

HERA COMM S.p.A.

Sede: Via Molino Rosso 8 40026 Imola (BO)
tel. 0542.843111 fax 0542.843129
www.heracomm.com

Imola, 12/01/2023

Spett.le
MERCAFIR S.C.P.A.

Gentile Cliente,

i punti di fornitura GAS sotto riportati sono entrati nel **Servizio di Ultima Istanza (FUI)**, in quanto il **suo venditore ha perso i requisiti** per accedere al servizio di distribuzione ed **il suo contratto è stato risolto**.

Per garantire la **continuità della fornitura**, l'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha previsto che, in questi casi, venga automaticamente attivato il Servizio di Ultima Istanza.

Sarà quindi servito da **Hera Comm S.p.A.** in qualità di fornitore individuato da una procedura ad evidenza pubblica, effettuata dall'Acquirente Unico.

Hera Comm S.p.A. la società di vendita del **Gruppo Hera**, è il terzo operatore del settore e **da 20 anni mantiene gli impegni** verso i suoi clienti su tutto il territorio italiano, nei diversi mercati energetici.

La informiamo che alle forniture attive sul mercato FUI dovranno essere applicate le condizioni economiche previste per il servizio di tutela, **ma aumentate del parametro β (beta)** come descritto di seguito. Se vuole, può tuttavia **uscire dal Mercato di Ultima Istanza** sottoscrivendo un nuovo contratto a **Mercato Libero**.

Può contattarci al numero verde **800 999 790**, attivo dalle 8 alle 22 dal lunedì al venerdì e dalle 8 alle 18 il sabato.

A seguire troverà tutti riferimenti normativi e la documentazione predisposta secondo le indicazioni dell'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente (ARERA)

Cordiali saluti
Hera Comm S.p.A.

Oggetto: Attivazione del servizio di ultima istanza gas ai sensi dell'art. 31, comma 2, lettera c) della Delibera ARG/gas 64/09 dell'Autorità di Regolazione per l'Energia, Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

con la presente si comunica che i PDR sotto riportati stanno prelevando gas in assenza di un venditore (senza un contratto di fornitura) in seguito alla **risoluzione del contratto tra l'impresa distribuzione di zona e il suo precedente venditore** (ai sensi degli articoli 25, 26bis e 27bis della Deliberazione n. 138/04, compresi i casi di risoluzione del contratto di distribuzione per assenza di relazioni di corrispondenza valide ai sensi dell'articolo 21 del TISG).

Con decorrenza dalla data sopra indicata, l'impresa di distribuzione del gas ha attivato il Servizio di Ultima Istanza la cui fornitura è effettuata da Hera Comm, in qualità di Fornitore del Servizio di Ultima Istanza individuato per il periodo **1 ottobre 2021 – 30 settembre 2023**, a seguito di una procedura ad evidenza pubblica effettuata dall'Acquirente Unico, il quale ne ha pubblicato l'esito sul proprio sito internet www.acquirenteunico.it.

A seguito della procedura concorsuale pubblica, saranno applicate alla Sua fornitura di gas, per il periodo sopra indicato, le condizioni economiche previste per il servizio di tutela, aumentate del parametro β (beta) offerto da Hera Comm in sede di procedura concorsuale, pari a:

- 19,39 c€/Smc Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria
- 14,39 c€/Smc Trentino-Alto Adige e Veneto
- 10,59 c€/Smc Friuli-Venezia Giulia ed Emilia-Romagna;
- 13,52 c€/Smc Toscana, Umbria e Marche
- 14,97 c€/Smc Lazio
- 17,74 c€/Smc Campania

Nel caso di clienti esercenti attività di Servizio Pubblico gli importi di cui sopra saranno aumentati del corrispettivo **INAU** di importo pari ad **0,6000 €/Gj**.

Le ricordiamo che Hera Comm, in ragione di quanto previsto dall'art. 31bis dell'Allegato alla delibera ARG/gas 64/09 (Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane – TIVG), applicherà il parametro β in modo progressivo in funzione del periodo di permanenza del cliente in Servizio di Ultima Istanza, calcolato a partire dalla data di attivazione dello stesso, secondo le seguenti percentuali:

- 0% per i primi 3 mesi di erogazione del servizio e 100% dal 4° mese di erogazione del servizio per i clienti domestici e condomini
- 70% per i primi 3 mesi di erogazione del servizio e 100% a partire dal 4° mese di erogazione del servizio per i clienti con usi diversi
- 70% per i primi 3 mesi di erogazione del servizio, 100% dal 4° mese al 6° di erogazione del servizio e 130% dal 7° mese di erogazione del servizio per i clienti che esercitano attività di servizio pubblico.

