



Publiacqua

Contatti utili

Servizio clienti 800 238 238

Dal lunedì al venerdì: ore 09.00 - 18.00

Sabato: ore 9.00 - 13.00

Servizio Segnalazione Guasti 800 314 314

Tutti i giorni 24 ore su 24

Area Clienti - Sportello online www.publiacqua.it

Informazioni e reclami scritti Publiacqua S.p.A.

Via Villamagna, 90/C - 50126 Firenze

RDA 142
navig 31

INFORMAZIONI SUI SERVIZI E NOVITÀ

Per comunicare l'autolettura del contatore puoi chiamare il numero verde 800.238.238 oppure inviare un sms al numero 33342947 inserendo i tuoi dati in questo formato: #utenza#codicecliente#autolettura Per maggiori dettagli visita il nostro sito www.publiacqua.it

Se vuoi per la tua bolletta la domiciliazione al conto corrente Bancario o Postale, ti sarà restituito il deposito cauzionale versato al momento, con i relativi interessi maturati.



PBASE1E0000355929549

DSTG5NRW-0017 - X271
TOS-AM-(00-271)

MERCAFIR S.C.P.A.
PIAZZA EUGENIO ARTOM 0012
50127 FIRENZE FI

Bolletta aperiodica per la fornitura idrica per consumo stimato in acconto

Numero Fattura 7018011000176 49
Emessa il 08/02/2018
Periodicità fatturazione mensile
Periodo di riferimento 01/12/2017 - 30/12/2017

(Codice Utenza Precedente: 000090006106)

Codice Utenza : 200002285710

usalo per comunicare con noi

Dati fornitura

Codice cliente 1001740508
Codice contratto 3001991175
Intestatario contratto MERCAFIR S.C.P.A.
Partita IVA IT03967900485
Indirizzo fornitura PIAZZA EUGENIO ARTOM 12
50127 FIRENZE FI

Tipologia misuratore Misuratore
Modello Contatore CIV2009002437

Utenza servita da impianto di depurazione attivo
Ulteriori informazioni saranno disponibili su www.publiacqua.it

Tipologia contratto Scarico in pubblica fognatura
Tariffa applicata Reflui civili
Data decorrenza contrattuale 01/01/2004

Riepilogo letture e consumi

Consumo medio annuo 2018 6.634 mc

Numero minimo tentativi di lettura annui 3

Tipologia lettura	da	del	a	del	consumo
Standard	372.083	01/12/2017	372.083	30/12/2017	0

Riepilogo corrispettivi

QUOTA FISSA 2,00
Totale imponibile 2,00
Totale IVA 0,20
TOTALE FATTURA 2,20

TOTALE DA PAGARE
EURO 2,00
entro il 05/03/2018

L'IMPORTO SARÀ ADDEBITATO SU CC CASSA DI RISPARMIO DI FIRENZE SPA VIA MUGELLO 21 23 50127 FIRENZE FI

sul retro trovi il dettaglio della fattura

Le fatture precedenti risultano pagate (salvo errori o omissioni).

GC
105
22/2/18
11682
SER S.N. 95

2017 R65470



Bolletta periodica per la fornitura idrica per consumo stimato in acconto

Intestatario: MERCAFIR S.C.P.A.
PIAZZA EUGENIO ARTOM 12 50127 FIRENZE FI
Codice Utenza 200002285710 Codice Cliente 1001740508
Partita IVA IT03967900485
Impianto: 4002008789 Zona P14CI01M

N. 7018011000176649 del 08/02/2018
Scadenza il 05/03/2018

PROSPETTO LETTURE E CONSUMI

MATRICOLA CONTATORE	DAL	AL	TIPO LETTURA	DA LETTURA	A LETTURA	COEFFICIENTE	CONSUMO
CIV2019002437	01/12/2017	30/12/2017	Stima	372.083	372.083		

TOTALE CONSUMO

QUADRO DI DETTAGLIO

QUOTA FISSA		Dal	Al	UM Prezzo	Prezzo Unitario	UM Quantità	Quantità	Importo	Euro	C
Quota Fissa Fognatura	Saldo	01/12/2017	30/12/2017	Euro/anno	10,2386320	giorni	30		0,84	3
Quota Fissa Depurazione	Saldo	01/12/2017	30/12/2017	Euro/anno	14,1559180	giorni	30		1,16	3
TOTALE QUOTA FISSA									2,00	

Totale Servizio Integrato

2,00

Cod. IVA	Descrizione	Aliquota	Imponibile	Imposta	Euro
G4	IVA 10% art. 17TER DPR 633/72	10%	2,00		0,20
TOTALE IVA					0,20

