



**Publiacqua**

**INFORMAZIONI SUI SERVIZI E NOVITÀ**

Per comunicare l'autolettura del contatore puoi chiamare il numero verde 800.238.238 oppure inviare un sms al numero 3399942947 inserendo i tuoi dati in questo formato: codiceutenza#codicecliente#autolettura. Per maggiori dettagli visita il nostro sito [www.publiacqua.it](http://www.publiacqua.it)

Se attivi per la tua bolletta la domiciliazione su conto corrente Bancario o Postale, ti sarà restituito il deposito cauzionale versato a suo tempo, con i relativi interessi maturati.

**Contatti utili**

**Servizio clienti 800 238 238**

Dal lunedì al venerdì: ore 09.00 - 18.00

Sabato: ore 9.00 - 13.00

**Servizio Segnalazione Guasti 800 314 314**

Tutti i giorni 24 ore su 24

**Area Clienti - Sportello online [www.publiacqua.it](http://www.publiacqua.it)**

**Informazioni e reclami scritti Publiacqua S.p.A.**

Via Villamagna, 90/C - 50126 Firenze

RDA 146  
noug 35



PBASE180C00359881353

DSTG9F7K-0014-003677  
TOS-AM-(000-577)

**MERCAFIR S.C.P.A.**  
**PIAZZA EUGENIO ARTOM 0012**  
**50127 FIRENZE FI**

**Bolletta aperiodica per la fornitura idrica per consumo misto**

(Codice Utenza Precedente: 000090006106)  
**Codice Utenza : 200002285710**  
usalo per comunicare con noi

Numero Fattura **7018011000342995**  
Emessa il **14/03/2013**  
Periodicità fatturazione **mensile**  
Periodo di riferimento **31/12/2017 - 28/02/2013**  
Periodo di conguaglio **01/01/2017 - 31/12/2017**

**Dati fornitura**

Codice cliente **1001740508**  
Codice contratto **3001991175**  
Intestatario contratto **MERCAFIR S.C.P.A.**  
Partita IVA **IT03967900485**  
Indirizzo fornitura **PIAZZA EUGENIO ARTOM 12**  
**50127 FIRENZE FI**  
Tipologia misuratore **Misuratore**  
Matricola Contatore **16-725753**  
Utenza servita da impianto di depurazione attivo  
Ulteriori informazioni saranno disponibili su [www.publiacqua.it](http://www.publiacqua.it)  
Tipologia contratto **Scarico in pubblica fognatura**  
Tariffa applicata **Reflui civili**  
Data decorrenza contrattuale **01/01/2004**

**Riepilogo corrispettivi**

**Euro**  
QUOTA FISSA **28,43**  
FOGNATURA **177,17**  
DEPURAZIONE **247,23**  
ONERI PEREQUAZIONE **3,60**  
Totale acconti restituiti **-24,31**  
Totale imponibile **432,17**  
Totale IVA **43,22**  
**TOTALE FATTURA 475,39**

**TOTALE DA PAGARE**  
**EURO 432,17**  
**entro il 09/04/2018**

L'IMPORTO SARÀ ADDEBITATO SU CC CASSA DI RISPARMIO  
DI FIRENZE SPA VIA MUGELLO 21 23 50127 FIRENZE FI

sul retro trovi il dettaglio della fattura

Le fatture precedenti risultano pagate (salvo errori o omissioni).

**Riepilogo letture e consumi**

Consumo medio annuo 2018 **6.634 mc**  
Numero minimo tentativi di lettura annui **3**  
Matricole contatori: 16725753 2009002437; sul retro troverà il dettaglio delle letture e i consumi.

**Consumo fatturato 1.580 mc**

Il consumo fatturato dal **03/01/2017** al **28/02/2018** è pari a **1.580 mc** (di cui stimato **302 mc**); il totale da pagare comprende consumi, quote fisse e altri addebiti/accrediti.

La prossima fattura di periodo sarà calcolata sulla base dei tuoi consumi storici. Dal giorno **26/03/2018** al giorno **31/03/2018** puoi comunicare la lettura del contatore telefonando al numero verde o tramite il nostro Sportello on line. Tale lettura verrà acquisita ai fini del calcolo per l'emissione fattura.

