

ROA 478  
noug -133



**Publiacqua**

**INFORMAZIONI SUI SERVIZI E NOVITÀ**

Per comunicare l'autolettura del contatore puoi chiamare il numero verde 800 238 238 oppure inviare un sms al numero 3399942947 inserendo i tuoi dati in questo formato: codiceutenza#codicecliente#autolettura. Per maggiori dettagli visita il nostro sito [www.publiacqua.it](http://www.publiacqua.it)

Se attivi per la tua bolletta la **domiciliazione** su conto corrente Bancario o Postale, ti sarà restituito il deposito cauzionale versato a suo tempo, con i relativi interessi maturati.

**Contatti utili**

**Servizio clienti 800 238 238**

Dal lunedì al venerdì: ore 09.00 - 18.00

Sabato: ore 9.00 - 13.00

**Servizio Segnalazione Guasti 800 314 314**

Tutti i giorni 24 ore su 24

**Area Clienti - Sportello online [www.publiacqua.it](http://www.publiacqua.it)**

**Informazioni e reclami scritti Publiacqua S.p.A.**

Via Villamagna, 90/C - 50126 Firenze



PBASE180000377784187

DSTH05JK-0018-000137  
TCS-AM-(000-137)

**MERCAFIR S.C.P.A.**  
**PIAZZA EUGENIO ARTOM 0012**  
**50127 FIRENZE FI**

*Bolletta periodica per la fornitura idrica per consumo stimato in acconto*

Numero Fattura **7018011001282727**  
Emessa il **01/10/2018**  
Periodicità fatturazione **mensile**  
Periodo di riferimento **01/09/2018 - 30/09/2018**

(Codice Utenza Precedente: 000090006106)

**Codice Utenza : 200002285710**

usalo per comunicare con noi

**Dati fornitura**

Codice cliente **1001740508**  
Codice contratto **3001991175**  
Inlestario contratto **MERCAFIR S.C.P.A.**  
Partita IVA **IT03967900485**  
Indirizzo fornitura **PIAZZA EUGENIO ARTOM 12**  
**50127 FIRENZE FI**  
Tipologia misuratore **Misuratore**  
Matricola Contatore **16-725753**  
Utenza servita da impianto di depurazione attivo  
Ulteriori informazioni saranno disponibili su [www.publiacqua.it](http://www.publiacqua.it)  
Tipologia contratto **Scarico in pubblica fognatura**  
Tariffa applicata **Reflui civili**  
Data decorrenza contrattuale **01/01/2004**

**Riepilogo corrispettivi**

**Euro**  
QUOTA FISSA **2,08**  
FOGNATURA **63,05**  
DEPURAZIONE **87,98**  
ONERI PEREQUAZIONE **2,84**  
Totale imponibile **155,95**  
Totale IVA **15,60**  
**TOTALE FATTURA 171,55**

**Riepilogo letture e consumi**

Consumo medio annuo 2018 **6.634 mc**  
Consumo medio annuo 2019 **1.285 mc**  
Numero minimo tentativi di lettura annui **3**

Tipologia lettura	da	del	a	del	consumo
Stima	4.922	01/09/2018	5.467	30/09/2018	545

**Consumo fatturato 545 mc**

Il consumo stimato fatturato dal **01/09/2018** al **30/09/2018** è pari a **545 mc**; il totale da pagare comprende consumi, quote fisse e altri addebiti/accrediti.

La prossima fattura di periodo sarà calcolata sulla base dei tuoi consumi storici. Dal giorno **26/10/2018** al giorno **31/10/2018** puoi comunicare la lettura del contatore telefonando al numero verde o tramite il nostro Sportello on line. Tale lettura verrà acquisita ai fini del calcolo per l'emissione fattura.