TOTALE FATTURA

2,20

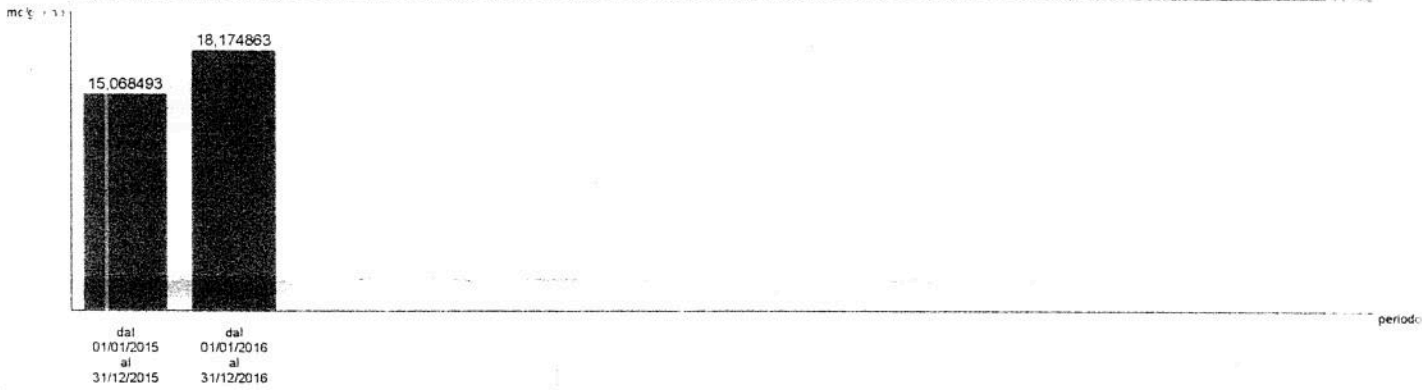
TOTALE DA PAGARE

2,00



ANDAMENTO DEI CONSUMI

DATA INIZIO	DATA FINE	TOTALE GIORNI PERIODO	TIPO CONSUMO	CONSUMO	CONSUMO GIORNALIERO
01/01/2015	31/12/2015	365	Saldo	5.500	15,068493
01/01/2016	31/12/2016	366	Saldo	6.652	18,174863



COMUNICAZIONI AI CLIENTI

Modalità di pagamento

Le fatture di Publiacqua S.p.A si possono pagare con le seguenti modalità:

• **Domiciliazione Bancaria o Postale**

Per attivare questo sistema di pagamento per le prossime fatture, è necessario presentare alla propria banca oppure all'ufficio postale una fattura Publiacqua che contiene il codice di Domiciliazione. Utilizzando questa modalità le sarà restituito anche il deposito cauzionale, a suo tempo versato, con i relativi interessi maturati.

• **Bollettino postale premarcato**

Utilizzando il bollettino unito alla presente informativa da presentare presso tutti gli uffici dell'amministrazione postale (il costo del servizio è quello previsto dall'amministrazione postale).

• **Online, Cassa Automatica, Pos, Ricevitorie Lottomatica e punti vendita COOP**

Online: registrandosi sul sito www.publiacqua.it con il proprio Codice Cliente riportato sulla fattura è possibile effettuare il pagamento delle bollette.

Cassa Automatica e POS:(Point Of Sale, cioè punto di vendita): E' stato istituito presso gli uffici al pubblico e senza spese di commissioni, il servizio per il pagamento delle bollette tramite Cassa Automatica e PCS utilizzando contanti, carta PagoBancomat o carta di credito.

Lottomatica Servizi: è possibile pagare le bollette presso le oltre 35.000 ricevitorie del lotto, tabaccherie e bar distribuiti sul territorio nazionale e abilitate al servizio, utilizzando contanti, carta PagoBancomat o le carte prepagate Lottomaticard (Lottomaticard, Lottomaticard Easy e Paypal). Sono consentiti pagamenti per un importo massimo di 1.500 Euro. Cerca il punto vendita sotto casa tua su www.lottomaticaservizi.it.

COOP: verifica prima se il punto vendita è abilitato al servizio ed il costo del servizio.

• **Bonifico Bancario o Postale**

Effettuando un bonifico bancario, con le seguenti coordinate:

Intestatario - Publiacqua spa
IBAN - IT14Y0306903390615223680287
Banca - Banca Intesa

oppure:

Intestatario - Publiacqua spa
IBAN - IT75D0100502804000000005300
Banca - BNL

Effettuando un bonifico postale, con le seguenti coordinate:

Intestatario - Publiacqua spa
IBAN - IT6810760102800000019798545

Poste Italiane Spa

Causale (obbligatoria) - Numero Utente e Numero Fattura.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO E PENALITÀ