*pagata nel 9/4*  
*[Signature]*



Publiacqua

Bolletta aperiodica per la fornitura idrica per consumo misto

Intestatario MERCAFIR S.C.P.A.
PIAZZA EUGENIO ARTOM 12 50127 FIRENZE FI
Codice Utente 200002285710 Codice Cliente 1001740508
Partita IVA IT03967900485
Impianto 4002008789 Zona P14CI01M

N. 7018011000342995 del 14/03/2018
Scadenza il 09/04/2018

PROSPETTO LETTURE E CONSUMI

Table with columns: MATRICOLA CONTATORE, DAL, AL, TIPO LETTURA, DA LETTURA, A LETTURA, COEFFICIENTE, CONSUMO. Includes rows for meters 18-725753 and CIV2009002437.

DETTAGLIO CONSUMI FATTURATI

Table with columns: TIPO PERIODO, DAL, AL, N° GIORNI, CONSUMO FATTURATO, RESTITUZIONE ACCONTI, CONSUMO TOTALE. Includes Conguaglio and Acconto rows.

QUADRO DI DETTAGLIO

Table for QUOTA FISSA with columns: Dal, Al, UM Prezzo, Prezzo Unitario, UM Quantità, Quantità, Importo Euro, Cod. IVA. Includes rows for Fognatura and Depurazione.

Table for FOGNATURA with columns: Dal, Al, UM Prezzo, Prezzo Unitario, UM Quantità, Quantità, Importo Euro, Cod. IVA. Includes Saldo and Acconto rows.

Table for DEPURAZIONE with columns: Dal, Al, UM Prezzo, Prezzo Unitario, UM Quantità, Quantità, Importo Euro, Cod. IVA. Includes Saldo and Acconto rows.

Table for ONERI PEREQUAZIONE with columns: Dal, Al, UM Prezzo, Prezzo Unitario, UM Quantità, Quantità, Importo Euro, Cod. IVA. Includes rows for UI1 and UI2 for both Depurazione and Fognatura.

Table for Restituzione acconti with columns: Dal, Al, UM Quantità, Quantità, Importo Euro, Cod. IVA. Shows acconto quota fissa.

Totale Servizio Integrato 432,17

Table for Cod. IVA with columns: Cod. IVA, Descrizione, Aliquota, Imponibile, Imposta Euro. Shows IVA 10% art. 17TER DPR 633/72.

TOTALE FATTURA 475,39

TOTALE DA PAGARE 432,17

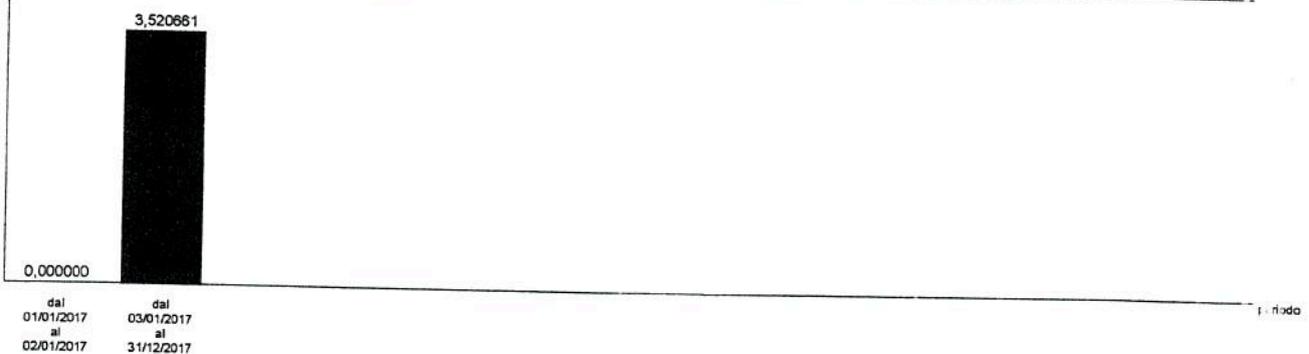
PR111RMN1 NSTRAEFTX 0014 I4V - 577 - 5705 - 6640 - 000 - 918 - 0



