

## SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DELL'AREA ECOLOGICA

### CAPITOLATO SPECIALE

CIG

Periodo: 01/06/2021 - 31/05/2023

RUP: Dott. Stefano Ciolli

#### SEZIONE I – OGGETTO

L'appalto ha per oggetto la fornitura del servizio di gestione e presidio dell'area ecologica situata presso il Centro Alimentare Polivalente di Firenze e della zona antistante deputata al deposito temporaneo dei rifiuti.

Nell'area ecologica sono presenti n. quattro (4) scarrabili (n. 2 per l'indifferenziato, n. 1 per la plastica, n. 1 per l'organico verde) e n. due (2) compattatori (n. 1 per l'indifferenziato, n. 1 per il cartone); il numero e l'utilizzo può comunque variare in funzione delle esigenze.

Antistante all'area ecologica, delimitata da barriere New Jersey con paratie ad altezza di m 2, c'è un'ulteriore area con un ingresso provvisto di cancello, dove vengono posizionati i materiali in attesa di essere immessi negli appositi scarrabili o compattatori.

Le due zone sono delimitate da cancelli che al termine del servizio dovranno essere chiusi.

#### SEZIONE II – VALIDITA' E IMPORTO

Il presente appalto ha validità di 2 (due) anni, **dal 01 giugno 2021 al 31 maggio 2023.**

**Servizio** - Il servizio prevede n. 608 giorni lavorativi, pari a n. 4.256 ore di servizio di un operaio di III° livello del C.C.N.L. imprese esercenti servizi di pulizia e integrati multi servizi.

**L'importo dell'appalto a base d'asta è così stabilito in € 104.302,59 (centoquattromilatrecentodieci/59), a cui vanno aggiunti gli oneri di sicurezza stabiliti in € 100,00 (cento/00) non soggetti a ribasso d'asta.**

Mercafir si riserva inoltre la possibilità di ricorrere ad un numero di ore suppletive, quantificate in n. 200, per eventi e circostanze ad oggi non prevedibili.

Il valore massimo stimato della modifica è quantificabile in euro 4.901,43 (quattromilanovecentouno/43) oltre IVA.

Le ore suppletive potranno essere richieste dalla Stazione Appaltante fino alla scadenza naturale del contratto; alla scadenza del contratto le ore suppletive residue saranno considerate nulle.

Mensilmente, oltre al servizio ordinario, dovranno essere fatturate soltanto le ore suppletive effettivamente svolte.

Alla scadenza l'affidamento cesserà automaticamente senza necessità di disdetta e con espressa esclusione di tacito rinnovo.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà eventualmente essere modificata per il tempo strettamente necessario (pari ad un mese) alla conclusione delle procedure per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni.

Il valore massimo della modifica è quantificabile in € 4.288,75 (quattromiladuecentoottantotto/75) oltre IVA per un totale di ore 175.

Ai fini dell'art. 35, comma 4 del Codice, il valore massimo stimato dell'appalto è pari ad € 113.492,77 (centotredicimilaquattrocentonovantadue/77) al netto di IVA a cui vanno aggiunti gli oneri di sicurezza stabiliti in € 100,00 al netto di IVA

L'appalto va considerato nel suo complesso, cioè non sono ammesse offerte parziali.

### **SEZIONE III – SOPRALLUOGHI**

E' fatto obbligo alle Ditte partecipanti, prendere visione dei documenti di gara; considerata altresì la particolarità sia del servizio che dell'area presso la quale lo stesso deve essere svolto, è obbligatoriamente richiesta per la partecipazione alla gara, a pena di esclusione, l'effettuazione di sopralluogo. Quest'ultimo può essere svolto in orario feriale dalle ore 08.00 alle ore 12.00 dal lunedì al venerdì, previo appuntamento con il RUP Dr. Stefano Ciolli.

Per concordare tale appuntamento va inviata una mail di richiesta al seguente indirizzo: [servizio.qualita@pec.mercafir.it](mailto:servizio.qualita@pec.mercafir.it).

A seguito della visita e della presa visione, verrà compilato un documento, riportante data e firma del rappresentante dell'Impresa (o un suo delegato munito di delega scritta) e sottoscritto dal Responsabile del Servizio o altro personale del Dipartimento Qualità.

Copia del documento dovrà essere allegato alla documentazione tecnica-amministrativa da presentare per la gara.

### **SEZIONE IV - SPECIFICHE DEL SERVIZIO**

I rifiuti trattati saranno quelli conferiti esclusivamente dai concessionari interni al C.A.P. nella zona antistante l'area ecologica, posizionati su pedane, e per quanto possibile già differenziati.

