

PDA 186 Nocig 46



Publiacqua

INFORMAZIONI SUI SERVIZI E NOVITÀ

Per comunicare l'autolettura del contatore puoi chiamare il numero verde 800.238.238 oppure inviare un sms al numero 3399942947 inserendo i tuoi dati in questo formato: codiceutenza#codicecliente#autolettura. Per maggiori dettagli visita il nostro sito www.publiacqua.it

Se attivi per la tua bolletta la domiciliazione su conto corrente Bancario o Postale, ti sarà restituito il deposito cauzionale versato a suo tempo, con i relativi interessi maturati.

Contatti utili

Servizio clienti 800 238 238

Dal lunedì al venerdì: ore 09.00 - 18.00

Sabato: ore 9.00 - 13.00

Servizio Segnalazione Guasti 800 314 314

Tutti i giorni 24 ore su 24

Area Clienti - Sportello online www.publiacqua.it

Informazioni e reclami scritti Publiacqua S.p.A.

Via Villamagna, 90/C - 50126 Firenze



PBASE180000361486843

DSTGBGBZ-0017-000262  
TOS-AM-(000-262)

MERCAFIR S.C.P.A.  
PIAZZA EUGENIO ARTOM 0012  
50127 FIRENZE FI

Bolletta periodica per la fornitura idrica per consumo a saldo

Numero Fattura 7018011000427483  
Emessa il 03/04/2018  
Periodicità fatturazione mensile  
Periodo di riferimento 01/03/2018 - 30/03/2018  
Periodo di conguaglio 01/03/2018 - 30/03/2018

(Codice Utenza Precedente: 000030245012)  
**Codice Utenza : 200002041669**

usalo per comunicare con noi

Dati fornitura

Codice cliente 1001740508  
Codice contratto 3001894691  
Intestatario contratto MERCAFIR S.C.P.A.  
Partita IVA IT03967900485  
Indirizzo fornitura PIAZZA EUGENIO ARTOM 12  
50127 FIRENZE FI

Tipologia misuratore Misuratore  
Matricola Contatore 75214PR4  
Utenza servita da impianto di depurazione attivo  
Ulteriori informazioni saranno disponibili su www.publiacqua.it  
Tipologia contratto Servizio Idrico Potabile  
Tariffa applicata Produttiva - grandi quantitativi /  
Non Domestico Assicurato  
Limite tariffa base / minimo impegnato 3.500 mc/Anno pro rata die  
Data decorrenza contrattuale 01/01/2004

Riepilogo corrispettivi

QUOTA FISSA 60,32  
ACQUEDOTTO 406,57  
FOGNATURA 140,56  
DEPURAZIONE 196,14  
ONERI PEREQUAZIONE 10,70  
Altri Addebiti/Accrediti legati alla fornitura -30,00  
Totale imponibile 784,29  
Totale IVA 81,43  
**TOTALE FATTURA 865,72**

**TOTALE DA PAGARE  
EURO 784,29  
entro il 30/04/2018**

L'IMPORTO SARÀ ADDEBITATO SU CC CASSA DI RISPARMIO  
DI FIRENZE SPA VIA MUGELLO 21 23 50127 FIRENZE FI

sul retro trovi il dettaglio della fattura

Le fatture precedenti risultano pagate (salvo errori o omissioni).

Riepilogo letture e consumi  
Consumo medio annuo 2018 3.120 mc  
Numero minimo tentativi di lettura annui 3

Tipologia lettura	da	del	a	del	consumo
	131.188	01/03/2018	131.431	30/03/2018	243

Consumo fatturato 243 mc

Il consumo effettivo fatturato dal 01/03/2018 al 30/03/2018 è pari a 243 mc; il totale da pagare comprende consumi, quote fisse e altri addebiti/accrediti.

