

nocig - 20
20

RDA 44



Contatti utili
Servizio clienti 800 238 238
 Dal lunedì al venerdì: ore 09.00 - 18.00
 Sabato: ore 9.00 - 13.00
Servizio Segnalazione Guasti 800 314 314
 Tutti i giorni 24 ore su 24
Area Clienti - Sportello online www.publiacqua.it
Informazioni e reclami scritti Publiacqua S.p.A.
 Via Villamagna, 90/C - 50126 Firenze

INFORMAZIONI SUI SERVIZI E NOVITÀ

Per comunicare l'autolettura del contatore puoi chiamare il numero verde 800.238.238 oppure inviare un sms al numero 3399942947 inserendo i tuoi dati in questo formato: codiceutenza#codicecliente#autolettura. Per maggiori dettagli visita il nostro sito www.publiacqua.it

Se attivi per la tua bolletta la **domiciliazione** su conto corrente Bancario o Postale, ti sarà restituito il deposito cauzionale versato a suo tempo, con i relativi interessi maturati.

MERCAFIR S.C.P.A.
 C/O MERCAFIR SPA
 PIAZZA E. ARTOM 12 0012
 50127 FIRENZE FI

Bolletta aperiodica per la fornitura idrica per consumo misto

(Codice Utenza Precedente: 000090002439)

Codice Utenza : 200002297660

usalo per comunicare con noi

Numero Fattura 7018011000253315
 Emessa il 23/02/2018
 Periodicità fatturazione mensile
 Periodo di riferimento 31/12/2017 - 15/02/2018
 Periodo di conguaglio 01/01/2017 - 31/12/2017

Dati fornitura

Codice cliente 1001740508
 Codice contratto 3001920395
 Intestatario contratto MERCAFIR S.C.P.A.
 Partita IVA IT03967900485
 Indirizzo fornitura PIAZZA EUGENIO ARTOM 12
 50127 FIRENZE FI
 Tipologia misuratore Misuratore
Matricola Contatore CIVM430171
 Utenza servita da impianto di depurazione attivo
 Ulteriori informazioni saranno disponibili su www.publiacqua.it
 Tipologia contratto Scarico in pubblica fognatura
 Tariffa applicata Reflui industriali
 Data decorrenza contrattuale 01/01/2004

Riepilogo corrispettivi

QUOTA FISSA	Euro	47,22
FOGNATURA		24.631,97
DEPURAZIONE		20.623,66
ONERI PEREQUAZIONE		463,26
Totale acconti restituiti		-6.530,95
Totale imponibile		39.235,16
Totale IVA		3.923,52
TOTALE FATTURA		43.158,68

Riepilogo letture e consumi

Consumo medio annuo 2018 61.224 mc
Numero minimo tentativi di lettura annui 3

Tipologia lettura	da	del	a	del	consumo
Letture da parte letturista	578.374	01/01/2017	625.681	31/12/2017	47.307
Stima	625.681	01/01/2018	633.397	15/02/2018	7.716

Consumo fatturato 55.023 mc

Consumi in acconto già fatturati nelle bollette precedenti (acqua) -7.924 mc

Il consumo fatturato dal 01/01/2017 al 15/02/2018 è pari a 55.023 mc (di cui stimato 7.716 mc); il totale da pagare comprende consumi, quote fisse e altri addebiti/accrediti.

La prossima fattura di periodo sarà calcolata sulla base dei tuoi consumi storici. Dal giorno 23/02/2018 al giorno 28/02/2018 puoi comunicare la lettura del contatore telefonando al numero verde o tramite il nostro Sportello on line. Tale lettura verrà acquisita ai fini del calcolo per l'emissione fattura.

