

Riservato UFFICIO APPALTI

RICHIESTA DI ACQUISTO N. 310 Del 20/07/2018
CIG Z6B246D242

CUP (eventuale)

Verificato quanto sopra si specifica che l'Impresa aggiudicataria sarà individuata mediante l'espletamento di apposita procedura (evidenziare la procedura scelta dal RUP):

- Affidamento diretto a cura del RUP art. 36 comma 2 lett. a del D. Lgs. 50/2016
- Affidamento diretto con richiesta di preventivi art. 36 comma 2 lett. a del D. Lgs. 50/2016 ditte invitate

Nome Operatore economico.....	Partita IVA.....	FAX O PEC.....
(VEDI ELENCO OPERATORI SCELTI DAL RUP)		

- Affidamento con procedure attraverso un mercato elettronico (specificare quale)..... come previsto art. 36 comma 6 D. Lgs. 50/2016 (specificare se ODA O RDO) NEL CASO DI RDO compilare il format sopra con specifiche dei fornitori invitati o allegare schema excel
- Procedura in economia cottimo fiduciario (tempistica minima per affidamento 45 giorni – Seduta pubblica) come previsto art. 63 D. Lgs. 50/2016 compilare il format sopra con specifiche dei fornitori invitati o allegare schema excel
- Specificare altra procedura

Il contraente sarà scelto in base a

- Offerta economicamente più vantaggiosa
- Prezzo più basso

Note:

Clausole: _____

Pubblicazione sul sito della documentazione _____ SI _____

Firma Responsabile Ufficio Appalti _____

AUTORIZZAZIONE ALL'ACQUISTO

Z6 B24 D242

Firenze li, / /

Firma autorizzativa SPESA

MERCAFIR S.c.p.a.
Il Presidente
Giuseppe Lucibello

MERCAFIR S.C.P.A.

Il Presidente

Il Vicepresidente.....

GIG. Z6B246D242

DELIBERAZIONE A CONTRARRE

SERVIZI

Firenze li, 19 Luglio 2018

All'Ufficio Appalti

Da compilare e firmare il Responsabile Unico del procedimento allegando:

- specifiche tecniche Ufficio Richiedente ed eventuali preventivi richiesti protocollati,
- eventuale analisi costi/benefici che illustri tutte le alternative ivi compresa l'opzione zero
- Capitolato Tecnico

Il Responsabile Unico del Procedimento

VISTO l'art. 36 del D.Lgs 50/2016 "Codice degli appalti in vigore dal 19.04.2016";

VISTO il Regolamento Economale di MERCAFIR S.C.P.A.

RICHIAMATO l'art. 36 comma 2 lettera a (per affidamenti diretti di importo inferiore a € 40.000,00, obbligo di adeguata motivazione nel caso di affidamento diretto)

NEL RISPETTO dei principi di trasparenza, rotazione, parità di trattamento

RILEVATA l'esigenza di indire la procedura **per l'acquisizione di SERVIZI SPECIALISTICI DI ASSISTENZA SISTEMISTICA/INFORMATICA PER LA REALIZZAZIONE DI ARCHITETTURA DI RETE E CONFIGURAZIONI SPECIALISTICHE SU APPARATI AZIENDALI DI SICUREZZA E DI CONTINUITA' OPERATIVA IN OTTEMPERANZA ALLE DISPOSIZIONI DELLA CIRCOLARE 2/2017 AGID E ALLA LEGGE 231/01 IN ACCORDO QUADRO DI SERVIZI SU BASE BIENNALE**

Anno di competenza 2018-19

DECRETA

Art. 1. Le premesse fanno parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

