

ROA 144 novig 33



Publiacqua

INFORMAZIONI SUI SERVIZI E NOVITÀ

Per comunicare l'autolettura del contatore puoi chiamare il numero verde 800.238.238 oppure inviare un sms al numero 3399942947 inserendo i tuoi dati in questo formato: codiceutenza#codicecliente#autolettura. Per maggiori dettagli visita il nostro sito www.publiacqua.it

Se attivi per la tua bolletta la domiciliazione su conto corrente Bancario o Postale, ti sarà restituito il deposito cauzionale versato a suo tempo, con i relativi interessi maturati.



PBASE180000359266791

DSTG87PB-0018-000316 TOS-AM-(000-316)

MERCAFIR S.C.P.A.
PIAZZA EUGENIO ARTOM 0012
50127 FIRENZE FI

Bolletta periodica per la fornitura idrica per consumo a saldo

(Codice Utenza Precedente: 000030245012)
Codice Utenza : 200002041669
usalo per comunicare con noi

Numero Fattura 7018011000316914
Emessa il 08/03/2018
Periodicità fatturazione mensile
Periodo di riferimento -01/01/2018 - 28/02/2018
Periodo di conguaglio 01/01/2018 - 28/02/2018

Dati fornitura

Codice cliente 1001740508
Codice contratto 3001894691
Intestatario contratto MERCAFIR S.C.P.A.
Partita IVA IT03967900485
Indirizzo fornitura PIAZZA EUGENIO ARTOM 12
50127 FIRENZE FI
Tipologia misuratore Misuratore
Matricola Contatore 75214PR4
Utenza servita da impianto di depurazione attivo
Ulteriori informazioni saranno disponibili su www.publiacqua.it
Tipologia contratto Servizio Idrico Potabile
Tariffa applicata Produttiva - grandi quantitativi / Non Domestico Assicurato
Limite tariffa base / minimo impegnato 3.500 mc/Anno pro rata die
Data decorrenza contrattuale 01/01/2004

Riepilogo corrispettivi

Table with 2 columns: Description and Euro. Includes rows for QUOTA FISSA, ACQUEDOTTO, FOGNATURA, DEPURAZIONE, ONERI PEREQUAZIONE, Altri Addebiti/Accrediti legati alla fornitura, Totale imponibile, Totale IVA, and TOTALE FATTURA.

Riepilogo letture e consumi

Consumo medio annuo 2018 3.120 mc
Numero minimo tentativi di lettura annui 3

Table with 5 columns: Tipologia lettura, da, del, a, del, consumo. Shows consumption data for 01/01/2018 to 28/02/2018.

Il consumo effettivo fatturato dal 01/01/2018 al 28/02/2018 è pari a 440 mc; il totale da pagare comprende consumi, quote fisse e altri addebiti/accrediti.

La prossima fattura di periodo sarà calcolata sulla base della lettura effettiva del contatore eseguita da un nostro incaricato presumibilmente dal giorno 23/03/2018 al giorno 28/03/2018. Qualora non fosse possibile leggere il contatore sarà comunque emessa una fattura calcolata in acconto sulla base dei tuoi consumi storici.

TOTALE DA PAGARE
EURO 1.493,33
entro il 03/04/2018

L'IMPORTO SARÀ ADDEBITATO SU CC CASSA DI RISPARMIO DI FIRENZE SPA VIA MUGELLO 21 23 50127 FIRENZE FI

sul retro trovi il dettaglio della fattura

Le fatture precedenti risultano pagate (salvo errori o omissioni).

Popato
ciò 3/4

Handwritten signatures and notes at the bottom of the page.



Publiacqua

INFORMAZIONI SUI SERVIZI E NOVITÀ

Per comunicare l'autolettura del contatore puoi chiamare il numero verde 800.238.238 oppure inviare un sms al numero 3399942947 inserendo i tuoi dati in questo formato: codiceutenza#codicecliente#autolettura. Per maggiori dettagli visita il nostro sito www.publiacqua.it

Se attivi per la tua bolletta la domiciliazione su conto corrente Bancario o Postale, ti sarà restituito il deposito cauzionale versato a suo tempo, con i relativi interessi maturati.



