita IVA IT03967900485
Indirizzo fornitura PIAZZA EUGENIO ARTOM 12
50127 FIRENZE FI

Riepilogo corrispettivi Euro
QUOTA FISSA 30,16
FOGNATURA 2.386,59
DEPURAZIONE 1.998,22
ONERI PEREQUAZIONE 107,26
Totale imponibile 4.522,23
Totale IVA 452,22
TOTALE FATTURA 4.974,45

Tipologia misuratore

Matricola Contatore

Utenza servita da impianto di depurazione attivo

Ulteriori informazioni saranno disponibili su www.publiacqua.it

Tipologia contratto

Scarico in pubblica fognatura

Tariffa applicata

Reflui industriali

Data decorrenza contrattuale

01/01/2004

Riepilogo letture e consumi

Consumo medio annuo 2018 61.224 mc
Consumo medio annuo 2019 52.323 mc
Numero minimo tentativi di lettura annui 3

Tipologia lettura	da	del	a	del	consumo
Stima	620.179	01/09/2018	625.211	30/09/2018	5.032

Consumo fatturato 5.032 mc

Il consumo stimato fatturato dal 01/09/2018 al 30/09/2018 è pari a 5.032 mc; il totale da pagare comprende consumi, quote fisse e altri addebiti/accrediti.

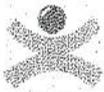
La prossima fattura di periodo sarà calcolata sulla base dei tuoi consumi storici. Dal giorno 26/10/2018 al giorno 31/10/2018 puoi comunicare la lettura del contatore telefonando al numero verde o tramite il nostro Sportello on line. Tale lettura verrà acquisita ai fini del calcolo per l'emissione fattura.

TOTALE DA PAGARE
EURO 4.522,23
entro il 26/10/2018

L'IMPORTO SARÀ ADDEBITATO SU CC CASSA DI RISPARMIO
DI FIRENZE SPA VIA MUGELLO 21 23 50127 FIRENZE FI

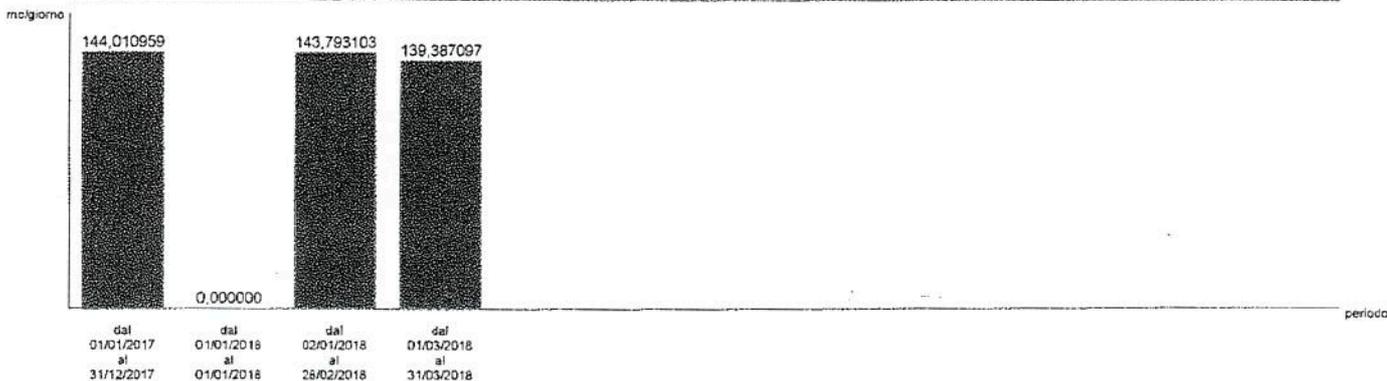
sul retro trovi il dettaglio della fattura

Le fatture precedenti risultano pagate (salvo errori o omissioni).



