



Publiacqua

hocig 21

KDA45

Contatti utili

Servizio clienti 800 238 238

Dal lunedì al venerdì: ore 09.00 - 18.00

Sabato: ore 9.00 - 13.00

Servizio Segnalazione Guasti 800 314 314

Tutti i giorni 24 ore su 24

Area Clienti - Sportello online www.publiacqua.it

Informazioni e reclami scritti Publiacqua S.p.A.

Via Villamagna, 90/C - 50126 Firenze

INFORMAZIONI SUI SERVIZI E NOVITÀ

Per comunicare l'autolettura del contatore puoi chiamare il numero verde 800.238.238 oppure inviare un sms al numero 3399942947 inserendo i tuoi dati in questo formato: codiceutenza#codicecliente#autolettura. Per maggiori dettagli visita il nostro sito www.publiacqua.it

Se attivi per la tua bolletta la domiciliazione su conto corrente Bancario o Postale, ti sarà restituito il deposito cauzionale versato a suo tempo, con i relativi interessi maturati.



PBASE180000355928643

DSTG5NRW-0017-000 270
TOS-AM-(000-270)

MERCAFIR S.C.P.A.
C/O MERCAFIR SPA
PIAZZA E. ARTOM 12 0012
50127 FIRENZE FI

Bolletta aperiodica per la fornitura idrica per consumo stimato in acconto

(Codice Utenza Precedente: 000090002439)
Codice Utenza : 200002297660
usalo per comunicare con noi

Numero Fattura

7018011000176475

Emessa il

08/02/2018

Periodicità fatturazione

mensile

Periodo di riferimento

01/12/2017 - 30/12/2017

Dati fornitura

Codice cliente 1001740508
Codice contratto 3001920395
Intestatario contratto MERCAFIR S.C.P.A.
Partita IVA IT03967900485
Indirizzo fornitura PIAZZA EUGENIO ARTOM 12
50127 FIRENZE FI
Tipologia misuratore Misuratore
Matricola Contatore CIVM430171
Utenza servita da impianto di depurazione attivo
Ulteriori informazioni saranno disponibili su www.publiacqua.it
Tipologia contratto Scarico in pubblica fognatura
Tariffa applicata Reflui industriali
Data decorrenza contrattuale 01/01/2004

Riepilogo corrispettivi

QUOTA FISSA Euro 29,02
FOGNATURA 290,49
DEPURAZIONE 243,22
ONERI PEREQUAZIONE 4,18
Altri Addebiti/Accrediti legati alla fornitura 646,92
Totale imponibile 1.213,83
Totale IVA 56,69
Addebiti Accrediti extra Fattura 2,00
TOTALE FATTURA 1.272,52

Riepilogo letture e consumi

Consumo medio annuo 2018 61.224 mc
Numero minimo tentativi di lettura annui 3

Tipologia lettura	da	del	a	del	consumo
Stima	585.645	01/12/2017	586.298	30/12/2017	653

Consumo fatturato 653 mc

Il consumo stimato fatturato dal 01/12/2017 al 30/12/2017 è pari a 653 mc; il totale da pagare comprende consumi, quote fisse e altri addebiti/accrediti.

TOTALE DA PAGARE
EURO 1.215,83
entro il 05/03/2018

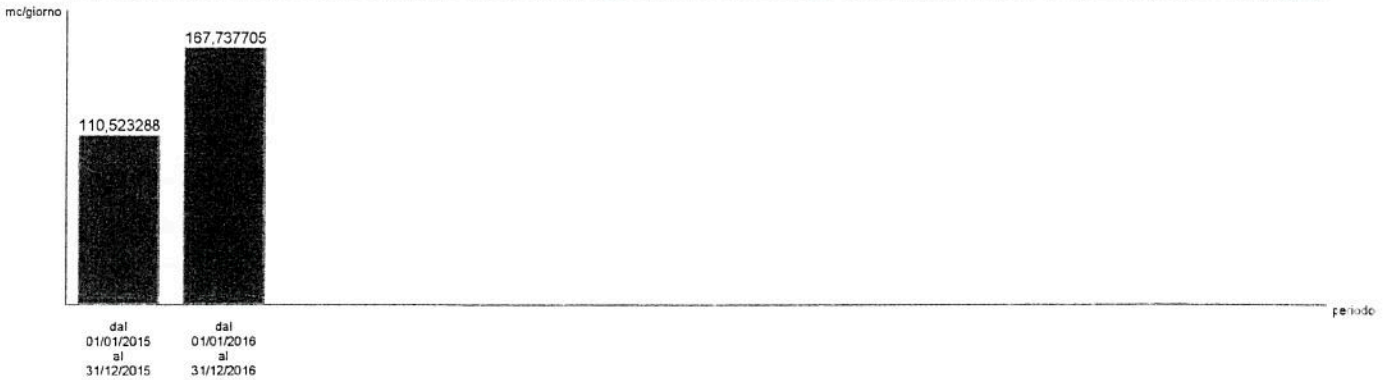
L'IMPORTO SARÀ ADDEBITATO SU CC CASSA DI RISPARMIO
DI FIRENZE SPA VIA MUGELLO 21 23 50127 FIRENZE FI