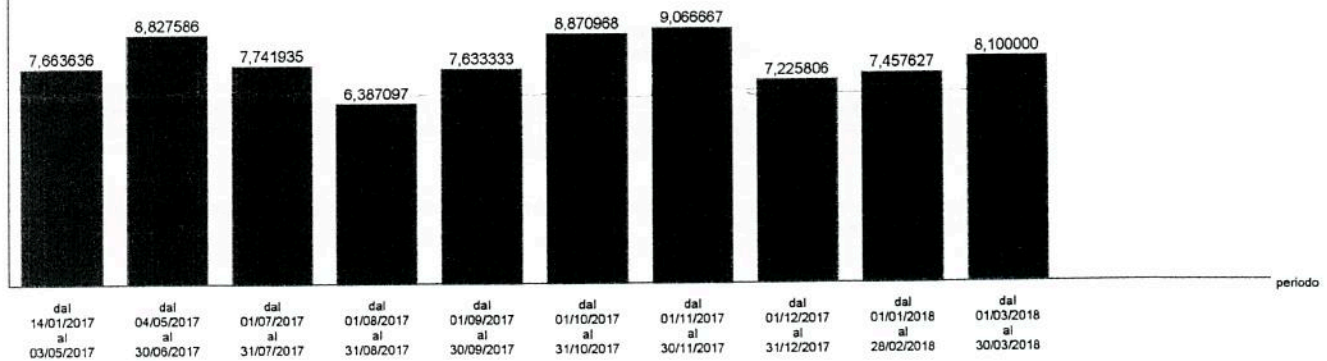
La prossima fattura di periodo sarà calcolata sulla base della lettura effettiva del contatore eseguita da un nostro incaricato presumibilmente dal giorno 15/04/2018 al giorno 20/04/2018. Qualora non fosse possibile leggere il contatore sarà comunque emessa una fattura calcolata in acconto sulla base dei tuoi consumi storici. Nelle date sopra indicate potrai comunque comunicare la lettura del contatore telefonando al numero verde o tramite il nostro Sportello on line.



## ANDAMENTO DEI CONSUMI

DATA INIZIO	DATA FINE	TOTALE GIORNI PERIODO	TIPO CONSUMO	CONSUMO	CONSUMO GIORNALIERO
14/01/2017	03/05/2017	110	Saldo	843	7,663636
04/05/2017	30/06/2017	58	Saldo	512	8,827586
01/07/2017	31/07/2017	31	Saldo	240	7,741935
01/08/2017	31/08/2017	31	Saldo	198	6,387097
01/09/2017	30/09/2017	30	Saldo	229	7,633333
01/10/2017	31/10/2017	31	Saldo	275	8,870968
01/11/2017	30/11/2017	30	Saldo	272	9,066667
01/12/2017	31/12/2017	31	Saldo	224	7,225806
01/01/2018	28/02/2018	59	Saldo	440	7,457627
01/03/2018	30/03/2018	30	Saldo	243	8,100000

mc/giorno



## COMUNICAZIONI AI CLIENTI

## Modalità di pagamento

Le fatture di Publiacqua S.p.A si possono pagare con le seguenti modalità:

## • Domiciliazione Bancaria o Postale

Per attivare questo sistema di pagamento per le prossime fatture, è necessario presentare alla propria banca oppure all'ufficio postale una fattura Publiacqua che contiene il Codice di Domiciliazione. Utilizzando questa modalità le sarà restituito anche il deposito cauzionale, a suo tempo versato, con i relativi interessi maturati.

## • Bollettino postale premarcato

Utilizzando il bollettino unito alla presente informativa da presentare presso tutti gli uffici dell'amministrazione postale (il costo del servizio è quello previsto dell'amministrazione postale).

## • On line, Cassa Automatica, Pos, Ricevitorie Lottomatica e punti vendita COOP

On Line: registrandosi sul sito [www.publiacqua.it](http://www.publiacqua.it) con il proprio Codice Cliente riportato sulla fattura è possibile effettuare il pagamento delle bollette.

**Cassa Automatica e POS:(Point Of Sale, cioè punto di vendita):** E' stato istituito presso gli uffici al pubblico e senza spese di commissioni, il servizio per il pagamento delle bollette tramite Cassa Automatica e POS utilizzando contanti, carta PagoBancomat o carta di credito.

**Lottomatica Servizi:** è possibile pagare le bollette presso le oltre 35.000 ricevitorie del lotto, tabaccherie e bar distribuiti sul territorio nazionale e abilitate al servizio, utilizzando contanti, carta PagoBancomat o le carte prepagate Lottomaticard (Lottomaticard, Lottomaticard Easy e Paypal). Sono consentiti pagamenti per un importo massimo di 1.500 Euro. Cerca il punto vendita sotto casa tua su [www.lottomaticaservizi.it](http://www.lottomaticaservizi.it).

**COOP:** verifica prima se il punto vendita è abilitato al servizio ed il costo del servizio.

## • Bonifico Bancario o Postale

Effettuando un bonifico bancario, con le seguenti coordinate:

Intestatario - Publiacqua spa  
IBAN- IT14Y0306903390615223680287

Banca - Banca Intesa

oppure:

Intestatario - Publiacqua spa  
IBAN- IT75D010050280400000005300

Banca - BNL

Effettuando un bonifico postale, con le seguenti coordinate:

Intestatario - Publiacqua spa  
IBAN- IT68I0760102800000019798545

Poste Italiane Spa

Causale (obbligatoria) - Numero Utente e Numero Fattura.