ANDAMENTO DEI CONSUMI

DATA INIZIO	DATA FINE	TOTALE GIORNI PERIODO	TIPO CONSUMO	CONSUMO	CONSUMO GIORNALIERO
01/01/2017	31/12/2017	365	Saldo	52.564	144,010959
01/01/2018	01/01/2018	1	Saldo	0	0,000000
02/01/2018	28/02/2018	56	Saldo	8.340	143,793103
01/03/2018	31/03/2018	31	Saldo	4.321	139,387097



COMUNICAZIONI AI CLIENTI

Modalità di pagamento

Le fatture di Publiacqua S.p.A si possono pagare con le seguenti modalità:

• Domiciliazione Bancaria o Postale

Per attivare questo sistema di pagamento per le prossime fatture, è necessario presentare alla propria banca oppure all'ufficio postale una fattura Publiacqua che contiene il Codice di Domiciliazione. Utilizzando questa modalità le sarà restituito anche il deposito cauzionale, a suo tempo versato, con i relativi interessi maturati.

• Bollettino postale premarcato

Utilizzando il bollettino unilo alla presente informativa da presentare presso tutti gli uffici dell'amministrazione postale (il costo del servizio è quello previsto dell'amministrazione postale).

• On line, Cassa Automatica, Pos, Ricevitorie Lottomatica e punti vendita COOP

On Line: registrandosi sul sito www.publiacqua.it con il proprio Codice Cliente riportato sulla fattura è possibile effettuare il pagamento delle bollette.

Cassa Automatica e POS:(Point Of Sale, cioè punto di vendita): E' stato istituito presso gli uffici al pubblico e senza spese di commissioni, il servizio per il pagamento delle bollette tramite Cassa Automatica e POS utilizzando contanti, carta PagoBancomat o carta di credito.

Lottomatica Servizi: è possibile pagare le bollette presso le oltre 35.000 ricevitorie del lotto, tabaccherie e bar distribuiti sul territorio nazionale e abilitate al servizio, utilizzando contanti, carta PagoBancomat o le carte prepagate Lottomaticard (Lottomaticard, Lottomaticard Easy e Paypal). Sono consentiti pagamenti per un importo massimo di 1.500 Euro. Cerca il punto vendita sotto casa tua su www.lottomaticaservizi.it.

COOP: verifica prima se il punto vendita è abilitato al servizio ed il costo del servizio.

• Bonifico Bancario o Postale

Effettuando un bonifico bancario, con le seguenti coordinate:

Intestatario - Publiacqua spa
IBAN- IT14Y0306903390615223680287

Banca - Banca Intesa

oppure:

Intestatario - Publiacqua spa
IBAN- IT75D010050280400000005300

Banca - BNL

Effettuando un bonifico postale, con le seguenti coordinate:

Intestatario - Publiacqua spa
IBAN- IT6810760102800000019798545

Poste Italiane Spa

Causale (obbligatoria) - Numero Utente e Numero Fattura.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO E PENALITA'

La presente fattura deve essere pagata entro la data di scadenza indicata per non incorrere nelle penalità previste dall'art. 45 del Regolamento di Fornitura. Eventuali contestazioni relative alla presente fattura dovranno essere avanzate entro la data di scadenza della stessa. In caso di mancato pagamento entro tale data saranno applicati interessi nelle modalità previste dall'art. 45: dal 1 al 10 giorno di ritardo pagamento interesse del 0,10% rapportato ai giorni effettivi di ritardo, dal 11 al 60 di ritardo pagamento oltre all'interesse di cui sopra sarà applicata una maggiorazione del 3,5% rapportata ai giorni di effettivo ritardo; dal 61 giorno in poi la maggiorazione applicata sarà del 5,0 % rapportata ai giorni di effettivo ritardo. Tali somme saranno addebitate nella prima fattura emessa.

SOLLECITI DI PAGAMENTO

Qualora il pagamento della presente fattura non pervenga a Publiacqua S.p.A. entro 20 gg dalla data di scadenza della stessa, le sarà inviato un sollecito di pagamento tramite Raccomandata AR i cui costi (spese amministrative € 6,60, spese postali € 4,20) saranno addebitati sulla fattura emessa successivamente al sollecito. Trascorsi 20 gg dalla ricezione del sollecito, in mancanza del pagamento sollecitato, l'Azienda procederà alla disattivazione della fornitura senza ulteriori comunicazioni.

Si precisa che tali comunicazioni potranno subire aggiornamenti.

Sospensione della fornitura

L'importo della bolletta deve essere pagato entro il termine di scadenza indicato. Il pagamento della bolletta può essere dimostrato fornendo copia del bollettino quietanzato al fax 055 6862455. Il distacco per morosità della fornitura comporterà l'addebito di 31,93 + IVA e di ulteriori euro 31,93 + IVA per il riattivazione.