**ANDAMENTO DEI CONSUMI**

DATA INIZIO	DATA FINE	TOTALE GIORNI PERIODO	TIPO CONSUMO	CONSUMO	CONSUMO GIORNALIERO
01/01/2017	02/01/2017	2	Saldo	0	0,000000
03/01/2017	31/12/2017	363	Saldo	1.278	3,520661

mc/giorno



**COMUNICAZIONI AI CLIENTI**

**Modalità di pagamento**

Le fatture di Publiacqua S.p.A si possono pagare con le seguenti modalità:

**• Domiciliazione Bancaria o Postale**

Per attivare questo sistema di pagamento per le prossime fatture, è necessario presentare alla propria banca oppure all'ufficio postale una fattura Publiacqua che contiene il Codice di Domiciliazione. Utilizzando questa modalità le sarà restituito anche il deposito cauzionale, a suo tempo versato, con i relativi interessi maturati.

**• Bollettino postale premarcato**

Utilizzando il bollettino unito alla presente informativa da presentare presso tutti gli uffici dell'amministrazione postale (il costo del servizio è quello previsto dell'amministrazione postale).

**• On line, Cassa Automatica, Pos, Ricevitorie Lottomatica e punti vendita COOP**

On Line: registrandosi sul sito [www.publiacqua.it](http://www.publiacqua.it) con il proprio Codice Cliente riportato sulla fattura è possibile effettuare il pagamento delle bollette.

**Cassa Automatica e POS:(Point Of Sale, cioè punto di vendita):** E' stato istituito presso gli uffici al pubblico e senza spese di commissioni, il servizio per il pagamento delle bollette tramite Cassa Automatica e POS utilizzando contanti, carta PagoBancomat o carta di credito.

**Lottomatica Servizi:** è possibile pagare le bollette presso le oltre 35.000 ricevitorie del lotto, tabaccherie e bar distribuiti sul territorio nazionale e abilitate al servizio, utilizzando contanti, carta PagoBancomat o le carte prepagate Lottomaticard (Lottomaticard, Lottomaticard Easy e Paypal). Sono consentiti pagamenti per un importo massimo di 1.500 Euro. Cerca il punto vendita sotto casa tua su [www.lottomaticaservizi.it](http://www.lottomaticaservizi.it).

**COOP:** verifica prima se il punto vendita è abilitato al servizio ed il costo del servizio.

**• Bonifico Bancario o Postale**

Effettuando un bonifico bancario, con le seguenti coordinate:

Intestatario - Publiacqua spa  
IBAN- IT14Y0306903390615223680287

Banca - Banca Intesa

oppure:

Intestatario - Publiacqua spa  
IBAN- IT75D0100502804000000005300

Banca - BNL

Effettuando un bonifico postale, con le seguenti coordinate:

Intestatario - Publiacqua spa  
IBAN- IT68I0760102800000019798545

Poste Italiane Spa

Causale (obbligatoria) - Numero Utente e Numero Fattura.

**CONDIZIONI DI PAGAMENTO E PENALITA'**

La presente fattura deve essere pagata entro la data di scadenza indicata per non incorrere nelle penalità previste dall'art. 45 del Regolamento di Fornitura. Eventuali contestazioni relative alla presente fattura dovranno essere avanzate entro la data di scadenza della stessa. In caso di mancato pagamento entro tale data saranno applicati interessi nelle modalità previste dall'art. 45: dal 1 al 10 giorno di ritardo pagamento interesse del 0,10% rapportato ai giorni effettivi di ritardo; dal 11 al 60 di ritardo pagamento oltre all'interesse di cui sopra sarà applicata una maggiorazione del 3,5% rapportata ai giorni di effettivo ritardo; dal 61 giorno in poi la maggiorazione applicata sarà del 5,0 % rapportata ai giorni di effettivo ritardo. Tali somme saranno addebitate nella prima fattura emessa.

**SOLLECITI DI PAGAMENTO**

Qualora il pagamento della presente fattura non pervenga a Publiacqua S.p.A. entro 20 gg dalla data di scadenza della stessa, le sarà inviato un sollecito di pagamento tramite Raccomandata AR i cui costi (spese amministrative € 6,60, spese postali € 4,20) saranno addebitati sulla fattura emessa successivamente al sollecito. Trascorsi 20 gg dalla ricezione del sollecito, in mancanza del pagamento sollecitato, l'Azienda procederà alla disattivazione della fornitura senza ulteriori comunicazioni.

Si precisa che tali comunicazioni potranno subire aggiornamenti.