Art. 2. **Si delibera l'avvio delle procedure di acquisizione in economia per la FORNITURA di** SERVIZI SPECIALISTICI DI ASSISTENZA SISTEMISTICA/INFORMATICA PER LA REALIZZAZIONE DI ARCHITETTURA DI RETE E CONFIGURAZIONI SPECIALISTICHE SU APPARATI AZIENDALI DI SICUREZZA **OLTRE ALLA REALIZZAZIONE OPERATIVA DELLE PRESCRIZIONI PREVISTE DA CIRCOLARE AGID 2/2017 PER LE MISURE MINIME DI SICUREZZA PREVISTE IN MATERIA DI CYBER SECURITY OPERAZIONI PER LE QUALI, DATA LA NOTEVOLE NECESSITA' DI RINNOVAMENTO DELLA RETE E ALLA COMPLESSITA' DELLE OPERAZIONI RICHIESTE PER AGGIORNARE I SISTEMI ALLE SICUREZZE E ALLE ESIGENZE AZIENDALI, SI SONO ESAURITE LE ORE GIA' PREVISTE IN CORSO D'ANNO.**

Art. 3. L'importo di spesa presunto (iva esclusa) **ammonta a € 9.000,00**

Art. 4. L'ACQUISTO SOPRA SPECIFICATO dovrà essere realizzata **entro** _____ giorni lavorativi decorrenti dalla stipula del contratto/ordinativo con l'aggiudicatario. L'offerta richiesta dovrà essere comprensiva di eventuali costi di trasporto e dei costi aggiuntivi di consegna.

Art. 5. Il criterio di scelta del contraente è quello:

A

**ACCORDO QUADRO
CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER
L'ASSISTENZA SPECIALISTICA DEI
SISTEMI
INFORMATICI DI MERCAFIR SCPA CENTRO
ALIMENTARE POLIVALENTE
PERIODO 2018-2019**

Responsabile Unico del Procedimento

Andrea Bardi

Art. 1 Definizione dei contraenti

Nel contesto del presente Capitolato Speciale d'appalto, con la parola "Stazione Appaltante" o "Committente" verrà indicata MERCAFIR S.C.P.A. — P.za E. Artom n. 12 — 50127 FIRENZE e con "Fornitore" o anche "Impresa Appaltatrice" l'impresa specializzata aggiudicataria del presente appalto.

ART.2

Oggetto dell'appalto

procedura per l'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza sistemistica specializzata per il sistema informatico di Mercafir (hardware e software, rete). Accordo quadro biennale con validità dalla data di stipula dello stesso.

ART.3

Importo dell'appalto

L'importo a base d'asta oggetto del presente accordo quadro ammonta a € 9.000,00 **IVA esclusa**, a norma di legge e si intende comprensivo di ogni altra spesa di cui al presente capitolato, così suddivisi:

ore di assistenza con prezzo a base d'asta di € 45,00/h ;

N° 2 servizi di inventario annuali sulle apparecchiature elettroniche presenti in rete, compreso di report.

Si precisa che le ore previste per le due operazioni di inventario sono da considerarsi comprese nelle ore calcolate dell'assistenza, derivanti dall'offerta oraria ma dovranno essere quantificate a parte.

Le offerte dovranno pervenire a mezzo portale digitalPa entro e non oltre le ore 12,00 del giorno 03 Agosto 2018

ART. 4

Criterio di aggiudicazione

Offerta a minor prezzo basata sul ribasso d'asta offerto sui prezzi orari a base d'asta fino alla concorrenza **dell'importo totale** dell'accordo quadro secondo quanto disposto dall'art. 95 c. 4 D.Lgs. 50/2016..

Art. 5

Oggetto del servizio

Affidamento del servizio di assistenza tecnica, manutenzione sistemistica e hardware per gli anni 2018-2019 relativo al sistema informatico di MERCAFIR S.C.P.A. **PER LA REALIZZAZIONE DI ARCHITETTURA DI RETE E MANUTENZIONE COSTANTE DELLA STESSA, COMPRENDENTE CONFIGURAZIONI SPECIALISTICHE SU APPARATI AZIENDALI E DI SICUREZZA OLTRE ALLA REALIZZAZIONE E COSTANTE AGGIORNAMENTO OPERATIVO DELLE PRESCRIZIONI PREVISTE DALL'AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE, PER LE MISURE MINIME DI SICUREZZA PREVISTE IN MATERIA DI CYBER SECURITY. NEL CONTRATTO DOVRA' ESSERE PREVISTO UN SERVIZIO DI INVENTARIO ANNUALE SULLE APPARECCHIATURE ELETTRONICHE IN RETE DA EFFETTUARSI ENTRO IL 31 DICEMBRE DEGLI ANNI INTERESSATI DAL CONTRATTO, COME OBBLIGO DI LEGGE DA CIRCOLARE AGID 2/17**

Art. 6

Durata del servizio

Il servizio decorrerà dal giorno di stipula del presente contratto e avrà la durata indicativa di 24 mesi e comunque sarà esaurito fino al completamento dell'importo totale.