## CONDIZIONI DI PAGAMENTO E PENALITÀ

La presente fattura deve essere pagata entro la data di scadenza indicata per non incorrere nelle penalità previste dall'art. 45 del Regolamento di Fornitura. Eventuali contestazioni relative alla presente fattura dovranno essere avanzate entro la data di scadenza della stessa. In caso di mancato pagamento entro tale data saranno applicati interessi nelle modalità previste dall'art. 45: dal 1 al 10 giorno di ritardo pagamento interesse del 0,10% rapportato ai giorni effettivi di ritardo; dal 11 al 60 di ritardo pagamento oltre all'interesse di cui sopra sarà applicata una maggiorazione del 3,5% rapportata ai giorni di effettivo ritardo; dal 61 giorno in poi la maggiorazione applicata sarà del 5,0% rapportata ai giorni di effettivo ritardo. Tali somme saranno addebitate nella prima fattura emessa.

## SOLLECITI DI PAGAMENTO

Qualora il pagamento della presente fattura non pervenga a Publiacqua S.p.A. entro 20 gg dalla data di scadenza della stessa, le sarà inviato un sollecito di pagamento tramite Raccomandata AR i cui costi (spese amministrative € 6,60, spese postali € 4,20) saranno addebitati sulla fattura emessa successivamente al sollecito. Trascorsi 20 gg dalla ricezione del sollecito, in mancanza del pagamento sollecitato, l'Azienda procederà alla disattivazione della fornitura senza ulteriori comunicazioni.

Si precisa che tali comunicazioni potranno subire aggiornamenti.



<b>Metro cubo (mc)</b>	Il metro cubo (mc) è l'unità di misura generalmente utilizzata per indicare i consumi di acqua. 1 mc equivale a 1000 litri.
<b>Autolettura</b>	È il numero che compare sul contatore ad una certa data che è stato rilevato dall'utente e comunicato al gestore, affinché lo utilizzi per la fatturazione.
<b>Consumi rilevati</b>	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, tra due letture del contatore rilevate o autoletture: sono pertanto pari alla differenza tra i numeri indicati dal contatore al momento dell'ultima lettura rilevata (o dell'ultima autolettura) ed i numeri indicati dal contatore al momento della precedente lettura rilevata (o della precedente autolettura).
<b>Consumi fatturati</b>	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, fatturati nella bolletta per il periodo di competenza. Possono essere diversi dai consumi rilevati, quando ai consumi rilevati viene aggiunta una parte di consumi stimati, dall'ultima lettura o autolettura, fino all'emissione della bolletta.
<b>Consumi stimati</b>	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, che vengono attribuiti, in mancanza di letture rilevate dal contatore o autoletture, basandosi sulle migliori stime dei consumi storici dell'utente disponibili al gestore.
<b>Minimo contrattuale impegnato</b>	È un quantitativo di metri cubi di acqua che, per le sole utenze per altri usi, l'utente è tenuto a pagare indipendentemente dall'effettivo consumo, se ciò è previsto dal Regolamento di utenza.
<b>Tipologia di utenza: usi domestici (+specificazione: ad es. residente / non residente)</b>	Significa che la fornitura è per usi domestici, non condominiale. Ad ogni tipologia di utenza corrisponde una specifica tariffa.
<b>Utenza condominiale</b>	Significa che la fornitura è effettuata con un unico contatore che distribuisce acqua a più unità immobiliari, anche con diverse destinazioni d'uso. Il titolare del contratto è, di norma, l'amministratore di condominio, che ne ha la responsabilità.
<b>Tipologia di utenza: altri usi (+ specificazione: ad es. industriale, artigianale, agricolo, ecc)</b>	Significa che la fornitura è per usi diversi da quelli domestici. Ad ogni tipologia di utenza corrisponde una specifica tariffa.
<b>Morosità</b>	È la situazione in cui si trova l'utente non in regola con il pagamento delle bollette. Il ritardo nel pagamento della bolletta può comportare l'addebito di interessi di mora. Il mancato pagamento può portare, in alcuni casi, alla sospensione della fornitura.
<b>Carta dei Servizi</b>	È il documento, previsto dalla normativa, con cui il gestore si impegna a rispettare determinati livelli di qualità del servizio nei confronti dei propri utenti. I livelli di qualità riguardano solitamente i tempi massimi di esecuzione delle principali prestazioni richieste dall'utente e in alcuni casi la loro violazione può dare diritto a un rimborso. La Carta dei servizi deve essere resa disponibile nel sito internet e con almeno un'altra modalità (ad esempio, presso gli sportelli del gestore).

**COMUNICAZIONE DELL'AUTORITÀ**

Non ci sono comunicazioni.