Contatti utili

Servizio clienti 800 238 238
Dal lunedì al venerdì: ore 09.00 - 18.00
Sabato: ore 9.00 - 13.00
Servizio Segnalazione Guasti 800 314 314
Tutti i giorni 24 ore su 24
Area Clienti - Sportello online www.publiacqua.it
Informazioni e reclami scritti Publiacqua S.p.A.
Via Villamagna, 90/C - 50126 Firenze



PBASE180000359266791

DSTG8TPB-0018-000316
TOS-AM-(000-316)

MERCAFIR S.C.P.A.
PIAZZA EUGENIO ARTOM 0012
50127 FIRENZE FI

(Codice Utenza Precedente: 000030245012)

Codice Utenza : 200002041669

usalo per comunicare con noi

Bolletta periodica per la fornitura idrica per consumo a saldo

Numero Fattura 7018011000316914
Emessa il 08/03/2018
Periodicità fatturazione mensile
Periodo di riferimento 01/01/2018 - 28/02/2018
Periodo di conguaglio 01/01/2018 - 28/02/2018

Dati fornitura

Codice cliente 1001740508
Codice contratto 3001894691
Intestatario contratto MERCAFIR S.C.P.A.
Partita IVA IT03967900485
Indirizzo fornitura PIAZZA EUGENIO ARTOM 12
50127 FIRENZE FI
Tipologia misuratore Misuratore
Matricola Contatore 75214PR4
Utenza servita da impianto di depurazione attivo
Ulteriori informazioni saranno disponibili su www.publiacqua.it
Tipologia contratto Servizio Idrico Potabile
Tariffa applicata Produttiva - grandi quantitativi /
Non Domestico Assicurato
Limite tariffa base / minimo impegnato 3.500 mc/Anno pro rata die
Data decorrenza contrattuale 01/01/2004

Riepilogo corrispettivi

Euro
QUOTA FISSA 118,63
ACQUEDOTTO 736,18
FOGNATURA 254,51
DEPURAZIONE 355,15
ONERI PEREQUAZIONE 19,36
Altri Addebiti/Accrediti legati alla fornitura 9,50
Totale Imponibile 1.493,33
Totale IVA 148,49
TOTALE FATTURA 1.641,82

Riepilogo letture e consumi

Consumo medio annuo 2018 3.120 mc
Numero minimo tentativi di lettura annui 3

Tipologia lettura	da	del	a	del	consumo
Letture da parte letturista	130.746	01/01/2018	131.186	28/02/2018	440

Consumo fatturato 440 mc

Il consumo effettivo fatturato dal 01/01/2018 al 28/02/2018 è pari a 440 mc; il totale da pagare comprende consumi, quote fisse e altri addebiti/accrediti.

La prossima fattura di periodo sarà calcolata sulla base della lettura effettiva del contatore eseguita da un nostro incaricato presumibilmente dal giorno 23/03/2018 al giorno 28/03/2018. Qualora non fosse possibile leggere il contatore sarà comunque emessa una fattura calcolata in acconto sulla base dei tuoi consumi storici. Nelle date sopra indicate potrai comunque comunicare la lettura del contatore telefonando al numero verde o tramite il nostro Sportello on line.

**TOTALE DA PAGARE
EURO 1.493,33
entro il 03/04/2018**

L'IMPORTO SARÀ ADDEBITATO SU CC CASSA DI RISPARMIO
DI FIRENZE SPA VIA MUGELLO 21 23 50127 FIRENZE FI

sul retro trovi il dettaglio della fattura

Le fatture precedenti risultano pagate (salvo errori o omissioni).



Publiacqua

Bolletta periodica per la fornitura idrica per consumo a saldo

Intestatario MERCAFIR S.C.P.A.
PIAZZA EUGENIO ARTOM 12 50127 FIRENZE FI
Codice Utente 200002041669 Codice Cliente 1001740508
Partita IVA IT03967900485
Impianto 4001889592 Zona P14A504M

N. 7018011000316914 del 08/03/2018
Scadenza il 03/04/2018

PROSPETTO LETTURE E CONSUMI

Table with columns: MATRICOLA CONTATORE, DAL, AL, TIPO LETTURA, DA LETTURA, A LETTURA, COEFFICIENTE, CONSUMO. Includes data for meter 75214PR4 and a total consumption of 440.

DETTAGLIO CONSUMI FATTURATI

Table with columns: TIPO PERIODO, DAL, AL, N° GIORNI, CONSUMO FATTURATO, RESTITUZIONE ACCONTI, CONSUMO TOTALE. Shows Conguaglio for 59 days with a total consumption of 440.