	<p>fissa. Sono, ad esempio: i contributi di allacciamento alla rete, il deposito cauzionale o gli interessi di mora o, per gli accrediti, eventuali indennizzi previsti dalla Carta dei Servizi. In bolletta deve sempre essere evidenziato a cosa si riferiscono. A seconda della loro tipologia possono essere soggetti o meno all'iva.</p>
Oneri di perequazione	<p>Si tratta di addebiti, a carico di tutti gli utenti del servizio o di tutti gli utenti che fanno parte di una certa tipologia. Servono a compensare costi sostenuti nell'interesse generale del sistema, ad esempio per sostenere interventi di solidarietà in caso di calamità naturali o per le agevolazioni sociali.</p>
Bonus acqua	<p>È uno strumento per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico un risparmio sulla spesa per l'acqua. In bolletta si presenta come una componente tariffaria negativa (ossia un importo a favore dell'utente).</p>
Metro cubo (mc)	<p>Il metro cubo (mc) è l'unità di misura generalmente utilizzata per indicare i consumi di acqua. 1 mc equivale a 1000 litri.</p>
Autolettura	<p>È il numero che compare sul contatore ad una certa data che è stato rilevato dall'utente e comunicato al gestore, affinché lo utilizzi per la fatturazione.</p>
Consumi rilevati	<p>Sono i consumi di acqua, in metri cubi, tra due letture del contatore rilevate o autoletture: sono pertanto pari alla differenza tra i numeri indicati dal contatore al momento dell'ultima lettura rilevata (o dell'ultima autolettura) ed i numeri indicati dal contatore al momento della precedente lettura rilevata (o della precedente autolettura).</p>
Consumi fatturati	<p>Sono i consumi di acqua, in metri cubi, fatturati nella bolletta per il periodo di competenza. Possono essere diversi dai consumi rilevati, quando ai consumi rilevati viene aggiunta una parte di consumi stimati, dall'ultima lettura o autolettura, fino all'emissione della bolletta.</p>
Consumi stimati	<p>Sono i consumi di acqua, in metri cubi, che vengono attribuiti, in mancanza di letture rilevate dal contatore o autoletture, basandosi sulle migliori stime dei consumi storici dell'utente disponibili al gestore.</p>
Minimo contrattuale impegnato	<p>È un quantitativo di metri cubi di acqua che, per le sole utenze per altri usi, l'utente è tenuto a pagare indipendentemente dall'effettivo consumo, se ciò è previsto dal Regolamento di utenza.</p>
Tipologia di utenza: usi domestici (+specificazione: ad es. residente / non residente)	<p>Significa che la fornitura è per usi domestici, non condominiale. Ad ogni tipologia di utenza corrisponde una specifica tariffa.</p>
Utenza condominiale	<p>Significa che la fornitura è effettuata con un unico contatore che distribuisce acqua a più unità immobiliari, anche con diverse destinazioni d'uso. Il titolare del contratto è, di norma, l'amministratore di condominio, che ne ha la responsabilità.</p>
Tipologia di utenza: altri usi (+ specificazione: ad es. industriale, artigianale, agricolo, ecc)	<p>Significa che la fornitura è per usi diversi da quelli domestici. Ad ogni tipologia di utenza corrisponde una specifica tariffa.</p>
Morosità	<p>È la situazione in cui si trova l'utente non in regola con il pagamento delle bollette. Il ritardo nel pagamento della bolletta può comportare l'addebito di interessi di mora. Il mancato pagamento può portare, in alcuni casi, alla sospensione della fornitura.</p>
Carta dei Servizi	<p>È il documento, previsto dalla normativa, con cui il gestore si impegna a rispettare determinati livelli di qualità del servizio nei confronti dei propri utenti. I livelli di qualità riguardano solitamente i tempi massimi di esecuzione delle principali prestazioni richieste dall'utente e in alcuni casi la loro violazione può dare diritto a un rimborso. La Carta dei servizi deve essere resa disponibile nel sito internet e con almeno un'altra modalità (ad esempio, presso gli sportelli del gestore).</p>

COMUNICAZIONE DELL'AUTORITÀ

Non ci sono comunicazioni.