Ai fini di una migliore comprensione della progressione del parametro β (beta) nel seguito trova una rappresentazione sintetica della sua evoluzione in funzione del periodo di permanenza in Servizio di Ultima Istanza.

Andamento crescente nel tempo del corrispettivo β (beta) applicato da Hera Comm (valori espressi in centesimi di euro per standard mc)

Tipologia Cliente	Regioni	Primi 3 mesi di erogazione del servizio	Dal 4° mese di erogazione del servizio	
Clienti domestici e Condomini uso domestico con consumi fino a 200.000 smc/annui	Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria	0	19,39	
	Trentino Alto-Adige e Veneto	0	14,39	
	Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna	0	10,59	
	Toscana, Umbria e Marche	0	13,52	
	Lazio	0	14,97	
	Campania	0	17,74	
Altri usi con consumi fino a 50.000 smc/anno	Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria	13,57	19,39	
	Trentino Alto Adige e Veneto	10,07	14,39	
	Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna	7,41	10,59	
	Toscana, Umbria e Marche	9,46	13,52	
	Lazio	10,48	14,97	
	Campania	12,42	17,74	
Tipologia Cliente	Regioni	Primi 3 mesi di erogazione del servizio	Dal 4° mese al 6° mese di erogazione del servizio	Dal 7° mese di erogazione del servizio
Attività di servizio pubblico	Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria	13,57	19,39	25,21
	Trentino Alto Adige e Veneto	10,07	14,39	18,71
	Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna	7,41	10,59	13,77
	Toscana, Umbria e Marche	9,46	13,52	17,58
	Lazio	10,48	14,97	19,46
	Campania	12,42	17,74	23,06

Hera Comm potrà inoltre richiedere il pagamento di un deposito cauzionale proporzionato al consumo del cliente, secondo quanto stabilito dall'art. 5, comma 2 dell'Allegato alla delibera ARG/gas 64/09.

I pagamenti delle fatture di consumo devono essere effettuati entro la data di scadenza indicata in bolletta.

La informiamo inoltre che il servizio cesserà al verificarsi di una delle seguenti condizioni:

- sottoscrizione un nuovo contratto di fornitura, a condizioni di mercato, con Hera Comm;
- sottoscrizione di un contratto di fornitura con un nuovo venditore nel rispetto della procedura di cui all'Allegato A alla deliberazione 77/2018/R/com. In tal caso non dovrà esercitare il diritto di recesso verso Hera Comm in quanto il Servizio di Ultima Istanza terminerà nel momento in cui sarà perfezionato il passaggio al nuovo venditore;
- richiesta di disattivazione del punto di fornitura da parte del Cliente, che potrà essere richiesta in qualsiasi momento. In tal caso la fornitura del Servizio di Ultima Istanza terminerà con il compimento dell'esecuzione della prestazione tecnica da parte del distributore;
- risoluzione contrattuale per morosità, in caso di punto di riconsegna disalimentabile, richiesta da Hera Comm ai sensi dell'art. 9 del TIMG;
- risoluzione contrattuale a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto disalimentabile richiesta da Hera Comm ai sensi dell'art. 13 del TIMG.

L'indirizzo internet e i recapiti telefonici da contattare per ottenere le necessarie informazioni sono i seguenti:

- sito internet: www.heracomm.gruppohera.it
- numero verde gratuito 800 999 790 attivo dalle 8 alle 22 dal lunedì al venerdì e dalle 8 alle 18 il sabato

Allo stesso indirizzo internet è possibile scaricare i moduli di richiesta di applicazione accise “usi industriali” da inviare ad Hera Comm e la cui ricezione è condizione per ottenere l'applicazione delle imposte per usi industriali e/o IVA 10%.

Distinti saluti.

Ing. Cristian Fabbri
Amministratore Delegato
Hera Comm S.p.A.

PDR	DATA INIZIO FORNITURA	INDIRIZZO FORNITURA	LOCALITA'	CAP	PROVINCIA	P.IVA	C.F.
00594200500181	01/01/2023	PIAZZA EUGENIO ARTOM 12	FIRENZE	50127	FI	03967900485	03967900485
00594201544147	01/01/2023	VIA DELL'OLMATEL LO 23	FIRENZE	50127	FI	03967900485	03967900485