La presente fattura deve essere pagata entro la data di scadenza indicata per non incorrere nelle penalità previste dall'art. 45 del Regolamento di Fornitura. Eventuali contestazioni relative alla presente fattura dovranno essere avanzate entro la data di scadenza della stessa. In caso di mancato pagamento entro tale data saranno applicati interessi nelle modalità previste dall'art. 45: dal 1 al 10 giorno di ritardo pagamento interesse del 0,10% rapportato ai giorni effettivi di ritardo, dal 11 al 60 di ritardo pagamento oltre all'interesse di cui sopra sarà applicata una maggiorazione del 3,5% rapportata ai giorni di effettivo ritardo; dal 61 giorno in poi la maggiorazione applicata sarà del 5,0 % rapportata ai giorni di effettivo ritardo. Tali somme saranno addebitate nella prima fattura emessa.

SOLLECITI DI PAGAMENTO

Qualora il pagamento della presente fattura non pervenga a Publiacqua S.p.A. entro 20 gg dalla data di scadenza della stessa, le sarà inviato un sollecito di pagamento tramite Raccomandata AR i cui costi (spese amministrative € 6,60, spese postali € 4,20) saranno addebitati sulla fattura emessa successivamente al sollecito. Trascorsi 20 gg dalla ricezione del sollecito, in mancanza del pagamento sollecitato, l'Azienda procederà alla disattivazione della fornitura senza ulteriori comunicazioni.

Si precisa che tali comunicazioni potranno subire aggiornamenti.

Sospensione della fornitura

L'importo della bolletta deve essere pagato entro il termine di scadenza indicato. Il pagamento della bolletta può essere dimostrato fornendo copia del bollettino contestato al fax 055 6862455. Il distacco per morosità della fornitura comporterà l'addebito di 31,93 + IVA e di ulteriori euro 31,93 + IVA per il riallaccio.

Informazioni tariffa

PHI 01/10/15 13:51:58 HW 0017 Ink - 2/1 - 1624 - 2163 - Pan 3/6 - 0



Le tariffe per l'annualità 2018 sono state approvate dall'Autorità Idrica Toscana con delibera 29/2017 e dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico con delibera 637/2017/R/ldr.

Nella tariffa 2018 viene indicata puntualmente la seguente componente tariffaria:

- componente tariffaria UI1, applicata ai corrispettivi usufruiti (acquedotto, fognatura, depurazione) che, con Deliberazione del 21 Novembre 2013 n. 529/2013/R/COM l'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico ha determinato in 0,4 centesimi di euro metro/cubo.

Si informa che con Deliberazione del 27 Dicembre 2017 n. 918/2017/R/ldr, l'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico ha introdotto due nuove componenti tariffarie, denominate UI2 e UI3. La UI2 è applicata ai corrispettivi usufruiti (acquedotto, fognatura, depurazione), stabilita in 0,9 centesimi di euro metro/cubo; la UI3 è applicata ai corrispettivi usufruiti (acquedotto), stabilita in 0,5 centesimi di euro/metro cubo. Le componenti sono valide dal 1 gennaio 2018. Le modalità applicative di queste due nuove componenti devono essere ancora definite e, pertanto, tali voci non sono ricomprese nella bolletta allegata e, quindi, saranno conguagliate successivamente.

Reflui finali	FOGNATURA	DEPURAZIONE
SCAGLIONE		
tutto il consumo	0,578427	0,807167
quota fissa annua	10,642030	14,713656

QUALITÀ DELL'ACQUA E DEL SERVIZIO

Sul sito www.publiacqua.it potrete trovare le informazioni relativamente alla composizione analitica dell'acqua.

Glossario

È uno strumento rivolto agli utenti finali del Servizio idrico integrato che intende rendere più comprensibili i termini utilizzati nelle bollette, fornendo per ogni voce una semplice spiegazione.