**Sospensione della fornitura**

L'importo della bolletta deve essere pagato entro il termine di scadenza indicato. Il pagamento della bolletta può essere dimostrato fornendo copia del bollettino quietanzato al fax 055 6862455. Il distacco per morosità della fornitura comporterà l'addebito di 31,93 + IVA e di ulteriori euro 31,93 + IVA per il riallaccio.

**Informazioni tariffa**

Le tariffe per l'annualità 2018 sono state approvate dall'Autorità Idrica Toscana con delibera 29/2017 e dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con delibera 687/2017/R/IDR.

Nella tariffa 2018 vengono indicate puntualmente le seguenti componenti tariffarie:

- componente tariffaria UI1, applicata ai volumi fatturati (acquedotto, fognatura, depurazione) che, con Deliberazione del 21 Novembre 2013 n. 529/2013/R/COM, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha determinato in 0,4 centesimi di euro metro/cubo;
- componente tariffaria UI2, applicata ai volumi fatturati (acquedotto, fognatura, depurazione) che, con Deliberazione del 27 Dicembre 2017 n. 918/2017/R/IDR, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha determinato in 0,9 centesimi di euro metro/cubo;
- componente tariffaria UI3, applicata ai volumi fatturati (acquedotto) che, con Deliberazione del 27 Dicembre 2017 n. 918/2017/R/IDR, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha determinato in 0,5 centesimi di euro metro/cubo a partire dal 1 gennaio 2018. Si precisa che nella fase di avvio la componente verrà applicata a tutte le utenze dell'acquedotto, salvo riaccredito successivo ai soggetti beneficiari del bonus sociale idrico.

Per quanto attiene a consumi 2018 già fatturati in precedenti bollette, in cui le componenti UI2 e UI3 non erano state conteggiate, Publiacqua provvederà a conguagliare le somme, addebitandole nelle fatture che verranno emesse nel corso dell'anno 2018.

Si informa che nel corso del 2018 l'Autorità Idrica Toscana dovrà modificare la tariffa applicata all'utenza in adempimento delle Delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente del 28 Settembre 2017 n. 665/2017/R/IDR e del 27 Dicembre 2017 n. 918/2017/R/IDR; tale modifica, che dovrà essere applicata a partire dal 1 gennaio 2018, determinerà l'applicazione di conguagli.

**Reflui Civili**

**SCAGLIONE**

tutto il consumo

quota fissa annua

**FOGNATURA**

0,578427

10,642030

**DEPURAZIONE**

0,807167

14,713656

**QUALITÀ DELL'ACQUA E DEL SERVIZIO**

Sul sito [www.publiacqua.it](http://www.publiacqua.it) potrete trovare le informazioni relativamente alla composizione analitica dell'acqua.

**Glossario**

È uno strumento rivolto agli utenti finali del Servizio idrico integrato che intende rendere più comprensibili i termini utilizzati nelle bollette, fornendo per ogni voce una semplice spiegazione.