Sono a carico dell'appaltatore:

- la suddivisione dei rifiuti in modo da effettuare la raccolta differenziata per carta, plastica e rifiuti organici;
- le operazioni di sversamento dei rifiuti nelle attrezzature predisposte da ALIA s.p.a.;
- l'avvio del ciclo di compattazione;
- controllo del corretto funzionamento delle attrezzature;
- segnalazione di eventuali problemi all'Ufficio Qualità Mercafir.

L'appaltatore provvederà allo sversamento dei rifiuti, sia quelli che eventualmente troverà già presenti su piazzale antistante l'area ecologica all'inizio del servizio, sia quelli che perverranno in orario di effettuazione dello stesso.

L'addetto dovrà provvedere obbligatoriamente a svuotare le casse e bancali contenenti merce differenziabile a seconda della loro tipologia e poi sversarla nei rispettivi contenitori; se ciò non è possibile immediatamente all'arrivo del rifiuto, a causa dell'arrivo contemporaneo di più carichi da

varie ditte, l'addetto provvederà a stoccarla nella zona recintata antistante l'area, e a fare la differenziata non appena le condizioni lo permettano.

Ad inizio appalto, al fine di espletare il servizio in maniera idonea, il personale della ditta appaltatrice sarà formato da personale qualificato di ALIA s.p.a. sul corretto utilizzo dei macchinari presenti nell'area.

Inoltre, l'appaltatore, nell'orario di servizio in seguito indicato, effettuerà l'apertura e chiusura dell'area mantenendola pulita, ordinata e sgombra da rifiuti.

Il personale della ditta appaltatrice è responsabile del buon uso della struttura e delle attrezzature presenti; qualsiasi intervento necessario al ripristino di queste, dovuto ad uso improprio delle stesse da parte del personale dell'impresa, sarà addebitato alla stessa, previa comunicazione dei giustificativi di spesa.

#### SEZIONE V – ORARI

1. Il servizio dovrà essere svolto dal lunedì al sabato, con esclusione dei giorni festivi, con il seguente orario:  
**- dal lunedì al sabato dalle ore 06.00 alle ore 13.00.**
2. Il giorno 24 giugno, ricorrenza del patrono di Firenze, ai fini di questo appalto va considerato giorno lavorativo.
3. Gli orari del servizio devono essere garantiti sistematicamente, indipendentemente da assenze del personale addetto per qualsiasi causa (malattia, ferie, scioperi o altro).
4. Il totale monte ore di servizio, stabilito in n. 4.256 non è soggetto a ribasso.

#### SEZIONE VI – CONSEGNA DEL SERVIZIO

1. In seguito alla stipula del contratto, il Responsabile Unico del Procedimento di Mercafir S.c.p.A. procederà alla consegna dell'area in contraddittorio con l'Impresa redigendo relativo verbale, sottoscritto da ambo le parti. A tal fine Mercafir S.c.p.A. comunicherà la data di consegna dell'area per la contestuale redazione del verbale, tramite mail o altra modalità.

Visto l'importanza del servizio e i quantitativi di rifiuti che vanno smaltiti senza ritardi per evitare accumuli, la ditta appaltatrice vincitrice della gara dovrà essere presente in Mercafir con personale e mezzi idonei fin dal primo giorno.

2. Nel verbale di consegna sarà indicato dall'Impresa il nominativo del proprio “**responsabile incaricato**” del servizio, e tutti i dati per l'immediata reperibilità dello stesso, ivi compreso il numero di cellulare e mail, nonché il nominativo del **responsabile del servizio prevenzione e protezione** e del **medico competente**.

3. Ai sensi dell'art. 24 della L.R. Toscana 13 luglio 2007 n. 38, in sede di consegna del servizio la Mercafir. S.c.p.A. indirà una riunione di coordinamento con l'Impresa al fine di fornire dettagliate informazioni sui rischi esistenti nell'ambiente in cui la ditta appaltatrice è destinata ad operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione all'attività svolta.

## SEZIONE VII – MEZZI E ATTREZZATURE

Il servizio dovrà essere svolto con l'utilizzo di mezzi idonei al fine di rendere le operazioni più funzionali e che dovranno essere conformi alle norme di sicurezza sul lavoro e prevenzione degli infortuni; a tal fine l'impresa aggiudicataria dovrà fornire apposita documentazione tecnica che sarà esaminata dall'Ufficio Sicurezza Mercafir.

La ditta appaltatrice dovrà dotarsi di un carrello elevatore con portata 25 q.li con dispositivo di ribaltamento laterale oltre a tutti gli attrezzi (scope, ramazze, palette, ecc.) occorrenti per tenere pulita e ordinata l'area.