QUADRO DI DETTAGLIO

Table for QUOTA FISSA with columns: Quota Fissa Acquedotto, Quota Fissa Fognatura, Quota Fissa Depurazione. Includes sub-columns for Dal, Al, UM Prezzo, Prezzo Unitario, UM Quantita, Quantita, Importo Euro, Cod. IVA. Total quota fixed is 118,63.

Table for ACQUEDOTTO with columns: Tariffa Base. Includes sub-columns for Dal, Al, UM Prezzo, Prezzo Unitario, UM Quantita, Quantita, Importo Euro, Cod. IVA. Total acquedotto is 736,18.

Table for FOGNATURA with columns: Quota Consumo Fognatura. Includes sub-columns for Dal, Al, UM Prezzo, Prezzo Unitario, UM Quantita, Quantita, Importo Euro, Cod. IVA. Total fognatura is 254,51.

Table for DEPURAZIONE with columns: Quota Consumo Depurazione. Includes sub-columns for Dal, Al, UM Prezzo, Prezzo Unitario, UM Quantita, Quantita, Importo Euro, Cod. IVA. Total depurazione is 355,15.

Table for ONERI PEREQUAZIONE with columns: Oneri Perequazione UI1 Acquedotto, Oneri Perequazione UI1 Depurazione, Oneri Perequazione UI1 Fognatura, Oneri Perequazione UI3 Acquedotto, Oneri Perequazione UI2 Acquedotto, Oneri Perequazione UI2 Depurazione, Oneri Perequazione UI2 Fognatura. Includes sub-columns for Dal, Al, UM Prezzo, Prezzo Unitario, UM Quantita, Quantita, Importo Euro, Cod. IVA. Total oneri perequazione is 19,36.

Table for Altri Addebiti/Accrediti legati alla fornitura with columns: Quota Assicurazione Non Domestico, Quota Assicurazione Spese Di Gestione. Includes sub-columns for UM Prezzo, Prezzo Unitario, UM Quantita, Quantita, Importo Euro, Cod. IVA. Total altri addebiti/accrediti is 9,50.

Totale Servizio Integrato 1.493,33

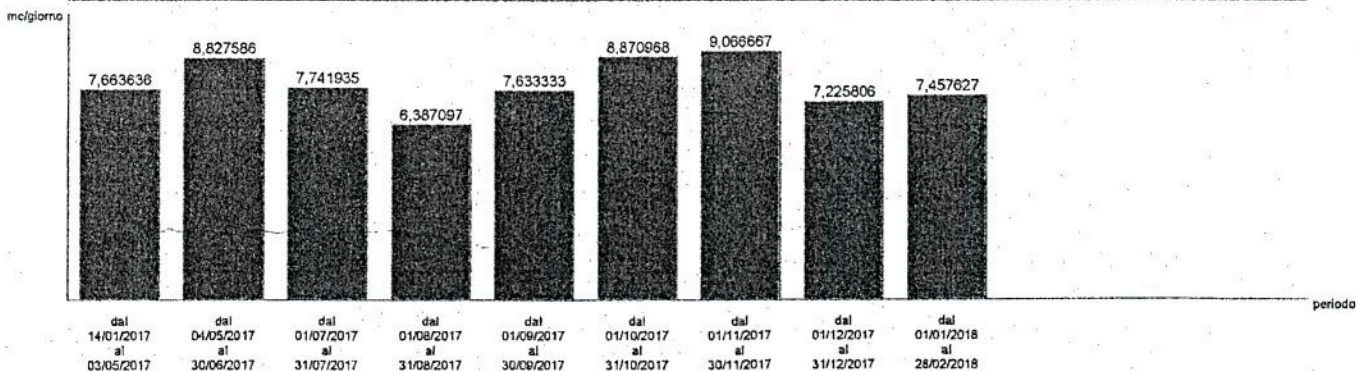
Table for IVA with columns: Cod. IVA, Descrizione, Aliquota, Imponibile, Imposta Euro. Shows IVA Esente, IVA 10%, and IVA 22% with a total IVA of 148,49.