<b>Acquedotto</b>	Tramite il servizio di acquedotto l'acqua viene prelevata dalla fonte, trattata mediante la potabilizzazione e immessa nella rete idrica per la distribuzione alle utenze. L'utente paga questo servizio con una quota variabile in base ai mc consumati e differenziata a seconda degli scaglioni di consumo.
<b>Fognatura</b>	Tramite il servizio di fognatura le acque superficiali e le acque reflue provenienti dalle attività umane sono raccolte e convogliate nella rete fognaria, fino al depuratore. L'utente paga questo servizio con una quota variabile (euro/mc) commisurata ai mc di acqua consumata. Ad esempio se sono stati consumati 50 mc di acqua potabile, la quota servizio di fognatura è calcolata su una quantità di 50 mc.
<b>Depurazione</b>	Tramite il servizio di depurazione, le acque raccolte dalla fognatura vengono trattate in appositi impianti e rese compatibili con l'ambiente per poter essere rilasciate. L'utente paga questo servizio con una quota variabile (euro/mc) commisurata ai mc di acqua consumata. Ad esempio se sono stati consumati 50 mc di acqua potabile, la quota servizio di depurazione è calcolata su una quantità di 50 mc.
<b>Quota fissa</b>	È una quota che si paga indipendentemente dal consumo e copre una parte dei costi fissi che il gestore sostiene per erogare il servizio. In bolletta è addebitata proporzionalmente al periodo fatturato.
<b>Addebiti/accrediti diversi</b>	Comprendono gli addebiti/accrediti diversi da quelli per la fornitura dei servizi di acquedotto, fognatura, depurazione e dalla quota fissa. Sono, ad esempio: i contributi di allacciamento alla rete, il deposito cauzionale o gli interessi di mora o, per gli accrediti, eventuali indennizzi previsti dalla Carta dei Servizi. In bolletta deve sempre essere evidenziato a cosa si riferiscono. A seconda della loro tipologia possono essere soggetti o meno all'Iva.
<b>Oneri di perequazione</b>	Si tratta di addebiti, a carico di tutti gli utenti del servizio o di tutti gli utenti che fanno parte di una certa tipologia. Servono a compensare costi sostenuti nell'interesse generale del sistema, ad esempio per sostenere interventi di solidarietà in caso di calamità naturali o per le agevolazioni sociali.
<b>Bonus acqua</b>	È uno strumento per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico un risparmio sulla spesa per l'acqua. In bolletta si presenta come una componente tariffaria negativa (ossia un importo a favore dell'utente).
<b>Metro cubo (mc)</b>	Il metro cubo (mc) è l'unità di misura generalmente utilizzata per indicare i consumi di acqua. 1 mc equivale a 1000 litri.
<b>Autolettura</b>	È il numero che compare sul contatore ad una certa data che è stato rilevato dall'utente e comunicato al gestore, affinché lo utilizzi per la fatturazione.
<b>Consumi rilevati</b>	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, tra due letture del contatore rilevate o autoletture: sono pertanto pari alla differenza tra i



<b>Consumi fatturati</b>	numeri indicati dal contatore al momento dell'ultima lettura rilevata (o dell'ultima autolettura) ed i numeri indicati dal contatore al momento della precedente lettura rilevata (o della precedente autolettura).
<b>Consumi stimati</b>	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, fatturati nella bolletta per il periodo di competenza. Possono essere diversi dai consumi rilevati, quando ai consumi rilevati viene aggiunta una parte di consumi stimati, dall'ultima lettura o autolettura, fino all'emissione della bolletta.
<b>Minimo contrattuale impegnato</b>	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, che vengono attribuiti, in mancanza di letture rilevate dal contatore o autolettura, basandosi sulle migliori stime dei consumi storici dell'utente disponibili al gestore.
<b>Tipologia di utenza: usi domestici (+specificazione: ad es. residente / non residente)</b>	È un quantitativo di metri cubi di acqua che, per le sole utenze per altri usi, l'utente è tenuto a pagare indipendentemente dall'effettivo consumo, se ciò è previsto dal Regolamento di utenza.
<b>Utenza condominiale</b>	Significa che la fornitura è per usi domestici, non condominiale. Ad ogni tipologia di utenza corrisponde una specifica tariffa.
<b>Tipologia di utenza: altri usi (+ specificazione: ad es. industriale, artigianale, agricolo, ecc)</b>	Significa che la fornitura è effettuata con un unico contatore che distribuisce acqua a più unità immobiliari, anche con diverse destinazioni d'uso. Il titolare del contratto è, di norma, l'amministratore di condominio, che ne ha la responsabilità.
<b>Morosità</b>	Significa che la fornitura è per usi diversi da quelli domestici. Ad ogni tipologia di utenza corrisponde una specifica tariffa.
<b>Carta dei Servizi</b>	È la situazione in cui si trova l'utente non in regola con il pagamento delle bollette. Il ritardo nel pagamento della bolletta può comportare l'addebito di interessi di mora. Il mancato pagamento può portare, in alcuni casi, alla sospensione della fornitura.
<b>COMUNICAZIONE DELL'AUTORITÀ</b>	È il documento, previsto dalla normativa, con cui il gestore si impegna a rispettare determinati livelli di qualità del servizio nei confronti dei propri utenti. I livelli di qualità riguardano solitamente i tempi massimi di esecuzione delle principali prestazioni richieste dall'utente e in alcuni casi la loro violazione può dare diritto a un rimborso. La Carta dei servizi deve essere resa disponibile nel sito internet e con almeno un'altra modalità (ad esempio, presso gli sportelli del gestore).
<b>Non ci sono comunicazioni.</b>	