sul retro trovi il dettaglio della fattura

Dalla situazione pagamenti ci risultano n° 1 documenti precedenti per un totale di euro 972,67 non pagati (salvo errori o omissioni). Il dettaglio è disponibile nella sezione "Comunicazioni ai clienti".



ANDAMENTO DEI CONSUMI					
DATA INIZIO	DATA FINE	TOTALE GIORNI PERIODO	TIPO CONSUMO	CONSUMO	CONSUMO GIORNALIERO
01/01/2015	31/12/2015	365	Saldo	40.341	110,523288
01/01/2016	31/12/2016	366	Saldo	61.392	167,737705



COMUNICAZIONI AI CLIENTI

Non risultano pervenuti i pagamenti dei seguenti documenti.

NUMERO DOCUMENTO	DATA DOCUMENTO	DATA SCADENZA	IMPORTI A VS DEBITO (€)	IMPORTI A VS CREDITO (€)	SALDO (€)
2004000000003271	10/12/2004	14/04/2005	972,67		
TOTALE			972,67		972,67

RIEPILOGO INTERESSI DI MORA

La presente fattura contiene un addebito per interessi di mora nella sezione "Altri addebiti e accrediti" in quanto la sua situazione dei pagamenti non è regolare e sono scattate le procedure di messa in mora. Riportiamo di seguito una tabella di sintesi che riepiloga il dettaglio degli interessi applicati agli importi dovuti:

NUMERO DOCUMENTO	DATA INIZIO CALCOLO INTERESSI	DATA FINE CALCOLO INTERESSI	GIORNI DI RITARDO	IMPORTO DOCUMENTO	TASSO D'INTERESSE	IMPORTO INTERESSI
2004000000003271	15/04/2005	24/04/2005	10	972,67	2,50	0,67
2004000000003271	25/04/2005	31/12/2013	3,173	972,67	6,00	273,73
2004000000003271	01/01/2008	31/12/2009	731	972,67	6,50	126,62
2004000000003271	01/01/2010	31/12/2014	1,826	972,67	4,50	87,54
2004000000003271	01/01/2011	31/12/2011	365	972,67	5,00	48,63
2004000000003271	01/01/2015	31/12/2015	365	972,67	4,00	38,91
2004000000003271	01/01/2016	31/12/2016	366	972,67	3,70	36,09
2004000000003271	01/01/2017	28/12/2017	362	972,67	3,60	34,73
TOTALE			0			646,92

Modalità di pagamento

Le fatture di Publiacqua S.p.A si possono pagare con le seguenti modalità:

• Domiciliazione Bancaria o Postale

Per attivare questo sistema di pagamento per le prossime fatture, è necessario presentare alla propria banca oppure all'ufficio postale una fattura Publiacqua che contiene il Codice di Domiciliazione. Utilizzando questa modalità le sarà restituito anche il deposito cauzionale, a suo tempo versato, con i relativi interessi maturati.

• Bollettino postale premarcato

Utilizzando il bollettino unito alla presente informativa da presentare presso tutti gli uffici dell'amministrazione postale (il costo del servizio è quello previsto dell'amministrazione postale).

• On line, Cassa Automatica, Pos, Ricevitorie Lottomatica e punti vendita COOP

On Line: registrandosi sul sito www.publiacqua.it con il proprio Codice Cliente riportato sulla fattura è possibile effettuare il pagamento delle bollette.

Cassa Automatica e POS:(Point Of Sale, cioè punto di vendita): E' stato istituito presso gli uffici al pubblico e senza spese di commissioni, il servizio per il pagamento delle bollette tramite Cassa Automatica e POS utilizzando contanti, carta PagoBancomat o carta di credito.