**TOTALE DA PAGARE**

**EURO 155,95**

**entro il 26/10/2018**

L'IMPORTO SARÀ ADDEBITATO SU CC CASSA DI RISPARMIO  
DI FIRENZE SPA VIA MUGELLO 21 23 50127 FIRENZE FI

*sul retro trovi il dettaglio della fattura*

Le fatture precedenti risultano pagate (salvo errori o omissioni).

<b>Oneri di perequazione</b>	Si tratta di addebiti, a carico di tutti gli utenti del servizio o di tutti gli utenti che fanno parte di una certa tipologia. Servono a compensare costi sostenuti nell'interesse generale del sistema, ad esempio per sostenere interventi di solidarietà in caso di calamità naturali o per le agevolazioni sociali.
<b>Bonus acqua</b>	È uno strumento per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico un risparmio sulla spesa per l'acqua. In bolletta si presenta come una componente tariffaria negativa (ossia un importo a favore dell'utente).
<b>Metro cubo (mc)</b>	Il metro cubo (mc) è l'unità di misura generalmente utilizzata per indicare i consumi di acqua. 1 mc equivale a 1000 litri.
<b>Autolettura</b>	È il numero che compare sul contatore ad una certa data che è stato rilevato dall'utente e comunicato al gestore, affinché lo utilizzi per la fatturazione.
<b>Consumi rilevati</b>	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, tra due letture del contatore rilevate o autoletture: sono pertanto pari alla differenza tra i numeri indicati dal contatore al momento dell'ultima lettura rilevata (o dell'ultima autolettura) ed i numeri indicati dal contatore al momento della precedente lettura rilevata (o della precedente autolettura).
<b>Consumi fatturati</b>	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, fatturati nella bolletta per il periodo di competenza. Possono essere diversi dai consumi rilevati, quando ai consumi rilevati viene aggiunta una parte di consumi stimati, dall'ultima lettura o autolettura, fino all'emissione della bolletta.
<b>Consumi stimati</b>	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, che vengono attribuiti, in mancanza di letture rilevate dal contatore o autoletture, basandosi sulle migliori stime dei consumi storici dell'utente disponibili al gestore.
<b>Minimo contrattuale impegnato</b>	È un quantitativo di metri cubi di acqua che, per le sole utenze per altri usi, l'utente è tenuto a pagare indipendentemente dall'effettivo consumo, se ciò è previsto dal Regolamento di utenza.
<b>Tipologia di utenza: usi domestici (+specificazione: ad es. residente / non residente)</b>	Significa che la fornitura è per usi domestici, non condominiale. Ad ogni tipologia di utenza corrisponde una specifica tariffa.
<b>Utenza condominiale</b>	Significa che la fornitura è effettuata con un unico contatore che distribuisce acqua a più unità immobiliari, anche con diverse destinazioni d'uso. Il titolare del contratto è, di norma, l'amministratore di condominio, che ne ha la responsabilità.
<b>Tipologia di utenza: altri usi (+ specificazione: ad es. industriale, artigianale, agricolo, ecc)</b>	Significa che la fornitura è per usi diversi da quelli domestici. Ad ogni tipologia di utenza corrisponde una specifica tariffa.
<b>Morosità</b>	È la situazione in cui si trova l'utente non in regola con il pagamento delle bollette. Il ritardo nel pagamento della bolletta può comportare l'addebito di interessi di mora. Il mancato pagamento può portare, in alcuni casi, alla sospensione della fornitura.
<b>Carta dei Servizi</b>	È il documento, previsto dalla normativa, con cui il gestore si impegna a rispettare determinati livelli di qualità del servizio nei confronti dei propri utenti. I livelli di qualità riguardano solitamente i tempi massimi di esecuzione delle principali prestazioni richieste dall'utente e in alcuni casi la loro violazione può dare diritto a un rimborso. La Carta dei servizi deve essere resa disponibile nel sito internet e con almeno un'altra modalità (ad esempio, presso gli sportelli del gestore).

**COMUNICAZIONE DELL'AUTORITÀ**

Non ci sono comunicazioni.