- Acquedotto** Tramite il servizio di acquedotto l'acqua viene prelevata dalla fonte, trattata mediante la potabilizzazione e immessa nella rete idrica, per la distribuzione alle utenze. L'utente paga questo servizio con una quota variabile in base ai mc consumati e differenziata a seconda degli scaglioni di consumo.
- Fognatura** Tramite il servizio di fognatura le acque superficiali e le acque reflue provenienti dalle attività umane sono raccolte e convogliate nella rete fognaria, fino al depuratore. L'utente paga questo servizio con una quota variabile (euro/mc) commisurata ai mc di acqua consumata. Ad esempio se sono stati consumati 50 mc di acqua potabile, la quota servizio di fognatura è calcolata su una quantità di 50 mc.
- Depurazione** Tramite il servizio di depurazione, le acque raccolte dalla fognatura vengono trattate in appositi impianti e rese compatibili con l'ambiente per poter essere rilasciate. L'utente paga questo servizio con una quota variabile (euro/mc) commisurata ai mc di acqua consumata. Ad esempio se sono stati consumati 50 mc di acqua potabile, la quota servizio di depurazione è calcolata su una quantità di 50 mc.
- Quota fissa** È una quota che si paga indipendentemente dal consumo e copre una parte dei costi fissi che il gestore sostiene per erogare il servizio. In bolletta è addebitata proporzionalmente al periodo fatturato.
- Addebiti accrediti diversi** Comprendono gli addebiti/accrediti diversi da quelli per la fornitura dei servizi di acquedotto, fognatura, depurazione e dalla quota fissa. Sono, ad esempio: i contributi di allacciamento alla rete, il deposito cauzionale o gli interessi di mora o, per gli accrediti, eventuali indennizzi previsti dalla Carta dei Servizi. In bolletta deve sempre essere evidenziato a cosa si riferiscono. A seconda della loro tipologia possono essere soggetti o meno all'Iva.
- Oneri di perequazione** Si tratta di addebiti, a carico di tutti gli utenti del servizio o di tutti gli utenti che fanno parte di una certa tipologia. Servono a compensare costi sostenuti nell'interesse generale del sistema, ad esempio per sostenere interventi di solidarietà in caso di calamità naturali o per le agevolazioni sociali.
- Bonus acqua** È uno strumento per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico un risparmio sulla spesa per l'acqua. In bolletta si presenta come una componente tariffaria negativa (ossia un importo a favore dell'utente).
- Metro cubo (mc)** Il metro cubo (mc) è l'unità di misura generalmente utilizzata per indicare i consumi di acqua. 1 mc equivale a 1000 litri.
- Autolettura** È il numero che compare sul contatore ad una certa data che è stato rilevato dall'utente e comunicato al gestore, affinché lo utilizzi per la fatturazione.
- Consumi rilevati** Sono i consumi di acqua, in metri cubi, tra due letture del contatore rilevate o autoletture: sono pertanto pari alla differenza tra i numeri indicati dal contatore al momento dell'ultima lettura rilevata (o dell'ultima autolettura) ed i numeri indicati dal contatore al momento della precedente lettura rilevata (o della precedente autolettura).
- Consumi fatturati** Sono i consumi di acqua, in metri cubi, fatturati nella bolletta per il periodo di competenza. Possono essere diversi dai consumi rilevati, quando ai consumi rilevati viene aggiunta una parte di consumi stimati, dall'ultima lettura o autolettura, fino all'emissione della bolletta.
- Consumi stimati** Sono i consumi di acqua, in metri cubi, che vengono attribuiti, in mancanza di letture rilevate dal contatore o autoletture, basandosi sulle migliori stime dei consumi storici dell'utente disponibili al gestore.
- Minimo contrattuale impegnato** È un quantitativo di metri cubi di acqua che, per le sole utenze per altri usi, l'utente è tenuto a pagare indipendentemente dall'effettivo consumo, se ciò è previsto dal Regolamento di utenza.
- Tipologia di utenza: usi domestici (+specificazione): ad es. residente / non residente** Significa che la fornitura è per usi domestici, non condominiale. Ad ogni tipologia di utenza corrisponde una specifica tariffa.

PUBBLICITÀ - L. 5/11/2017 - 2/1 - 1624 - 2163 - Pag. 4/6 - 0



Utenza condominiale	Significa che la fornitura è effettuata con un unico contatore che distribuisce acqua a più unità immobiliari, anche con diverse destinazioni d'uso. Il titolare del contratto è, di norma, l'amministratore di condominio, che ne ha la responsabilità.
Tipologia di utenza: altri usi (+ specificazione: ad es. industriale, artigianale, agricolo, ecc)	Significa che la fornitura è per usi diversi da quelli domestici. Ad ogni tipologia di utenza corrisponde una specifica tariffa.
Inadempimento	È la situazione in cui si trova l'utente non in regola con il pagamento delle bollette. Il ritardo nel pagamento della bolletta può comportare l'addebito di interessi di mora. Il mancato pagamento può portare, in alcuni casi, alla sospensione della fornitura.
Carta dei Servizi	È il documento, previsto dalla normativa, con cui il gestore si impegna a rispettare determinati livelli di qualità del servizio nei confronti dei propri utenti. I livelli di qualità riguardano solitamente i tempi massimi di esecuzione delle principali prestazioni richieste dall'utente e in alcuni casi la loro violazione può dare diritto a un rimborso. La Carta dei servizi deve essere resa disponibile nel sito internet e con almeno un'altra modalità (ad esempio, presso gli sportelli del gestore).

COMUNICAZIONE DELL'AUTORITÀ

Non ci sono comunicazioni.

DOMINUM INTRA DOMINUM ANTIQVA QVA INDE QVAO D... ETC