Lottomatica Servizi: è possibile pagare le bollette presso le oltre 35.000 ricevitorie del lotto, tabaccherie e bar distribuiti sul territorio nazionale e abilitate al servizio, utilizzando contanti, carta PagoBancomat o le carte prepagate Lottomaticard (Lottomaticard, Lottomaticard Easy e Paypal). Sono consentiti pagamenti per un importo massimo di 1.500 Euro. Cerca il punto vendita sotto casa tua su www.lottomaticaservizi.it.

COOP: verifica prima se il punto vendita è abilitato al servizio ed il costo del servizio.

• Bonifico Bancario o Postale

Effettuando un bonifico bancario, con le seguenti coordinate:

Intestatario - Publiacqua spa

IBAN- IT14Y0306903390615223680287

Banca - Banca Intesa

oppure:

Intestatario - Publiacqua spa

IBAN- IT75D010050280400000005300

Banca - BNL

Effettuando un bonifico postale, con le seguenti coordinate:

Intestatario - Publiacqua spa

IBAN- IT681076010280000019798545

Poste Italiane Spa

Causale (obbligatoria) - Numero Utente e Numero Fattura.

PELOIBWV-DSTGSRHW-0017.rdx - 270 - 1617 - 2155 - Pag. 3/6 - 0



Bonus acqua	È uno strumento per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico un risparmio sulla spesa per l'acqua. In bolletta si presenta come una componente tariffaria negativa (ossia un importo a favore dell'utente).
Metro cubo (mc)	Il metro cubo (mc) è l'unità di misura generalmente utilizzata per indicare i consumi di acqua. 1 mc equivale a 1000 litri.
Autolettura	È il numero che compare sul contatore ad una certa data che è stato rilevato dall'utente e comunicato al gestore, affinché lo utilizzi per la fatturazione.
Consumi rilevati	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, tra due letture del contatore rilevate o autoletture: sono pertanto pari alla differenza tra i numeri indicati dal contatore al momento dell'ultima lettura rilevata (o dell'ultima autolettura) ed i numeri indicati dal contatore al momento della precedente lettura rilevata (o della precedente autolettura).
Consumi fatturati	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, fatturati nella bolletta per il periodo di competenza. Possono essere diversi dai consumi rilevati, quando ai consumi rilevati viene aggiunta una parte di consumi stimati, dall'ultima lettura o autolettura, fino all'emissione della bolletta.
Consumi stimati	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, che vengono attribuiti, in mancanza di letture rilevate dal contatore o autoletture, basandosi sulle migliori stime dei consumi storici dell'utente disponibili al gestore.
Minimo contrattuale impegnato	È un quantitativo di metri cubi di acqua che, per le sole utenze per altri usi, l'utente è tenuto a pagare indipendentemente dall'effettivo consumo, se ciò è previsto dal Regolamento di utenza.
Tipologia di utenza: usi domestici (+specificazione: ad es. residente / non residente)	Significa che la fornitura è per usi domestici, non condominiale. Ad ogni tipologia di utenza corrisponde una specifica tariffa.
Utenza condominiale	Significa che la fornitura è effettuata con un unico contatore che distribuisce acqua a più unità immobiliari, anche con diverse destinazioni d'uso. Il titolare del contratto è, di norma, l'amministratore di condominio, che ne ha la responsabilità.
Tipologia di utenza: altri usi (+ specificazione: ad es. industriale, artigianale, agricolo, ecc)	Significa che la fornitura è per usi diversi da quelli domestici. Ad ogni tipologia di utenza corrisponde una specifica tariffa.
Morosità	È la situazione in cui si trova l'utente non in regola con il pagamento delle bollette. Il ritardo nel pagamento della bolletta può comportare l'addebito di interessi di mora. Il mancato pagamento può portare, in alcuni casi, alla sospensione della fornitura.
Carta dei Servizi	È il documento, previsto dalla normativa, con cui il gestore si impegna a rispettare determinati livelli di qualità del servizio nei confronti dei propri utenti. I livelli di qualità riguardano solitamente i tempi massimi di esecuzione delle principali prestazioni richieste dall'utente e in alcuni casi la loro violazione può dare diritto a un rimborso. La Carta dei servizi deve essere resa disponibile nel sito internet e con almeno un'altra modalità (ad esempio, presso gli sportelli del gestore).

COMUNICAZIONE DELL'AUTORITÀ
Non ci sono comunicazioni.