L'utilizzo di un mezzo meccanico reputato non idoneo dall'appaltante causerà l'esclusione dall'appalto.

Le indicazioni sopra riportate si intendono quale requisiti minimi richiesti; sarà compito della ditta concorrente specificare nell'offerta tecnica di quali mezzi intende avvalersi e di proporre eventuali soluzioni migliorative.

## SEZIONE VIII – PERSONALE

1. L'Impresa dovrà assicurare il Servizio con personale che dovrà essere di assoluta fiducia, specializzato e comunque idoneo ad un corretto svolgimento delle prestazioni richieste.

2. Clausola di salvaguardia sociale:

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze al servizio oggetto di appalto, come previsto dall'articolo 50 del Codice, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del d.lgs. 15 giugno 2015, n. 81.

3. Il personale deve essere regolarmente assunto, con inquadramento e livello retributivo equiparati a quanto previsto dal vigente contratto di lavoro del settore e rispetto al quale la ditta/impresa si impegna ad applicarne integralmente tutte le disposizioni.

La ditta/impresa dovrà assicurare l'osservanza di tutte le normative presenti e future relative alla prevenzione degli infortuni, igiene del lavoro, assicurazioni, tutela sociale e previdenziale, prevenzione malattie professionali. Nell'esecuzione del servizio dovrà adottare di sua iniziativa tutte le cautele e i provvedimenti necessari, compreso il controllo sull'osservanza dei singoli operatori delle norme di sicurezza (D.Lgs. 81/2008) (idoneità per l'utilizzo del mezzo richiesto) e antinfortunistica.

4. Attualmente il personale (inquadrato contrattualmente nelle imprese esercenti servizi di pulizia, disinfestazione, servizi integrati/multi servizi) impegnato nel servizio di pulizia, è composto da:

N. unità di personale	Qualifica	Livello
1	Operaio Conducente	III

5. Il personale dovrà inoltre essere dotato di apposita divisa e di cartellino di riconoscimento, riportante il proprio nominativo, la fotografia ed i principali dati identificativi dell'impresa. La divisa del personale deve essere indossata sempre in stato di conveniente decoro, essere unica, con colore identico per tutti gli operatori e a norma del vigente C.C.N.L. e rispondere alle caratteristiche di fluorescenza e rifrangenza stabilite con disciplinare tecnico di cui al Decreto Ministeriale LL.PP. 9 giugno 1995.

6. L'Impresa aggiudicataria ancorché non aderente ad associazioni firmatarie si obbliga ad applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti e, se cooperative, nei confronti dei soci lavoratori, condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dal C.C.N.L. di competenza e dagli accordi integrativi territoriali sottoscritti dalle organizzazioni imprenditoriali e dei lavoratori maggiormente rappresentative, nonché a rispettare le norme e le procedure previste dalla legge, alla data dell'offerta e per tutta la durata dell'appalto. L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei sindacati contratti collettivi e fino alla loro sostituzione.

I suddetti obblighi vincolano la società aggiudicataria anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse ed indipendentemente dalla natura artigiana o industriale dalla struttura o dimensione della società/impresa stessa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica o sindacale, ivi compresa la forma cooperativa.

Qualora l'impresa appaltatrice non ottemperi a tale obbligo, la Committente ha la facoltà di risolvere il contratto. La Committente si riserva la facoltà di effettuare direttamente tutti gli accertamenti che riterrà opportuni e di coinvolgere l'Ispettorato Provinciale del Lavoro e ogni altra autorità pubblica di controllo, al fine di assicurarsi che da parte dell'Impresa vengano osservate le prescrizioni suddette.

7. Il personale addetto al servizio dovrà essere a conoscenza delle modalità di espletamento dello stesso, dovrà essere consapevole dell'ambiente in cui è tenuto ad operare e dovrà possedere specifica abilitazione come previsto dall'art. 73 del D Lgs. 81/2008 e successive integrazioni.

L'impresa dovrà formare il personale in merito ai rischi di incendio correlati alla tipologia dell'ambiente presso il quale ciascun addetto opera. L'appaltatore dovrà dotare il personale di indumenti appositi e di mezzi di protezione individuali atti a garantire la massima sicurezza in relazione ai lavori svolti e dovrà adottare tutti i procedimenti e le cautele atte a garantire l'incolumità sia delle persone addette che dei terzi.

L'impresa deve incaricare del servizio persone in grado di mantenere un contegno decoroso ed irreprensibile, riservato, corretto e disponibile alla collaborazione con altri operatori ed in particolare nei riguardi dell'utenza.

