





Publiacqua

Bolletta aperiodica per la fornitura idrica per consumo stimato in acconto

Intestatario MERCAFIR S.C.P.A.
PIAZZA EUGENIO ARTOM 12 50127 FIRENZE FI
Codice Utenza 200002297660 Codice Cliente 1001740508
Partita IVA IT03967900485
Impianto 4001991355 Zona P14IN01M

N. 7018011000176475 del 08/02/2018
Scadenza il 05/03/2018

PROSPETTO LETTURE E CONSUMI

Table with columns: MATRICOLA CONTATORE, DAL, AL, TIPO LETTURA, DA LETTURA, A LETTURA, COEFFICIENTE, CONSUMO. Includes data for CVM430171 and a TOTAL CONSUMO row.

DETTAGLIO CONSUMI FATTURATI

Table with columns: TIPO PERIODO, DAL, AL, N° GIORNI, CONSUMO FATTURATO, RESTITUZIONE ACCONTI, CONSUMO TOTALE. Includes data for Acconto and a TOTAL row.

QUADRO DI DETTAGLIO

Table with columns: QUOTA FISSA, Dal, Al, UM Prezzo, Prezzo Unitario, UM Quantità, Quantità, Importo, Euro, C.I.V. Includes rows for Fognatura and Depurazione.

Table with columns: FOGNATURA, Dal, Al, UM Prezzo, Prezzo Unitario, UM Quantità, Quantità, Importo, Euro, C.I.V. Includes row for Quota Consumo Fognatura Industriale.

Table with columns: DEPURAZIONE, Dal, Al, UM Prezzo, Prezzo Unitario, UM Quantità, Quantità, Importo, Euro, C.I.V. Includes row for Tariffa Base Depurazione Industriale Price Cap.

Table with columns: ONERI PEREQUAZIONE, Dal, Al, UM Prezzo, Prezzo Unitario, UM Quantità, Quantità, Importo, Euro, C.I.V. Includes rows for Oneri Perequazione UI1 Depurazione and Fognatura.

Table with columns: Altri Addebiti/Accrediti legati alla fornitura, UM Prezzo, Prezzo Unitario, UM Quantità, Quantità, Importo, Euro, C.I.V. Includes row for Interessi di mora.

Table with columns: ALTRI ADEBITI ACCREDITI, Dal, Al, Unita Misura, Prezzi Unitari, Quantità, Importo, Euro, C.I.V. Includes row for Bolli.

Table with columns: Totale Servizio Integrato, Importo, Euro, C.I.V. Includes row for Totale Servizio Integrato.

Table with columns: Cod. IVA, Descrizione, Aliquota, Imponibile, Imposto, Euro, C.I.V. Includes rows for 9A and G4.

Table with columns: TOTALE FATTURA, Importo, Euro, C.I.V. Includes row for Totale Fattura.

Table with columns: TOTALE DA PAGARE, Importo, Euro, C.I.V. Includes row for Totale da Pagare.

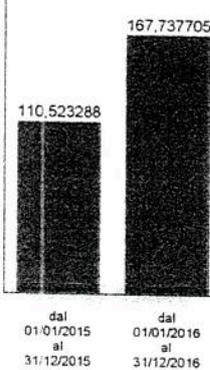
Imposta di bollo assolta in modo virtuale ex art. 15 del D.P.R. 642 del 1972 - Aut. n° 51667/2001

FILED:BNVN-DSTG5NRW-0017.rtf - 270 - 1616 - 2155 - Pag. 2/6 - 0



ANDAMENTO DEI CONSUMI

DATA INIZIO	DATA FINE	TOTALE GIORNI PERIODO	TIPO CONSUMO	CONSUMO	CONSUMO GIORNALIERO
01/01/2015	31/12/2015	365	Saldo	40.341	110.523288
01/01/2016	31/12/2016	366	Saldo	61.392	167.737705



COMUNICAZIONI AI CLIENTI

Non risultano pervenuti i pagamenti dei seguenti documenti.

NUMERO DOCUMENTO	DATA DOCUMENTO	DATA SCADENZA	IMPORTI A VS DEBITO (€)	IMPORTI A VS CREDITO (€)	SALDO (€)
2004000000003271	10/12/2004	14/04/2005	972,67		
<b>TOTALE</b>			<b>972,67</b>		<b>972,67</b>

RIEPILOGO INTERESSI DI MORA

La presente fattura contiene un addebito per interessi di mora nella sezione "Altri addebiti e accrediti" in quanto la sua situazione dei pagamenti non è regolare e sono scattate le procedure di messa in mora. Riportiamo di seguito una tabella di sintesi che riepiloga il dettaglio degli interessi applicati agli importi dovuti:

NUMERO DOCUMENTO	DATA INIZIO CALCOLO INTERESSI	DATA FINE CALCOLO INTERESSI	GIORNI DI RITARDO	IMPORTO DOCUMENTO	TASSO D'INTERESSE	IMPORTO INTERESSI
2004000000003271	15/04/2005	24/04/2005	10	972,67	2,50	0,57
2004000000003271	25/04/2005	31/12/2013	3.173	972,67	6,00	273,73
2004000000003271	01/01/2008	31/12/2009	731	972,67	6,50	126,62
2004000000003271	01/01/2010	31/12/2014	1.826	972,67	4,50	87,54
2004000000003271	01/01/2011	31/12/2011	365	972,67	5,00	48,63
2004000000003271	01/01/2015	31/12/2015	365	972,67	4,00	39,01
2004000000003271	01/01/2016	31/12/2016	366	972,67	3,70	36,09
2004000000003271	01/01/2017	28/12/2017	362	972,67	3,60	34,73
<b>TOTALE</b>			<b>0</b>			<b>646,92</b>

Modalità di pagamento

Le fatture di Publiacqua S.p.A si possono pagare con le seguenti modalità:

• Domiciliazione Bancaria o Postale

Per attivare questo sistema di pagamento per le prossime fatture, è necessario presentare alla propria banca oppure all'ufficio postale una fattura Publiacqua che contiene il Codice di Domiciliazione. Utilizzando questa modalità le sarà restituito anche il deposito cauzionale, a suo tempo versato, con i relativi interessi maturati.

• Bollettino postale premarcato

Utilizzando il bollettino unito alla presente informativa da presentare presso tutti gli uffici dell'amministrazione postale (il costo del servizio è quello previsto dall'amministrazione postale).

• On line, Cassa Automatica, Pos, Ricevitorie Lottomatica e punti vendita COOP

On Line: registrandosi sul sito www.publiacqua.it con il proprio Codice Cliente riportato sulla fattura è possibile effettuare il pagamento delle bollette.

Cassa Automatica e POS:(Point Of Sale, cioè punto di vendita): E' stato istituito presso gli uffici al pubblico e senza spese di commissioni, il servizio per il pagamento delle bollette tramite Cassa Automatica e POS utilizzando contanti, carta PagoBancomat o carta di credito.

Lottomatica Servizi: è possibile pagare le bollette presso le oltre 35.000 ricevitorie del lotto, tabaccherie e bar distribuiti sul territorio nazionale e abilitate al servizio, utilizzando contanti, carta PagoBancomat o le carte prepagate Lottomaticard (Lottomaticard, Lottomaticard Easy e Paypal). Sono consentiti pagamenti per un importo massimo di 1.500 Euro. Cerca il punto vendita sotto casa tua su www.lottomaticaservizi.it.

COOP: verifica prima se il punto vendita è abilitato al servizio ed il costo del servizio.

• Bonifico Bancario o Postale

Effettuando un bonifico bancario, con le seguenti coordinate:

Intestatario - Publiacqua spa  
IBAN- IT14Y0306903390615223680287  
Banca - Banca Intesa

oppure:  
Intestatario - Publiacqua spa  
IBAN- IT75D0100502804000000005300  
Banca - BNL

Effettuando un bonifico postale, con le seguenti coordinate:

Intestatario - Publiacqua spa  
IBAN- IT6810760102800000019798545  
Poste Italiane Spa

Cassa postale (obbligatoria) - Numero Utente e Numero Fattura.



**CONDIZIONI DI PAGAMENTO E PENALITA'**

La presente fattura deve essere pagata entro la data di scadenza indicata per non incorrere nelle penalità previste dall'art. 45 del Regolamento di Fornitura. Eventuali contestazioni relative alla presente fattura dovranno essere avanzate entro la data di scadenza della stessa. In caso di mancato pagamento entro tale data saranno applicati interessi nelle modalità previste dall'art. 45: dal 1 al 10 giorno di ritardo pagamento interesse del 0,10% rapportato ai giorni effettivi di ritardo, dal 11 al 60 di ritardo pagamento oltre all'interesse di cui sopra sarà applicata una maggiorazione del 3,5% rapportata ai giorni di effettivo ritardo; dal 61 giorno in poi la maggiorazione applicata sarà del 5,0 % rapportata ai giorni di effettivo ritardo. Tali somme saranno addebitate nella prima fattura emessa.

**SOLLECITI DI PAGAMENTO**

Qualora il pagamento della presente fattura non pervenga a Publiacqua S.p.A. entro 20 gg dalla data di scadenza della stessa, le sarà inviato un sollecito di pagamento tramite Raccomandata AR i cui costi (spese amministrative € 6,60, spese postali € 4,20) saranno addebitati sulla fattura emessa successivamente al sollecito. In caso di scorsi 20 gg dalla ricezione del sollecito, in mancanza del pagamento sollecitato, l'Azienda procederà alla disattivazione della fornitura senza ulteriori comunicazioni.