Art. 7

Caratteristiche del servizio

Ai termini e alle condizioni previste da questo contratto, che costituiscono una pattuizione unica e inscindibile, il Fornitore si impegna a fornire alla Società i servizi previsti in Oggetto del Servizio.

Correzione di eventuali malfunzionamenti procedurali.

I malfunzionamenti procedurali o sistemistici andranno risolti direttamente presso la sede di Mercafir S.c.p.A. Il servizio consisterà nella verifica del funzionamento delle singole procedure e nella predisposizione di attività sistemistiche idonee al ripristino delle configurazioni originariamente predisposte ovvero alla modifica delle configurazioni attuali al fine di meglio adattare alle esigenze di Mercafir.

Aggiornamenti: I fornitori di sw, dovranno fornire regolarmente versioni di programmi che consentano a Mercafir ScpA di avere sempre le procedure aggiornate nel rispetto delle leggi in vigore. A tale scopo il Fornitore su richiesta della Mercafir ScpA fornirà assistenza ovvero provvederà direttamente ad aggiornare le procedure in uso, questo se non contrattualmente previsto con altro fornitore di servizio sistemistico.

Personalizzazione delle configurazioni di sistema e delle procedure già installate e funzionanti che eventualmente Mercafir S.c.p.A. dovesse richiedere al Fornitore per meglio adattarli alle proprie esigenze, solo software standard (sono escluse le procedure informatizzate mediante sw applicativi proprietari);

Servizi di supporto al management della struttura CED;

La Mercafir ScpA si impegna a mantenere attivi i contratti di licenze e manutenzione software, ove necessario.

1. Modalità di definizione della fornitura del servizio gestione e manutenzione delle apparecchiature di rete.

La rete è costituita da un cablaggio strutturato con distribuzione orizzontale verticale in fibra ottica e rame.

OBIETTIVI

Il servizio di gestione e manutenzione delle apparecchiature di rete garantisce la corretta funzionalità dei servizi di connettività. In particolare esso:

- consente la gestione di tutti gli elementi che costituiscono l'infrastruttura di rete della Mercafir ScpA (reti locali, apparati attivi, VPN IP, ecc.);
il ripristino degli apparati hardware;
- provvede alla riparazione coordina ed assicura gli interventi volti al ripristino delle funzionalità del servizio di rete mediante di sistemi/componenti difettosi;

- consente la gestione di tutti gli elementi che costituiscono l'infrastruttura di rete della Mercafir ScpA (reti locali, apparati attivi, VPN IP, ecc.);
il ripristino degli apparati hardware;
provvede alla riparazione coordina ed assicura gli interventi volti al ripristino delle funzionalità del servizio di rete mediante di sistemi/componenti difettosi
-
- prevede la disponibilità on-line di mappe di rete aggiornate in grado di rendere visibile in ogni istante la situazione infrastrutturale dei padiglioni connessi;
- effettua se richiesto, il monitoraggio dei parametri significativi della qualità della rete;
- effettua se richiesto, il monitoraggio delle prestazioni della rete;

Art.8

Termini del servizio

Per l'espletamento dei servizi di cui al presente contratto, il Fornitore dovrà intervenire in accordo e/o su segnalazione del Referente di Mercafir S.c.p.A.

Art.9

Penalità

La ditta, senza esclusione di eventuali conseguenze penali, è soggetta a sanzioni pecuniarie, nei casi:

- se effettua con ritardo la fornitura del servizio così; se effettua in ritardo gli adempimenti prescritti relativi alla eliminazione di difetti o imperfezioni; se non ottempera agli obblighi derivanti dal presente capitolato.