TOTALE FATTURA 1.641,82

TOTALE DA PAGARE 1.493,33



ANDAMENTO DEI CONSUMI						
DATA INIZIO	DATA FINE	TOTALE GIORNI PERIODO	TIPO CONSUMO	CONSUMO	CONSUMO GIORNALIERO	
14/01/2017	03/05/2017	110	Saldo	843	7,663636	
04/05/2017	30/06/2017	58	Saldo	512	8,827586	
01/07/2017	31/07/2017	31	Saldo	240	7,741935	
01/08/2017	31/08/2017	31	Saldo	196	6,387097	
01/09/2017	30/09/2017	30	Saldo	229	7,633333	
01/10/2017	31/10/2017	31	Saldo	275	8,870968	
01/11/2017	30/11/2017	30	Saldo	272	9,066667	
01/12/2017	31/12/2017	31	Saldo	224	7,225806	
01/01/2018	28/02/2018	59	Saldo	440	7,457627	



COMUNICAZIONI AI CLIENTI

Modalità di pagamento

Le fatture di Publiacqua S.p.A si possono pagare con le seguenti modalità:

• Domiciliazione Bancaria o Postale

Per attivare questo sistema di pagamento per le prossime fatture, è necessario presentare alla propria banca oppure all'ufficio postale una fattura Publiacqua che contiene il Codice di Domiciliazione. Utilizzando questa modalità le sarà restituito anche il deposito cauzionale, a suo tempo versato, con i relativi interessi maturati.

• Bollettino postale premarcato

Utilizzando il bollettino unito alla presente informativa da presentare presso tutti gli uffici dell'amministrazione postale (il costo del servizio è quello previsto dell'amministrazione postale).

• On line, Cassa Automatica, Pos, Ricevitorie Lottomatica e punti vendita COOP

On Line: registrandosi sul sito www.publiacqua.it con il proprio Codice Cliente riportato sulla fattura è possibile effettuare il pagamento delle bollette.

Cassa Automatica e POS (Point Of Sale, cioè punto di vendita): E' stato istituito presso gli uffici al pubblico e senza spese di commissioni, il servizio per il pagamento delle bollette tramite Cassa Automatica e POS utilizzando contanti, carta PagoBancomat o carta di credito.

Lottomatica Servizi: è possibile pagare le bollette presso le oltre 35.000 ricevitorie del lotto, tabaccherie e bar distribuiti sul territorio nazionale e abilitate al servizio, utilizzando contanti, carta PagoBancomat o le carte prepagate Lottomaticard (Lottomaticard, Lottomaticard Easy e Paypal). Sono consentiti pagamenti per un importo massimo di 1.500 Euro. Cerca il punto vendita sotto casa tua su www.lottomaticaservizi.it.

COOP: verifica prima se il punto vendita è abilitato al servizio ed il costo del servizio.

• Bonifico Bancario o Postale

Effettuando un bonifico bancario, con le seguenti coordinate:

Intestatario - Publiacqua spa
IBAN- IT14Y0306903390615223680287

Banca - Banca Intesa

oppure:

Intestatario - Publiacqua spa
IBAN- IT75D0100502804000000005300

Banca - BNL

Effettuando un bonifico postale, con le seguenti coordinate:

Intestatario - Publiacqua spa
IBAN- IT681076010280000001978545

Poste Italiane Spa

Causale (obbligatoria) - Numero Utente e Numero Fattura.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO E PENALITÀ

La presente fattura deve essere pagata entro la data di scadenza indicata per non incorrere nelle penalità previste dall'art. 45 del Regolamento di Fornitura. Eventuali contestazioni relative alla presente fattura dovranno essere avanzate entro la data di scadenza della stessa. In caso di mancato pagamento entro tale data saranno applicati interessi nelle modalità previste dall'art. 45: dal 1 al 10 giorno di ritardo pagamento interesse del 0,10% rapportato ai giorni effettivi di ritardo, dal 11 al 60 di ritardo pagamento oltre all'interesse di cui sopra sarà applicata una maggiorazione del 3,5% rapportata ai giorni di effettivo ritardo; dal 61 giorno in poi la maggiorazione applicata sarà del 5,0 % rapportata ai giorni di effettivo ritardo. Tali somme saranno addebitate nella prima fattura emessa.