Si precisa che tali comunicazioni potranno subire aggiornamenti.

**Sospensione della fornitura**

L'importo della bolletta deve essere pagato entro il termine di scadenza indicato. Il pagamento della bolletta può essere dimostrato fornendo copia del bollettino di pagamento al fax 055 6862455. Il distacco per morosità della fornitura comporterà l'addebito di 31,93 + IVA e di ulteriori euro 31,93 + IVA per il riallaccio.

**Informazioni tariffa**

Le tariffe per l'annualità 2018 sono state approvate dall'Autorità Idrica Toscana con delibera 29/2017 e dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico con delibera 687/2017/R/ldr.

Nella tariffa 2018 viene indicata puntualmente la seguente componente tariffaria:

- componente tariffaria UI1, applicata ai corrispettivi usufruiti (acquedotto, fognatura, depurazione) che, con Deliberazione del 21 Novembre 2013 n. 529/2013/R/CO dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico ha determinato in 0,4 centesimi di euro metro/cubo.

Si informa che con Deliberazione del 27 Dicembre 2017 n. 918/2017/R/ldr, l'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico ha introdotto due nuove componenti tariffarie, denominate UI2 e UI3. La UI2 è applicata ai corrispettivi usufruiti (acquedotto, fognatura, depurazione), stabilita in 0,9 centesimi di euro metro/cubo; la UI3 è applicata ai corrispettivi usufruiti (acquedotto), stabilita in 0,5 centesimi di euro/metro cubo. Le componenti sono valide dal 1 gennaio 2018. Le modalità applicative di queste due nuove componenti devono essere ancora definite e, pertanto, tali voci non sono ricomprese nella bolletta allegata e, quindi, saranno conguagliate successivamente.

**Reffui Industriali**

**SCAGLIONE**

tutto il consumo  
quota fissa annua da 0 a 500  
quota fissa annua da 501 a 1000  
quota fissa annua oltre 1000

**FOGNATURA**

0,578427  
24,865586  
44,009886  
154,034609

**DEPURAZIONE**

0,807167  
34,379126  
60,848010  
212,968045

**QUALITÀ DELL'ACQUA E DEL SERVIZIO**

Sul sito [www.publiacqua.it](http://www.publiacqua.it) potrete trovare le informazioni relativamente alla composizione analitica dell'acqua.

**Glossario**

È uno strumento rivolto agli utenti finali del Servizio idrico integrato che intende rendere più comprensibili i termini utilizzati nelle bollette, fornendo per ogni voce una semplice spiegazione.

**Acquedotto**

Tramite il servizio di acquedotto l'acqua viene prelevata dalla fonte, trattata mediante la potabilizzazione e immessa nella rete idrica, per la distribuzione alle utenze. L'utente paga questo servizio con una quota variabile in base ai mc consumati e differenziata in base alla seconda degli scaglioni di consumo.

**Fognatura**

Tramite il servizio di fognatura le acque superficiali e le acque reflue provenienti dalle attività umane sono raccolte e convogliate nella rete fognaria, fino al depuratore. L'utente paga questo servizio con una quota variabile (euro/mc) commisurata ai mc di acqua consumata. Ad esempio se sono stati consumati 50 mc di acqua potabile, la quota servizio di fognatura è calcolata su una quantità di 50 mc.

**Depurazione**

Tramite il servizio di depurazione, le acque raccolte dalla fognatura vengono trattate in appositi impianti e rese compatibili con l'ambiente per poter essere rilasciate. L'utente paga questo servizio con una quota variabile (euro/mc) commisurata ai mc di acqua consumata. Ad esempio se sono stati consumati 50 mc di acqua potabile, la quota servizio di depurazione è calcolata su una quantità di 50 mc.

**Quota fissa**

È una quota che si paga indipendentemente dal consumo e copre una parte dei costi fissi che il gestore sostiene per erogare il servizio. In bolletta è addebitata proporzionalmente al periodo fatturato.

**Addebiti/accrediti diversi**

Comprendono gli addebiti/accrediti diversi da quelli per la fornitura dei servizi di acquedotto, fognatura, depurazione e dalla quota fissa. Sono, ad esempio: i contributi di allacciamento alla rete, il deposito cauzionale o gli interessi di mora o, per gli accrediti eventuali indennizzi previsti dalla Carta dei Servizi. In bolletta deve sempre essere evidenziato a cosa si riferiscono. A seconda della loro tipologia possono essere soggetti o meno all'Iva.

**Oneri di perequazione**

Si tratta di addebiti, a carico di tutti gli utenti del servizio o di tutti gli utenti che fanno parte di una certa tipologia. Servono a compensare costi sostenuti nell'interesse generale del sistema, ad esempio per sostenere interventi di solidarietà in caso di calamità naturali o per le agevolazioni sociali.