8. E' facoltà di Mercafir S.c.p.A. chiedere all'impresa di allontanare dal servizio i propri dipendenti o soci che durante lo svolgimento del servizio abbiano dato motivi di lagnanza od abbiano tenuto un comportamento non consono all'ambiente di lavoro.

9. L'impresa prima dell'inizio dell'esecuzione dell'appalto dovrà comunicare a Mercafir S.c.p.A. l'elenco nominativo del personale con esatte generalità, codice fiscale, numero di matricola e ore impiegate cadauno. Ogni variazione del personale comprese eventuali sostituzioni, dovrà essere comunicata alla Mercafir S.c.p.A. prima che il personale non compreso nell'elenco già consegnato sia avviato all'espletamento del servizio. Il mancato invio dell'elenco nei termini temporali sopra indicati comporterà l'applicazione delle penali contrattuali.

10. La ditta/impresa aggiudicataria solleva Mercafir scpa da qualsiasi obbligo e responsabilità per retribuzioni, contributi assicurativi e previdenziali, assicurazioni, infortuni. Riconosce che l'Ente appaltante risulta estraneo a qualsiasi vertenza economica e/o giuridica tra ditta/impresa stessa ed il proprio personale, o terzi.

#### **SEZIONE IX - PENALITÀ**

In caso di inosservanza degli obblighi stabiliti nel presente disciplinare, o comunque nel caso in cui il servizio non risulti prestato a regola d'arte e in modo soddisfacente, l'esecutore del contratto sarà invitato dal Responsabile Incaricato Mercafir o da un suo delegato, ad effettuare un sopralluogo volto a chiarire e/o rimuovere l'inadempimento nei tempi da concordare.

Tuttavia MERCAFIR si riserva la facoltà di applicare, previa comunicazione scritta, in caso di violazione le seguenti penalità:

- detrazione di € 50,00 per personale in servizio privo di divisa regolamentare e dispositivi di protezione individuale;
- detrazione di € 100,00, rapportato ad ora, in caso di mancato rispetto dell'orario di lavoro da parte dell'operatore.
- detrazione di € 100,00 per mancata reperibilità del Responsabile Operativo;
- detrazione di € 200,00 in caso di mancate esecuzioni ovvero incomplete o non conformi alle prescrizioni del presente capitolato;
- detrazione di € 500,00 giornaliera in caso la ditta appaltatrice non fosse preparata fin dal primo giorno con mezzi e personale; qualora la situazione dovesse persistere oltre 5 giorni, sarà motivo di risoluzione contrattuale.
- detrazione di € 200,00 per il mancato invio nei termini dell'elenco nominativo del personale; qualora l'inadempienza dovesse persistere sarà motivo di risoluzione contrattuale.

#### **SEZIONE X – ACCERTAMENTO DANNI E ASSICURAZIONI**

L'Impresa sarà esclusiva responsabile per danni a persone e cose a qualsiasi causa dovuti, sempreché imputabili alla stessa, che si verificano nell'espletamento del servizio oggetto del presente capitolato per tutto il periodo dell'affidamento.

L'Impresa è tenuta a mantenere per tutto il periodo dell'appalto una polizza assicurativa a garanzia dei suddetti danni con massimali adeguati alla tipologia ed entità del servizio affidato; copia della polizza assicurativa dovrà essere prodotta prima della stipula contrattuale.

Eventuali danni che non dovessero essere coperti dalla suddetta polizza assicurativa resteranno ad integrale carico dell'impresa e il committente sarà autorizzato a trattenere il relativo importo sulle successive fatture in scadenza.

#### **SEZIONE XI – SICUREZZA**

La Mercafir si impegna a fornire i numeri di emergenza Mercafir ed i numeri di emergenza degli Enti di Soccorso.

In merito ai rischi derivanti dallo svolgimento della prestazione richiesta, oltre a quelli specifici legati all'utilizzo dei macchinari ivi presenti che saranno illustrati e documentati da ALIA s.p.a., richiamiamo l'attenzione su quanto riportato nell'informativa sui rischi potenzialmente presenti nell'ambito del C.A.P. acquisita al momento dell'iscrizione al nostro albo fornitori.

In merito all'eventuale presenza di rischi da interferenza precisiamo che l'unica ingerenza ipotizzabile è quella con gli operatori di ALIA s.p.a. in occasione della sostituzione – mediante accesso all'area ecologica con mezzi idonei – degli scarrabili e compattatori pieni con quelli vuoti; di conseguenza, trattandosi di un'operazione rientrante interamente nelle competenze dell'operatore ALIA s.p.a., è stato previsto l'allontanamento dell'addetto della ditta appaltatrice dalla zona interessata, fino a completamento dell'intervento, evitando così ogni possibile interferenza.