Nell'ipotesi di inadempienza la penale è fissata nella misura di € 25,00 al giorno. Esse saranno addebitate al momento del pagamento.

Art.10

Qualità del personale

Il personale selezionato dal Fornitore per svolgere tutte le attività oggetto del presente capitolato dovrà soddisfare senza deroga alcuna le seguenti caratteristiche :

- aver svolto negli anni 2017-2018 assistenza sistemistica specializzata per almeno € 18.000,00;

possedere capacità di gestire in modo ordinato la propria attività, possedere caratteristiche di cordialità e fattività nella gestione dei rapporti con i colleghi ed il personale della Società

possedere competenze tecniche di alto livello su tutte le componenti hardware e software che costituiscono i sistemi informatici;

possedere competenze tecniche di alto livello su tutto il software di base di norma installato su server e personal computer (sistemi operativi Windows, driver di periferiche, antivirus)

possedere competenze di buon livello sui principali pacchetti software applicativi installati su personal computer (Ms Office, Adobe Acrobat, etc)

possedere conoscenze tecniche di base sulle tecnologie di rete standard e sui principali protocolli di networking

- possedere elevata capacità diagnostica su problematiche di tipo hardware e software
essere propositivi nella gestione della problematica individuando e proponendo la soluzione più efficiente basandosi sulla diagnosi del problema stesso e sulla knowledge-base di problematiche simili affrontate in precedenza
- essere in grado di comporre un rapporto completo su ogni attività svolta e di mantenere

costantemente aggiornato il knowledge-base delle problematiche e delle corrispondenti soluzioni trovate mediante l'utilizzo del software aziendale

Art. 11

Responsabilità

1. Il Fornitore è responsabile per gli eventuali danni diretti o indiretti di qualsiasi natura subiti dalla Società o da terzi in conseguenza delle attività oggetto del presente capitolato e delle prestazioni in esso previste. Il Fornitore si impegna altresì ed espressamente a tenere indenne Mercafir da qualsiasi richiesta di risarcimento danni eventualmente avanzate da terzi. Mercafir riconosce in ogni caso che semplici difetti di funzionamento dei programmi o ritardi nella prestazione da parte del Fornitore degli interventi manutentivi previsti dal presente contratto che non comportino danno grave e certo per Mercafir, non possono mai giustificare qualsiasi richiesta di risarcimento danni. Il Fornitore non sarà comunque responsabile qualora il servizio non possa essere reso per cause di forza maggiore o non imputabili allo stesso.
2. Qualora il servizio risultasse, a giudizio motivato e comprovato di Mercafir, in tutto o in parte non conforme a quanto prescritto nel presente capitolato, Mercafir, previa giusta comunicazione scritta al Fornitore, si riserva la facoltà di rivolgersi ad altra ditta specializzata per far svolgere il servizio in danno e solo per provata giusta causa.

Art. 12

Condizioni economiche

1. Per i servizi e le attività indicate nel presente capitolato è previsto il pagamento da parte di Mercafir con fatturazione mensile di quanto dovuto sulla base degli interventi compiuti, fino alla concorrenza massima dell'importo massimo aggiudicato.
2. Il presente accordo quadro non comprende i servizi di formazione per il personale di Mercafir.
3. Le presenti condizioni restano invariate per tutto il periodo di validità del contratto.

Art. 13

Fatturazioni e pagamenti

Il corrispettivo di cui al precedente articolo sarà fatturato mensilmente e pagato da Mercafir ScpA, tramite bonifico bancario, entro 60 (sessanta) giorni fine mese data fattura.

Art. 14

Disposizioni riguardanti l'Impresa

L'Impresa Appaltatrice si obbliga per se e per i propri eredi ed aventi causa. In caso di fallimento o di amministrazione controllata dell'Impresa, l'appalto si intende revocato e la Committente provvederà a termini di legge.

Art. 15

Disdetta del contratto da parte dell'impresa

In caso di disdetta del contratto da parte dell'impresa, prima della scadenza convenuta, senza giustificato motivo o giusta causa, la Committente provvederà ad addebitare le maggiori spese comunque derivanti dalla assegnazione del servizio ad altra impresa, restando impregiudicato, in ogni caso, il risarcimento di ulteriori eventuali danni.