TOTALE DA PAGARE
EURO 39.235,16
entro il 20/03/2018

L'IMPORTO SARÀ ADDEBITATO SU CC CASSA DI RISPARMIO DI FIRENZE SPA VIA MUGELLO 21 23 50127 FIRENZE FI

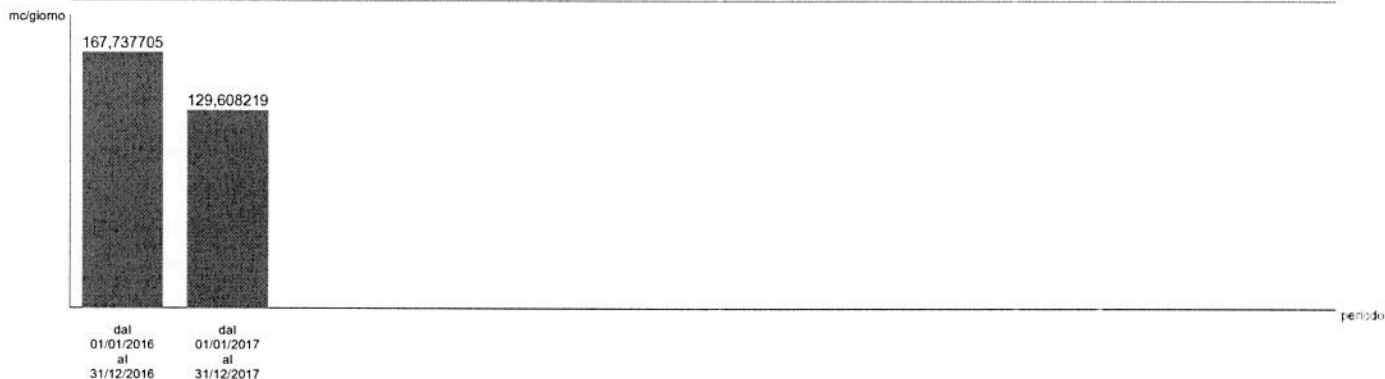
Questa bolletta è rateizzabile, vedi indicazioni nella sezione COMUNICAZIONI AI CLIENTI

sul retro trovi il dettaglio della fattura

Le fatture precedenti risultano pagate (salvo errori o omissioni).

ANDAMENTO DEI CONSUMI

DATA INIZIO	DATA FINE	TOTALE GIORNI PERIODO	TIPO CONSUMO	CONSUMO	CONSUMO GIORNALIERO
01/01/2016	31/12/2016	366	Saldo	61.392	167,737705
01/01/2017	31/12/2017	365	Saldo	47.307	129,608219



COMUNICAZIONI AI CLIENTI

Modalità di pagamento

Le fatture di Publiacqua S.p.A si possono pagare con le seguenti modalità:

• **Domiciliazione Bancaria o Postale**

Per attivare questo sistema di pagamento per le prossime fatture, è necessario presentare alla propria banca oppure all'ufficio postale una fattura Publiacqua che contiene il Codice di Domiciliazione. Utilizzando questa modalità le sarà restituito anche il deposito cauzionale, a suo tempo versato, con i relativi interessi maturati.

• **Bollettino postale premarcato**

Utilizzando il bollettino unito alla presente informativa da presentare presso tutti gli uffici dell'amministrazione postale (il costo del servizio è quello previsto dell'amministrazione postale).

• **On line, Cassa Automatica, Pos, Ricevitorie Lottomatica e punti vendita COOP**

On Line: registrandosi sul sito www.publiacqua.it con il proprio Codice Cliente riportato sulla fattura è possibile effettuare il pagamento delle bollette.

Cassa Automatica e POS: (Point Of Sale, cioè punto di vendita): È stato istituito presso gli uffici al pubblico e senza spese di commissioni, il servizio per il pagamento delle bollette tramite Cassa Automatica e POS utilizzando contanti, carta PagoBancomat o carta di credito.

Lottomatica Servizi: è possibile pagare le bollette presso le oltre 35.000 ricevitorie del lotto, tabaccherie e bar distribuiti sul territorio nazionale e abilitate al servizio, utilizzando contanti, carta PagoBancomat o le carte prepagate Lottomaticard (Lottomaticard, Lottomaticard Easy e Paypal). Sono consentiti pagamenti per un importo massimo di 1.500 Euro. Cerca il punto vendita sotto casa tua su www.lottomaticaservizi.it.

COOP: verifica prima se il punto vendita è abilitato al servizio ed il costo del servizio.

• **Bonifico Bancario o Postale**

Effettuando un bonifico bancario, con le seguenti coordinate:

Intestatario - **Publiacqua spa**
IBAN- IT14Y0306903390615223680287

Banca - **Banca Intesa**

oppure:

Intestatario - **Publiacqua spa**
IBAN- IT75D010050280400000005300

Banca - **BNL**

Effettuando un bonifico postale, con le seguenti coordinate:

Intestatario - **Publiacqua spa**
IBAN- IT68I0760102800000019798545

Poste Italiane Spa

Causale (obbligatoria) - **Numero Utente e Numero Fattura.**

CONDIZIONI DI PAGAMENTO E PENALITÀ*

La presente fattura deve essere pagata entro la data di scadenza indicata per non incorrere nelle penalità previste dall'art. 45 del Regolamento di Fornitura. Eventuali contestazioni relative alla presente fattura dovranno essere avanzate entro la data di scadenza della stessa. In caso di mancato pagamento entro tale data saranno applicati interessi nelle modalità previste dall'art. 45: dal 1 al 10 giorno di ritardato pagamento interesse del 0,10% rapportato ai giorni effettivi di ritardo, dal 11 al 60 di ritardato pagamento oltre all'interesse di cui sopra sarà applicata una maggiorazione del 3,5% rapportata ai giorni di effettivo ritardo; dal 61 giorno in poi la maggiorazione applicata sarà del 5,0 % rapportata ai giorni di effettivo ritardo. Tali somme saranno addebitate nella prima fattura emessa.