SOLLECITI DI PAGAMENTO

Qualora il pagamento della presente fattura non pervenga a Publiacqua S.p.A. entro 20 gg dalla data di scadenza della stessa, le sarà inviato un sollecito di pagamento tramite Raccomandata AR i cui costi (spese amministrative € 6,60, spese postali € 4,20) saranno addebitati sulla fattura emessa successivamente al sollecito. Trascorsi 20 gg dalla ricezione del sollecito, in mancanza del pagamento sollecitato, l'Azienda procederà alla disattivazione della fornitura senza ulteriori comunicazioni.

Si precisa che tali comunicazioni potranno subire aggiornamenti.



Sospensione della fornitura

L'importo della bolletta deve essere pagato entro il termine di scadenza indicato. Il pagamento della bolletta può essere dimostrato fornendo copia del bollettino quietanzato al fax 055 6862455. Il distacco per morosità della fornitura comporterà l'addebito di 31,93 + IVA e di ulteriori euro 31,93 + IVA per il riallaccio.

Informazioni tariffa

Le tariffe per l'annualità 2018 sono state approvate dall'Autorità Idrica Toscana con delibera 29/2017 e dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con delibera 687/2017/R/IDR.

Nella tariffa 2018 vengono indicate puntualmente le seguenti componenti tariffarie:

- componente tariffaria UI1, applicata ai volumi fatturati (acquedotto, fognatura, depurazione) che, con Deliberazione del 21 Novembre 2013 n. 529/2013/R/COM, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha determinato in 0,4 centesimi di euro metro/cubo;
- componente tariffaria UI2, applicata ai volumi fatturati (acquedotto, fognatura, depurazione) che, con Deliberazione del 27 Dicembre 2017 n. 918/2017/R/IDR, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha determinato in 0,9 centesimi di euro metro/cubo;
- componente tariffaria UI3, applicata ai volumi fatturati (acquedotto) che, con Deliberazione del 27 Dicembre 2017 n. 918/2017/R/IDR, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha determinato in 0,5 centesimi di euro metro/cubo a partire dal 1 gennaio 2018. Si precisa che nella fase di avvio la componente verrà applicata a tutte le utenze dell'acquedotto, salvo riaccredito successivo ai soggetti beneficiari del bonus sociale idrico.

Per quanto attiene a consumi 2018 già fatturati in precedenti bollette, in cui le componenti UI2 e UI3 non erano state conteggiate, Publiacqua provvederà a conguagliare le somme, addebitandole nelle fatture che verranno emesse nel corso dell'anno 2018.

Si informa che nel corso del 2018 l'Autorità Idrica Toscana dovrà modificare la tariffa applicata all'utenza in adempimento delle Delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente del 28 Settembre 2017 n. 665/2017/R/IDR e del 27 Dicembre 2017 n. 918/2017/R/IDR; tale modifica, che dovrà essere applicata a partire dal 1 gennaio 2018, determinerà l'applicazione di conguagli.

Produttiva grandi quantitativi

SCAGLIONE	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
da 0 a 10.000	1,673138	0,578427	0,807167
oltre 10.000	2,596319	0,578427	0,807167
quota fissa annua	366,944985	154,034609	212,968045

QUALITÀ DELL'ACQUA E DEL SERVIZIO

Sul sito www.publiacqua.it potrete trovare le informazioni relativamente alla composizione analitica dell'acqua.

Glossario

È uno strumento rivolto agli utenti finali del Servizio idrico integrato che intende rendere più comprensibili i termini utilizzati nelle bollette, fornendo per ogni voce una semplice spiegazione.