#### **SEZIONE XII - CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

**L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 comma 3 "lettera a" del D.lgs. 50/2016 s.m.i.**

La Stazione Appaltante procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purché valida.

La Stazione Appaltante verificherà la congruità delle offerte ai sensi dell'articolo 97, comma 3, del D. Lgs. 50/2016.

Le valutazioni verranno effettuate sulla base dei seguenti elementi:

<b>A) OFFERTA TECNICA</b>	<b>70</b>
<b>B) OFFERTA ECONOMICA</b>	<b>30</b>
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>

*L'aggiudicazione dell'appalto sarà disposta a favore del concorrente che avrà conseguito il maggior punteggio ottenuto sommando i punti assegnati all'offerta tecnica ed all'offerta economica.*

### **CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA**

All'offerta tecnica verranno complessivamente **attribuiti 70 punti**.

Il punteggio è attribuito sulla base dei criteri e sub-criteri di valutazione indicati nell'allegato al presente capitolato.

Relativamente a tali criteri e sub-criteri la Commissione attribuirà un coefficiente variabile da 0 a 1.

### **METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE**

<b>COEFFICIENTE</b>	<b>RISPONDENZA</b>
1	OTTIMO
0,8	BUONO
0,7	DISCRETO
0,5	ADEGUATO
0,3	PARZIALMENTE ADEGUATO
0	INADEGUATO

La Commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli Commissari per ciascun criterio e sub-criterio; il coefficiente medio così calcolato verrà moltiplicato per il relativo valore massimo attribuibile.

All'esito delle valutazioni si calcolerà il punteggio tecnico sommando tutti i punteggi ottenuti per ciascun criterio/sotto criterio.

La Commissione procederà quindi a riparametrare a 70 punti l'offerta che ha ottenuto il miglior punteggio complessivo come sopra determinato e, proporzionalmente, le altre offerte.

La Commissione di gara può far richiesta di chiarimenti in merito alle offerte tecniche presentate.

### **CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA**

I 30 punti a disposizione dell'offerta economica saranno assegnati dalla piattaforma DigitalPA attraverso l'applicazione della formula di seguito indicata:

#### **“Proporzionalità inversa sul ribasso”**

$$Pt (i) = Rz (i) \times 30 / Rz (max)$$

dove: Pt (i) = punteggio concorrente iesimo

Rz(max) = percentuale di ribasso massima offerta in gara

Rz (i) = percentuale di ribasso offerta dal Concorrente iesimo.

Si precisa che il punteggio verrà definito con valori a 2 decimali, arrotondati aritmeticamente.

Nella preparazione dell'offerta si dovrà tenere tassativamente conto della clausola sociale di cui alla SEZIONE VIII punto 2 del presente Capitolato.

### **PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE**

L'aggiudicazione avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa e sarà disposta in favore dell'offerente che avrà conseguito il punteggio complessivo più alto (inteso quale sommatoria del punteggio attribuito all'offerta Tecnica e quello attribuito all'offerta Economica).

Non sono ammesse offerte di importo pari alla base di gara e non sono ammessi varianti al capitolato.

### **SEZIONE XIII – CONDIZIONI DI PAGAMENTO**

Le fatture, da emettersi con cadenza mensile, dovranno riportare il codice CIG attribuito; i pagamenti saranno effettuati a 60 giorni fine mese dalla data di ricezione delle relative fatture rispetto alle quali non siano sorte contestazioni.

Le fatture devono essere emesse con modalità **split payment**.

### **SEZIONE XIV – REQUISITI TECNICI ORGANIZZATIVI**

La ditta che intende partecipare alla gara di appalto deve essere in possesso dei seguenti requisiti tecnici amministrativi:

- 1) perfezionamento e regolare esecuzione nel triennio 2018-2019-2020 di almeno n. 2 (due) contratti aventi ad oggetto servizi analoghi a quello oggetto della presente procedura, per un importo complessivo almeno pari o superiore a quello posto a base d'asta;
- 2) essere in possesso di certificazione qualità UNI EN ISO 9001; UNI EN ISO 14001; UNI ISO 45001

Si allegano al presente capitolato i seguenti documenti:

- Convenzione Mercafir s.c.p.a. - Alia s.p.a.;
- Planimetria della zona del C.A.P. oggetto dell'appalto;
- Allegato 1 – criteri attribuzione punteggi

Il Responsabile Unico del Procedimento  
Dott. Stefano Ciolli



Firenze, 23 febbraio 2021