SOLLECITI DI PAGAMENTO

Qualora il pagamento della presente fattura non pervenga a Publiacqua S.p.A. entro 20 gg dalla data di scadenza della stessa, le sarà inviato un sollecito di pagamento tramite Raccomandata AR i cui costi (spese amministrative € 6,60, spese postali € 4,20) saranno addebitati sulla fattura emessa successivamente al sollecito. Trascorsi 20 gg dalla ricezione del sollecito, in mancanza del pagamento sollecitato, l'Azienda procederà alla disattivazione della fornitura senza ulteriori comunicazioni.

Si precisa che tali comunicazioni potranno subire aggiornamenti.

Sospensione della fornitura

L'importo della bolletta deve essere pagato entro il termine di scadenza indicato. Il pagamento della bolletta può essere dimostrato fornendo copia del bollettino quietanzato al fax 055 6862455. Il distacco per morosità della fornitura comporterà l'addebito di 31,93 + IVA e di ulteriori euro 31,93 + IVA per il riallaccio.

MODALITÀ PER LA RATEIZZAZIONE DEI PAGAMENTI

Questa bolletta, essendo di importo superiore al 100% del valore che mediamente abbiamo addebitato nelle bollette emesse nel corso degli ultimi 12 mesi, è rateizzata ai sensi della delibera Aeegsi 655/2015. La richiesta di rateizzazione deve essere presentata entro dieci giorni solari dalla scadenza della presente bolletta presso le sedi



	presenta come una componente tariffaria negativa (ossia un importo a favore dell'utente).
Metro cubo (mc)	Il metro cubo (mc) è l'unità di misura generalmente utilizzata per indicare i consumi di acqua. 1 mc equivale a 1000 litri.
Autolettura	È il numero che compare sul contatore ad una certa data che è stato rilevato dall'utente e comunicato al gestore, affinché lo utilizzi per la fatturazione.
Consumi rilevati	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, tra due letture del contatore rilevate o autoletture: sono pertanto pari alla differenza tra i numeri indicati dal contatore al momento dell'ultima lettura rilevata (o dell'ultima autolettura) ed i numeri indicati dal contatore al momento della precedente lettura rilevata (o della precedente autolettura).
Consumi fatturati	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, fatturati nella bolletta per il periodo di competenza. Possono essere diversi dai consumi rilevati, quando ai consumi rilevati viene aggiunta una parte di consumi stimati, dall'ultima lettura o autolettura, fino all'emissione della bolletta.
Consumi stimati	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, che vengono attribuiti, in mancanza di letture rilevate dal contatore o autoletture, basandosi sulle migliori stime dei consumi storici dell'utente disponibili al gestore.
Minimo contrattuale impegnato	È un quantitativo di metri cubi di acqua che, per le sole utenze per altri usi, l'utente è tenuto a pagare indipendentemente dall'effettivo consumo, se ciò è previsto dal Regolamento di utenza.
Tipologia di utenza: usi domestici (+specificazione: ad es. residente / non residente)	Significa che la fornitura è per usi domestici, non condominiale. Ad ogni tipologia di utenza corrisponde una specifica tariffa.
Utenza condominiale	Significa che la fornitura è effettuata con un unico contatore che distribuisce acqua a più unità immobiliari, anche con diverse destinazioni d'uso. Il titolare del contratto è, di norma, l'amministratore di condominio, che ne ha la responsabilità.
Tipologia di utenza: altri usi (+ specificazione: ad es. industriale, artigianale, agricolo, ecc)	Significa che la fornitura è per usi diversi da quelli domestici. Ad ogni tipologia di utenza corrisponde una specifica tariffa.
Morosità	È la situazione in cui si trova l'utente non in regola con il pagamento delle bollette. Il ritardo nel pagamento della bolletta può comportare l'addebito di interessi di mora. Il mancato pagamento può portare, in alcuni casi, alla sospensione della fornitura.
Carta dei Servizi	È il documento, previsto dalla normativa, con cui il gestore si impegna a rispettare determinati livelli di qualità del servizio nei confronti dei propri utenti. I livelli di qualità riguardano solitamente i tempi massimi di esecuzione delle principali prestazioni richieste dall'utente e in alcuni casi la loro violazione può dare diritto a un rimborso. La Carta dei servizi deve essere resa disponibile nel sito internet e con almeno un'altra modalità (ad esempio, presso gli sportelli del gestore).

COMUNICAZIONE DELL'AUTORITÀ

Non ci sono comunicazioni.