Acquedotto	Tramite il servizio di acquedotto l'acqua viene prelevata dalla fonte, trattata mediante la potabilizzazione e immessa nella rete idrica, per la distribuzione alle utenze. L'utente paga questo servizio con una quota variabile in base ai mc consumati e differenziata a seconda degli scaglioni di consumo.
Fognatura	Tramite il servizio di fognatura le acque superficiali e le acque reflue provenienti dalle attività umane sono raccolte e convogliate nella rete fognaria, fino al depuratore. L'utente paga questo servizio con una quota variabile (euro/mc) commisurata ai mc di acqua consumata. Ad esempio se sono stati consumati 50 mc di acqua potabile, la quota servizio di fognatura è calcolata su una quantità di 50 mc.
Depurazione	Tramite il servizio di depurazione, le acque raccolte dalla fognatura vengono trattate in appositi impianti e rese compatibili con l'ambiente per poter essere rilasciate. L'utente paga questo servizio con una quota variabile (euro/mc) commisurata ai mc di acqua consumata. Ad esempio se sono stati consumati 50 mc di acqua potabile, la quota servizio di depurazione è calcolata su una quantità di 50 mc.
Quota fissa	È una quota che si paga indipendentemente dal consumo e copre una parte dei costi fissi che il gestore sostiene per erogare il servizio. In bolletta è addebitata proporzionalmente al periodo fatturato.
Addebiti/accrediti diversi	Comprendono gli addebiti/accrediti diversi da quelli per la fornitura dei servizi di acquedotto, fognatura, depurazione e dalla quota fissa. Sono, ad esempio: i contributi di allacciamento alla rete, il deposito cauzionale o gli interessi di mora o, per gli accrediti, eventuali indennizzi previsti dalla Carta dei Servizi. In bolletta deve sempre essere evidenziato a cosa si riferiscono. A seconda della loro tipologia possono essere soggetti o meno all'iva.
Oneri di perequazione	Si tratta di addebiti, a carico di tutti gli utenti del servizio o di tutti gli utenti che fanno parte di una certa tipologia. Servono a compensare costi sostenuti nell'interesse generale del sistema, ad esempio per sostenere interventi di solidarietà in caso di calamità naturali o per le agevolazioni sociali.
Bonus acqua	È uno strumento per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico un risparmio sulla spesa per l'acqua. In bolletta si presenta come una componente tariffaria negativa (ossia un importo a favore dell'utente).



Metro cubo (mc)	Il metro cubo (mc) è l'unità di misura generalmente utilizzata per indicare i consumi di acqua. 1 mc equivale a 1000 litri.
Autolettura	È il numero che compare sul contatore ad una certa data che è stato rilevato dall'utente e comunicato al gestore, affinché lo utilizzi per la fatturazione.
Consumi rilevati	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, tra due letture del contatore rilevate o autoletture: sono pertanto pari alla differenza tra i numeri indicati dal contatore al momento dell'ultima lettura rilevata (o dell'ultima autolettura) ed i numeri indicati dal contatore al momento della precedente lettura rilevata (o della precedente autolettura).
Consumi fatturati	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, fatturati nella bolletta per il periodo di competenza. Possono essere diversi dai consumi rilevati, quando ai consumi rilevati viene aggiunta una parte di consumi stimati, dall'ultima lettura o autolettura, fino all'emissione della bolletta.
Consumi stimati	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, che vengono attribuiti, in mancanza di letture rilevate dal contatore o autoletture, basandosi sulle migliori stime dei consumi storici dell'utente disponibili al gestore.
Minimo contrattuale impegnato	È un quantitativo di metri cubi di acqua che, per le sole utenze per altri usi, l'utente è tenuto a pagare indipendentemente dall'effettivo consumo, se ciò è previsto dal Regolamento di utenza.
Tipologia di utenza: usi domestici (+specificazione: ad es. residente / non residente)	Significa che la fornitura è per usi domestici, non condominiale. Ad ogni tipologia di utenza corrisponde una specifica tariffa.
Utenza condominiale	Significa che la fornitura è effettuata con un unico contatore che distribuisce acqua a più unità immobiliari, anche con diverse destinazioni d'uso. Il titolare del contratto è, di norma, l'amministratore di condominio, che ne ha la responsabilità.
Tipologia di utenza: altri usi (+ specificazione: ad es. industriale, artigianale, agricolo, ecc)	Significa che la fornitura è per usi diversi da quelli domestici. Ad ogni tipologia di utenza corrisponde una specifica tariffa.
Morosità	È la situazione in cui si trova l'utente non in regola con il pagamento delle bollette. Il ritardo nel pagamento della bolletta può comportare l'addebito di interessi di mora. Il mancato pagamento può portare, in alcuni casi, alla sospensione della fornitura.
Carta dei Servizi	È il documento, previsto dalla normativa, con cui il gestore si impegna a rispettare determinati livelli di qualità del servizio nei confronti dei propri utenti. I livelli di qualità riguardano solitamente i tempi massimi di esecuzione delle principali prestazioni richieste dall'utente e in alcuni casi la loro violazione può dare diritto a un rimborso. La Carta dei servizi deve essere resa disponibile nel sito internet e con almeno un'altra modalità (ad esempio, presso gli sportelli del gestore).

COMUNICAZIONE DELL'AUTORITÀ
Non ci sono comunicazioni.