Art. 16

Risoluzione del contratto e clausola risolutiva espressa

La Mercafir ScpA può chiedere la risoluzione del contratto nei seguenti casi:
per motivi di pubblico interesse;

- in caso di frode, grave negligenza, contravvenzione agli obblighi e condizioni contrattuali;
 - in caso di cessione dell'Azienda, cessazione di attività, oppure nel caso di concordato preventivo, di fallimento, di stato di moratoria e conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico della ditta;

 - in caso di subappalto;
 - sussistenza di una o più cause interdittive di cui al DPR n. 252/98 (normativa antimafia) e s.m.i.;
- in ogni altro caso previsto dalla normativa vigente.

Nelle ipotesi sopra indicate il contratto sarà risolto di diritto con effetto immediato a seguito di comunicazione, notificata al Fornitore a mezzo pec, con cui Mercafir ScpA dichiara di volersi avvalere della clausola risolutiva espressa per le situazioni verificatesi.

Mercafir potrà recedere dal contratto qualora nuove norme in materia o disciplinanti il funzionamento di Mercafir dovessero comportare una gestione incompatibile con le modalità ed i termini stabiliti tra le parti con il presente capitolato.

Art. 17

Effetti della risoluzione del contratto

Con la risoluzione del contratto sorge nella Mercafir Scpa la facoltà di indire altro esperimento di gara, per l'intero servizio o la parte rimanente di questo, in danno alla ditta inadempiente. Alla ditta inadempiente sono addebitate le spese sostenute in più dalla Mercafir ScpA rispetto a quelle previste dal contratto risolto. L'esecuzione in danno non esime la ditta delle responsabilità penali e civili in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

Art. 18

Informazioni

E' previsto sopralluogo obbligatorio, presso la Mercafir ScpA, previa conferma telefonica al n. 055-4393055 (Sig Andrea Bardi). Telefonare dalle ore 9:00 alle ore 12:00 o scrivere a andrea.bardi@mercafir.it. nel periodo dal 23 Luglio 2018 al 01 Agosto 2018. In caso di sopralluogo, la titolarità dell'Impresa andrà comprovata da un documento d'identità del legale rappresentante o da delega in forma scritta del rappresentante legale con relativa copia della carta d'identità e dalla copia della carta d'identità del delegato.

Sarà possibile effettuare il sopralluogo previo appuntamento di concordare almeno due giorni prima dello stesso.

Art. 19

Rispetto codice di comportamento

L'aggiudicatario è tenuto all'osservanza del codice di comportamento di Mercafir ScpA, visionabile sul sito istituzionale all'indirizzo www.mercafir.it/ società trasparente/disposizioni generali. L'Appaltatore è tenuto inoltre a non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e a non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto di Mercafir

ScpA nei suoi confronti per il triennio successivo alla cessazione del rapporto. Il mancato rispetto di quanto sopra comporterà l'esclusione dalla gara e la risoluzione contrattuale.

Art. 20

Disposizioni Generali e Finali

Le eventuali analisi, progettazioni di nuovi pacchetti applicativi o procedure sistemistiche, saranno oggetto di altro accordo tra le parti.

1. Qualsiasi modifica a questo contratto dovrà risultare da atto scritto firmato da ambo le parti.
2. A tutti i fini di questo contratto le parti eleggono domicilio i luoghi indicati come sede sociale nell'intestazione.
3. Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra la Mercafir e l'Impresa Appaltatrice nell'esecuzione del contratto, comprese quelle riguardanti l'interpretazione del presente capitolato, le parti ricorreranno all'Autorità Giudiziaria e sarà competente il Foro di Firenze.
4. Per quanto non espressamente previsto dal presente Capitolato e dai suoi allegati, si rinvia alle disposizioni di legge e ai regolamenti vigenti in materia e alle norme del Codice Civile in quanto applicabili.
5. **Il presente capitolato dovrà essere allegato all'Offerta Economica presentata controfirmata digitalmente per accettazione.**

Il Responsabile Unico del
Procedimento

Andrea Bardi

